

**GAMBARAN KEMATANGAN EMOSI SISWA KELAS XI
DI SMA N 4 KOTA PAGARALAM**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Bidang Bimbingan dan Konseling Islam

OLEH:

RIAN FAJAR SAPUTRA
NIM. 2111320060

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026 M /1448 H**

**GAMBARAN KEMATANGAN EMOSI SISWA KELAS XI
DI SMA N 4 KOTA PAGARALAM**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Dalam Bidang Bimbingan dan Konseling Islam**

**OLEH:
RIAN FAJAR SAPUTRA
NIM. 2111320060**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS USULUDDIN ADAB DAN DAKWAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU
TAHUN 2026**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211
Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

PERSETUJUAN PEMBIMBING

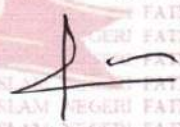
Skripsi atas nama **Rian Fajar Saputra.211320060** yang berjudul
"**Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas XI Di Sma N 4 Kota**
Pagaralam". Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Jurusan
Dakwah Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri
Fatmawati Sukarno Bengkulu. Skripsi ini telah diperiksa dan diperbaiki
sesuai dengan saran pembimbing I dan pembimbing II oleh karena itu, sudah
layak untuk diajukan dalam sidang munqosyah/skripsi Fakultas Ushuluddin
Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 2026

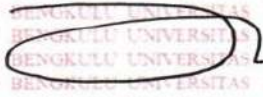
Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Asniti Karni, M.Pd. Kons
NIP. 197203122000032003


Zubaidah Bayan, M.U.
NIP. 19720416202321009

Mengetahui
An. Dekan Fuad
Wakil Dekan I


Dr. Nelly Marhayati, M.Si
NIP. 197803082003122003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

FAKULTAS USHULUDDIN ADAB DAN DAKWAH

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa, Kota Bengkulu 38211

Telp. (0736)51276, 51771 Fax. (0736)51771. Bengkulu

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi atas nama **Rian Fajar Saputra.211320060** yang berjudul **"Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas Xi Di Sma N 4 Kota Pagaram"** telah diujikan dan dipertahankan di depan tim sidang Munaqasyah Jurusan Dakwah, Fakultas Ushuluddin, Adab dan Dakwah Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN FAS) Bengkulu pada:

Hari : **Senin**

Tanggal : **15 Juni 2026**

Dengan ini dinyatakan **LULUS**, dapat diterima dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) dalam Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam.

Bengkulu,

2026

Dekan

Prof. Dr. Suryani, M. Ag

NIP. 196901101996032002

Tim Sidang

Ketua

Sekretaris

Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons

Zubaidah Bayan, M.U

NIP. 197203122000032003

NIP. 19720416202321009

Penguji I

Penguji II

Dr. Hermi Pasmawati, M.Pd Kons

Dr. M. Nikman Naser, M.Pd

NIP. 198705312015032005

NIP. 199301292023210119

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi dengan judul “Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas XI Di SMA N 4 Kota Pagaram” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di UIN FAS Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arah dari tim pembimbing.
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan tercantum sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidak benaran pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan kenyataan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2026
Saya Yang Menyatakan



Rian Fajar Saputra
NIM 2111320060

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى

“Dan bahwa manusia tidak memperoleh selain dari apa yang telah diusahakannya.”

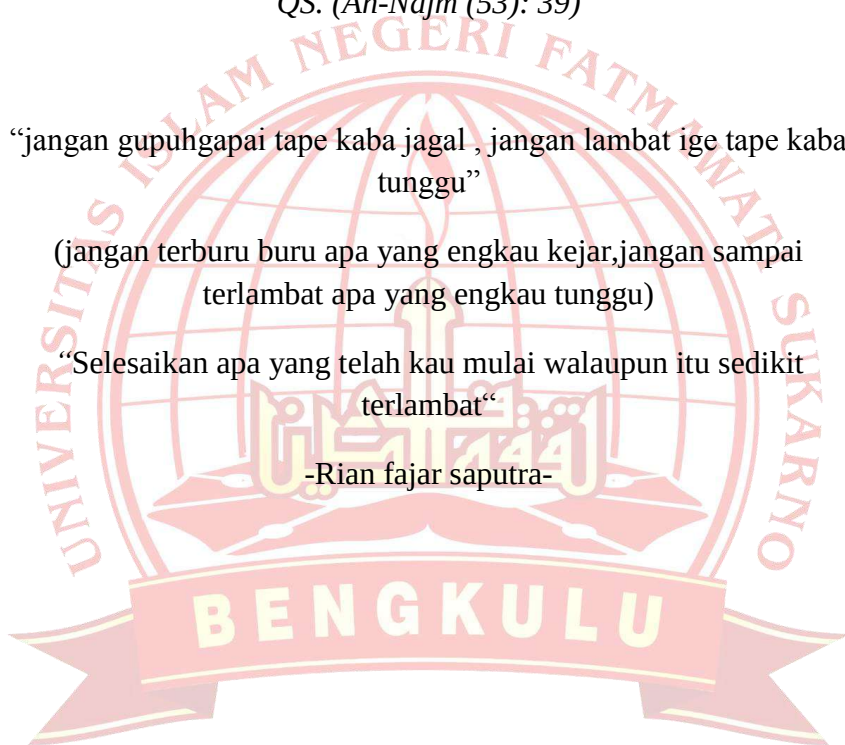
QS. (An-Najm (53): 39)

