

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat PT. HRG Ibnu Batutah

PT HRG Ibnu Batutah dulu merupakan cabang dari Travel Haji dan Umroh PT. Delta Cipta Globalindo yang berdiri sejak Agustus 2018, yang dipimpin oleh Ibu Meidel Yenti dan Bapak Rahmat. PT Delta Cipta Globalindo di Bengkulu ini merupakan cabang dari kantor pusat yang sebenarnya pusatnya berada di Pontianak, dikarenakan administrasi dan hal lainnya Ibu Meidel Yenti dan Bapak Rahmat memutuskan kantor pusat untuk pindah ke Jakarta agar mempermudah pengurusan dan hal lainnya. PT. Delta Cipta Globalindo di Bengkulu ini sudah berdiri selama 6 tahun. Tepat pada bulan Agustus 2024.

Kemudian PT. Delta Cipta Globalindo upgrade menjadi PT. HRG Ibnu Batutah. PT. HRG Ibnu Batutah yang kini dipimpin oleh ibu Irpini Hayati Joni dan merupakan salah satu Travel Agent Modern di Indonesia yang berdiri sejak tahun 2024, dengan Akte Notaris Nomor : 11 tanggal 01 Agustus 2024 . Sebagai Perusahaan yang bergerak dalam bidang Tour and Travel Management. Pada saat ini, HRG Ibnu Batutah sudah mempunyai sekitar 45 orang Tour Leader dan Mentor yang berpengalaman dibidangnya.

B. Visi dan Misi PT. HRG Ibnu Batutah

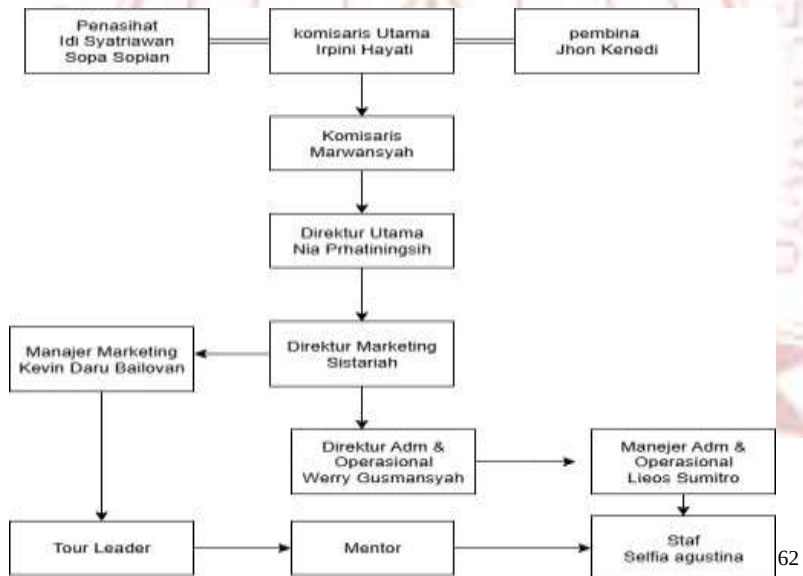
Visi kami adalah menjadi mitra terpercaya dalam menyelenggarakan perjalanan ibadah haji dan umroh ke tanah suci yang khushyuk, aman dan terpercaya serta nyaman, Yaitu melalui pendekatan dengan pelayanan yang ramah, tanggap dan islami. Serta menjadi agen travel yang kuat dan unggul dalam penyediaan, pendistribusian, penjualan, pemasaran produk-produk kepada calon jamaah.

Adapun misi dari PT. HRG Ibnu Batutah:

1. Membangun infrastruktur yang kuat
2. Membangun kualitas sdm yang lebih baik
3. Secara kontinu mengembangkan sumber daya manusia yang berdedikasi tinggi dengan mengikutsertakan pegawai dalam program-program pelatihan.
4. Menyediakan layanan berkualitas di sektor off line
5. Menyediakan informasi produk yang lengkap
6. Menggiatkan pembelian paket perjalanan wisata
7. Membangun pasar dengan menerapkan sistem jaringan penjualan waralaba
8. Membangun kerja sama dan sinergi yang kuat
9. Mencari mengembangkan dan memasarkan produk dengan kualitas terbaik.

C. Struktur Organisasi

1. Komisaris utama : Irpini Hayati
2. Pensehat : Idi Syatriawan
3. Pembina : John Kenedi
4. Komisaris : Marwansyah
5. Direktur marketing : Sistariah
6. Direktur utama : Nia Prihatiningsih
7. Direktur administrasi : Werry Gusmansyah
8. Manajer marketing : kevin Daru Bailovan
9. Staff administrasi : Lieous Sumitro



3.1 struktur organisasi

⁶² Prihatiningsih, 'HRG Tour & Travel Pt Hrg Ibnu Batutah, 2024 <<https://hrgtour.com/>> ' (Di akses,12 september 2024).