

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga

Bahana Sukses Travel, yang lebih dikenal sebagai BStavel. Berdiri sejak tahun 2014, kami mengkhususkan diri dalam industri Tour & Travel, dengan kantor pusat kami terletak di area yang penuh kehidupan di Ruko Paramount Center Blok B Kav. 30, Gading Serpong, Tangerang 15820 (Depan Masjid Asmaul Husna). Kami berkomitmen untuk memperluas bisnis kami secara nasional dan internasional, dan mengoperasikan jaringan layanan Tour & Travel yang komprehensif, melayani klien baik di dalam negeri maupun internasional.

B. VISI DAN MISI

a. Visi

“Menjadikan BS Travel sebagai perusahaan Tour & Travel yang memiliki standard & mutu International dan berperan aktif dalam meningkatkan mobilitas masyarakat Indonesia dan Dunia International”

b. Misi

1. Perusahaan yang memiliki standard pelayanan prima tetap mementingkan efisiensi dan efektivitas dalam kegiatan operasional.
2. Berperan aktif dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN dan Asia dengan memberikan

kontribusi terhadap mobilitas Transportasi, Akomodasi dan Telekomunikasi sebagai kesatuan utuh.

3. Menjadikan perusahaan yang dapat memberikan kontribusi nyata terhadap kesejahteraan masyarakat melalui program pemberdayaan lingkungan (CSR) dan kegiatan lain yang mengedepankan pemberdayaan sumber daya manusia.

C. Struktur organisasi dan manajemen struktur PT.

BSTraevel

Direktur	: H.WAWAN SUHADA S.E. M.M
Komisaris	: Hj.SABRINA SUFTANDAR
Kepala Cabang	: Hj. DEMI PUSRINI
Wakil kepala cabang	: H. ANUAR WIJAYA
Pembina	: H. BUNDRA JAYA,S.H.,M.H
Kepala kemitraan	: YOGI SAPUTRA
Adminiztration	: VANESSA AZHARA WIJAYA, S.E
Logistik	: SATRYA BUDI UTAMA S.H
General affair	: DEWI SUSANTI