“jangan gupuhgapai tape kaba jagal , jangan lambat ige tape kaba tunggu”

(jangan terburu buru apa yang engkau kejar,jangan sampai terlambat apa yang engkau tunggu)

“Selesaikan apa yang telah kau mulai walaupun itu sedikit terlambat“

-Rian fajar saputra-



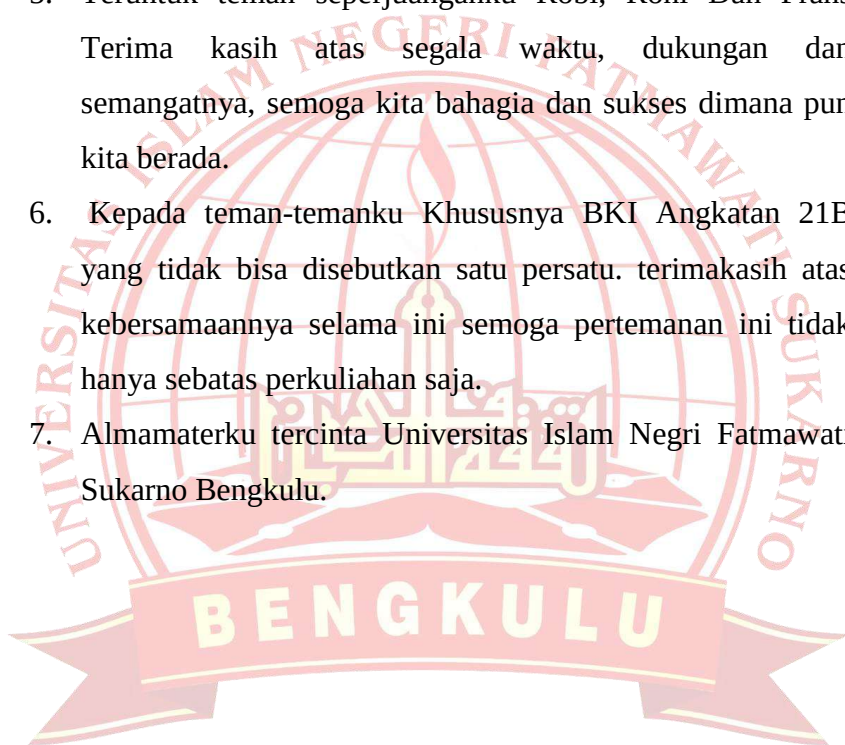
PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala puji syukur Allah SWT tuhan yang Maha pengasih dan penyayang, Sholawat serta salam tidak lupa pula senantiasa tucurahkan kepada Nabi Muhammad Saw. dengan segala kebahagiaan dan kerendahan hati, skripsi ini peneliti persembahkan kepada

1. Untuk kedua orang tuaku, Bapakku Suparman dan Ibuku Isn'i Lusiana yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada terhingga, melakukan banyak hal untuk memenuhi kebutuhanku dan selalu mendoakan, mendukung serta mensupport apa saja yang ingin aku lakukan dan yang aku inginkan. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan, semoga kalian senantiasa sehat dan diberikan umur panjang agar dapat menemaniku serta melihatku menuju kesuksesan dan meraih impianku.
2. Kepada Teman-Temanku, Yang Tidak Bisa Disebutkan Satu Persatu Terimakasih untuk atas segala respon dan dukungan positif, kebaikan, serta motivasi yang telah diberikan, yang menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Seluruh Keluarga Besarku terimakasih untuk atas dukungan positif yang menjadi sumber semangat dan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk Ibu Dr. Asniti Karni, M.Pd, kons dan Ibu Zubaidah Bayan M.Us selaku pembimbing I dan

Pembimbing II. Terimakasih atas waktunya dalam memberikan bimbingan, masukan serta arahan dan motivasi yang membangun, dan selalu sabar serta tidak mengenal lelah membimbingku sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

5. Teruntuk teman seperjuanganku Robi, Roni Dan Frans Terima kasih atas segala waktu, dukungan dan semangatnya, semoga kita bahagia dan sukses dimana pun kita berada.
6. Kepada teman-temanku Khususnya BKI Angkatan 21B yang tidak bisa disebutkan satu persatu. terimakasih atas kebersamaannya selama ini semoga pertemanan ini tidak hanya sebatas perkuliahan saja.
7. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negri Fatmawati Sukarno Bengkulu.



