



Program Studi Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
ZHAHIRA SYAHWA HAFIDZA

EFEKTIVITAS SISTEM MENABUNG BIAYA UMRAH DALAM PENINGKATAN MINAT JAMAAH UMRAH DI PT. HRG IBNU BATUTAH



Editor :

Dr. Idwal B, MA
Dr. Kustin Hartini, MM

**EFEKTIVITAS SISTEM MENABUNG BIAYA UMRAH
DALAM PENINGKATAN MINAT JAMAAH UMRAH
DI PT. HRG IBNU BATUTAH**

JURNAL



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Akademik Sarjana Ekonomi (SE)

OLEH:

ZHAHIRA SYAHWA HAFIDZA
2223170020

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026 M/1447H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatmbengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tugas Akhir dengan Judul “Efektivitas Sistem Menabung Biaya Umrah
Dalam Peningkatan Minat Jamaah Umrah Di PT HRG Ibnu Batutah” yang
disusun oleh:**

Nama : Zhahira Syahwa Hafidza

NIM : 2223170020

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Jurnal : Science and Aducation Journal

Nama Penerbit : Multidisiplin

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim
Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk
diujikan dalam Sidang Munaqasyah. Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu,

Juli 2026 M

Dzulhijjah 1446 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Idwal B. MA

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198307092009121005

NIP. 198103022023212021

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen Haji dan Umrah

Dr. Kustin Hartini, MM

NIP. 198103022023212021



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
pon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfatbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “Efektivitas Sistem Menabung Biaya Umrah Dalam Peningkatan Minat Jamaah Umrah Di PT HRG Ibnu Batutah” yang disusun oleh:

Nama : Zahira Syahwa Hafidza

NIM : 2223170020

Program Studi : Manajemen Haji dan Umrah

Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan didepan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Juli 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang Manajemen Haji dan Umrah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, Juli 2026 M

Safar 1448 H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

Uswatur Hasanah, M.E

NIP. 196504101993031007

NIP. 199303082020122003

Penguji 1

Penguji 2

Prof. Dr. H. Supardi, M.Ag

Drs. H. Syaifuddin, MM

NIP. 196504101993031007

NIP. 196204081989031008

Mengetahui
Dekan

Prof. Dr. H. Suwarjin, M.A

NIP. 196904021999031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172-Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfbengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Jurnal Ilmiah dengan judul **"Efektivitas Sistem Menabung Biaya Umrah Dalam Peningkatan Minat Jama'ah Umrah Di PT.HRG IBNU BATUTAH "** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, juli 2026

Muharram 1448 H



Zhahira Syahwa Hafidza

NIM. 2223170020

ABSTRAK

Efektivitas Sistem Menabung Biaya Umrah Dalam Peningkatan
Minat Jamaah Umrah di PT. HRG Ibnu Batutah
Oleh Zhahira Syahwa Hafidza, NIM 2223170020

Penelitian ini berangkat dari permasalahan tingginya biaya umrah yang membuat calon jamaah kesulitan menyiapkan dana sekaligus, sehingga diperlukan sistem menabung yang lebih mudah, fleksibel, dan terjangkau. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah serta menganalisis efektivitasnya dalam meningkatkan minat jamaah umrah. Metode yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif melalui field research. Data dikumpulkan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi dari pihak travel serta jamaah yang menggunakan sistem menabung, kemudian dianalisis dengan model Miles dan Huberman melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem menabung di PT. HRG Ibnu Batutah memberikan kemudahan bagi jamaah karena tidak mewajibkan DP awal yang besar, memiliki setoran yang fleksibel, serta memberi rasa aman dan nyaman bagi jamaah dalam mempersiapkan biaya umrah. Sistem ini juga terbukti efektif dalam meningkatkan minat jamaah, karena membantu masyarakat menengah ke bawah mewujudkan niat beribadah tanpa beban pembayaran besar di awal. Sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah tergolong efektif sebagai alternatif pembiayaan ibadah umrah yang membantu calon jamaah dalam perencanaan keuangan, meningkatkan kepercayaan, dan mendorong minat untuk berangkat umrah.

Kata kunci: *Efektivitas, Sistem Menabung, Minat Jamaah*

ABSTRACT

*Effectiveness of the Umrah Cost Savings System in Increasing
Interest in Umrah Pilgrims at PT. HRG Ibnu Batutah
By Zhahira Syahwa Hafidza, NIM 2223170020*

This research stems from the high cost of Umrah, which makes it difficult for prospective pilgrims to prepare funds all at once. Therefore, a simpler, more flexible, and more affordable savings system is needed. The purpose of this study was to determine the Umrah savings system at PT. HRG Ibnu Batutah and to analyze its effectiveness in increasing the interest of Umrah pilgrims. The method used was qualitative research with a descriptive approach through field research. Data were collected through interviews, observations, and documentation from travel agents and pilgrims using the savings system. Data were then analyzed using the Miles and Huberman model through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results show that the savings system at PT. HRG Ibnu Batutah provides convenience for pilgrims because it does not require a large initial down payment, offers flexible deposits, and provides a sense of security and comfort in preparing for Umrah costs. This system has also proven effective in increasing pilgrim interest, as it helps lower-middle-class people realize their intention to worship without the burden of large upfront payments. The Umrah savings system at PT. HRG Ibnu Battuta is considered effective as an alternative financing for the Umrah pilgrimage which helps prospective pilgrims in financial planning, increases confidence, and encourages interest in going for Umrah.