ABSTRAK

RIAN FAJAR SAPUTRA, NIM 2111320060, “Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas XI Di Sma N 4 Kota Pagaralam”.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas XI Di Sma N 4 Kota Pagaralam. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik penentuan informan peneliti menggunakan purposive sampling artinya berdasarkan kriteria-kriteria tertentu. Kriteria dimaksud adalah (1) Siswa SMA kelas XI (2) Siswa yang aktif mengikuti layanan BK (3) Siswa yang bersedia menjadi informan. Dari kriteria tersebut informan yang memenuhi kriteria dengan jumlah 5 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa siswa memiliki pengalaman yang beragam dalam proses mencapai kematangan emosi melalui layanan bimbingan dan konseling. Siswa yang mengikuti layanan BK menunjukkan peningkatan dalam lima aspek utama kematangan emosi, yaitu: (1) kesadaran diri, ditandai dengan kemampuan memahami perasaan dan potensi diri; (2) pengelolaan diri, yaitu kemampuan mengendalikan emosi dan bertindak bijak dalam situasi sulit; (3) motivasi diri, berupa dorongan untuk berprestasi dan berpikir positif; (4) empati, yaitu kemampuan memahami dan menghargai perasaan orang lain; serta (5) keterampilan sosial, berupa kemampuan berkomunikasi dan bekerja sama dengan orang lain. Melalui layanan bimbingan dan konseling, siswa mampu mengembangkan keseimbangan emosional dan membangun hubungan sosial yang lebih baik di lingkungan sekolah. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa layanan bimbingan dan konseling berperan penting dalam membantu siswa mencapai kematangan emosi. Proses bimbingan tidak hanya membantu siswa mengenali dan mengelola emosi, tetapi juga menumbuhkan empati, tanggung jawab, serta keterampilan sosial yang menunjang pembentukan kepribadian yang matang dan positif.

Kata Kunci: Pengalaman Siswa, Kematangan Emosi, Bimbingan & Konseling

ABSTRACT

RIAN FAJAR SAPUTRA, NIM 2111320060, "Description of the Emotional Maturity of Class XI Students at Sma N 4 Pagaram City".

This research aims to analyze the description of the emotional maturity of Class XI students at Sma N 4 Pagaram City. This research uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The technique for determining research informants uses purposive sampling, meaning it is based on certain criteria. The criteria in question are (1) Class XI high school students (2) Students who actively participate in counseling services (3) Students who are willing to become informants. From these criteria, there were 5 informants who met the criteria. The research results show that students have diverse experiences in the process of achieving emotional maturity through guidance and counseling services. Students who take part in guidance and counseling services show an increase in five main aspects of emotional maturity, namely: (1) self-awareness, characterized by the ability to understand one's feelings and potential; (2) self-management, namely the ability to control emotions and act wisely in difficult situations; (3) self-motivation, in the form of encouragement for achievement and positive thinking; (4) empathy, namely the ability to understand and respect other people's feelings; and (5) social skills, in the form of the ability to communicate and collaborate with other people. Through guidance and counseling services, students are able to develop emotional balance and build better social relationships in the school environment. The conclusion of this research shows that guidance and counseling services play an important role in helping students achieve emotional maturity. The guidance process not only helps students recognize and manage emotions, but also fosters empathy, responsibility and social skills that support the formation of a mature and positive personality.

Keywords: *Student Experience, Emotional Maturity, Guidance & Counseling*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Gambaran Kematangan Emosi Siswa Kelas XI Di Sma N 4 Kota Pagaram" ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kekeliruan. Untuk itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat diharapkan. Selesaiannya penulisan skripsi ini penulis banyak dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih terutama kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag selaku Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. Suryani M.Ag selaku Dekan Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Nelly Marhayati, M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Ismail, M.Ag. selaku Wakil dekan 2 Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

5. Dr. Wira Hadikusuma, M.Si selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ushuluddin Adab dan Dakwah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
 6. Dr. Muhammad Nikman Naser, M.Pd selaku Koordinator Prodi Bimbingan dan Konseling Islam sekaligus Ketua Laboratorium Counseling Center yang selalu memberikan arahan dan mengajarkan arti pemahaman dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
 7. Dr. Asniti Karni, M.Pd, Kons selaku Pembimbing I dan Zubaidah Bayan, M.Us selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis agar bisa menyelesaikan skripsi ini.
 8. Semua pihak yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
- Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan pahala dari Allah SWT. Dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bengkulu, Juni 2026
Saya Yang Menyatakan

Rian Fajar Saputra
NIM 2111320060

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan masalah	9
E. Manfaat Penelitian	10
F. Kajian Terdahulu.....	11
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Bimbingan dan Konseling	16
1. Pengertian Bimbingan dan Konseling	16
2. Jenis-jenis layanan BK yang mendukung kematangan emosi	18
B. Kematangan Emosi	79
1. Pengertian Kematangan Emosi.....	79

2. Faktor-faktor yang memengaruhi kematangan emosi ...	80
3. Aspek-aspek Kematangan Emosi	81
4. Teori Perkembangan Emosi.....	88
5. Ciri-Ciri Kematangan Emosi	91
6. Definisi Kematangan Emosi.....	93

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	96
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian	98
C. Sumber Data Penelitian	98
D. Informan Penelitian	99
E. Teknik Pengumpulan Data.....	100
F. Teknik Keabsahan Data	101
G. Teknik Analisis Data	102

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Lokasi Penelitian	105
B. Profil Informan	109
C. Hasil Penelitian.....	110
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	122

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	129
B. Saran	130

DAFTAR PUSTAKA