Keywords: Effectiveness, Savings System, Congregation Interest

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

QS. Al-Baqarah 286

“Selesaikan, jangan cuman memulai”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur dan mengharap ridha Allah SWT. berkat segala rahmat, nikmat, dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebagai bentuk ikhtiar, doa dan tanggung jawab akademik yang telah dilalui dengan segala keterbatasan dan pembelajaran. Shalawat dan salam untuk nabi Allah, suri tauladan kita yakni Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutny hingga akhir zaman. Adapun tugas akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Ibunda tercinta Sislin Julita yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam masa-masa pengerjaan tugas akhir ini. Menyaksikan dan memberi masukan kepada penulis. Yang tidak henti-henti memberikan kasih sayang dan doa kepada penulis sehingga penulis bisa sampai pada titik ini. Semoga ibu sehat selalu dan panjang umur karen ibu harus menyaksikan setiap tahap, perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
2. Ayahanda tercinta Omriansyah yang selalu memberikan doa kepada penulis menyaksikan semua perjuangan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga ayah selalu sehat dan panjang umur ayah harus menyaksikan semua tahapan perjuangan dan pencapaian hidup penulis
3. Kepada ketiga adikku Nur Fadilah Putri, Merza Aulia, dan Merzi Aulia(Almh). Terimakasih sudah mendengarkan

semua keluhan kesah penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Serta doa-doa yang yang senantiasa diberikan kepada penulis. Sehat selalu dan panjang umur dan semangat dalam memperjuangkan proses hidup selalu lakukan yang terbaik dalam menjalani hidup raihlah pencapaian setinggi mungkin, banggakan serta angkat derajat orang.

4. Kepada Teman-Teman kuliah Dupu, Reffazatul, Melia, Rima, Arum, Marwiyah, Lesi dan teman-teman semasa perjuangan kuliah yang telah membantu memberi semangat kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini
5. Kepada Lesta, Elza, Muntia, Mutia, Rifa teman-teman semasa SMA yang sama-sama sedang memperjuangkan tugas akhir ini. Saling memberikan nasehat dan saran, jagalah dan terus berteman sampai kapan pun. Selalu sehat dan panjang umur dan selalu ada dalam proses pencapaian bersama.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Efektivitas Sistem Menabung Biaya Umrah Dalam Peningkatan Minat Jamaah di PT. HRG Ibnu Batutah ". Shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah (Bagaimana sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah dan efektivitas sistem menabung dalam peningkatan minat jamaah di PT. HRG Ibnu Batutah) dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Manajemen Haji dan Umrah Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membina ilmu di UINFAS Bengkulu.

2. Prof. Dr. Suwarjin, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membina ilmu di FEBI UINFAS Bengkulu.
3. Dr. Kustin Hartini, MM Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membina ilmu di FEBI UINFAS Bengkulu.
4. Dr. Idwal B. MA selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Dr. Kustin Hartini, MM selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua Penulis yaitu bapak omriansyah dan ibuk Sislin Julita yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

9. Kepada Teman-Teman kuliah Dupu, Reffazatul, Melia, Rima, Arum, Marwiyah, Lesi dan teman-teman semasa perjuangan kuliah yang telah membantu memberi semangat kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, Juli 2026
Penulis,

Zhahira Syahwa Hafidza
NIM 2223170020



DAFTAR ISI

HALAMANJUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	viii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN.....	ixi
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xivi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan masalah	5
C. Rumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian.....	6
F. Penelitian Terdahulu	6
G. Metode Penelitian.....	11
1. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	13
2. Waktu Dan Tempat Penelitian	14
3. Informan Penelitian	15
5. Teknik Pengumpulan Data	20
6. Teknik Analisis Data	24
H. Sistematika Penulisan	30
BAB II KAJIAN TEORI	31

A. Efektivitas	31
B. Kerangka Konseptual	41
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
A. Sejarah Singkat PT. HRG Ibnu Batutah.....	43
B. Visi dan Misi PT. HRG Ibnu Batutah	44
C. Struktur Organisasi	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah	46
B. Efektivitas sistem menabung dalam peningkatan minat jamaah di PT. HRG Ibnu Batutah	67
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	79