

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah dilaksanakan dengan mekanisme pembayaran secara bertahap dan fleksibel sesuai kemampuan jamaah. Sistem ini tidak mewajibkan adanya down payment (DP) awal sehingga jamaah dapat mulai menabung dengan nominal berapa saja sesuai kondisi keuangan masing-masing. Jamaah juga diberikan kemudahan dalam proses pembayaran tanpa adanya batasan waktu yang ketat hingga dana mencapai target keberangkatan. Setelah dana mencapai Rp3.000.000, jamaah sudah dapat mendaftarkan diri pada paket umrah yang diinginkan. Sistem ini didukung dengan pelayanan yang mudah, transparan, serta komunikasi yang baik antara pihak travel dan jamaah sehingga memberikan rasa aman dan nyaman dalam proses menabung.
2. Sistem menabung biaya umrah di PT. HRG Ibnu Batutah terbukti efektif dalam meningkatkan minat jamaah untuk melaksanakan ibadah umrah. Hal ini terlihat dari tingginya jumlah jamaah yang lebih memilih sistem menabung dibandingkan pembayaran secara tunai. Sistem ini memberikan kemudahan bagi masyarakat, khususnya kalangan ekonomi menengah ke bawah,

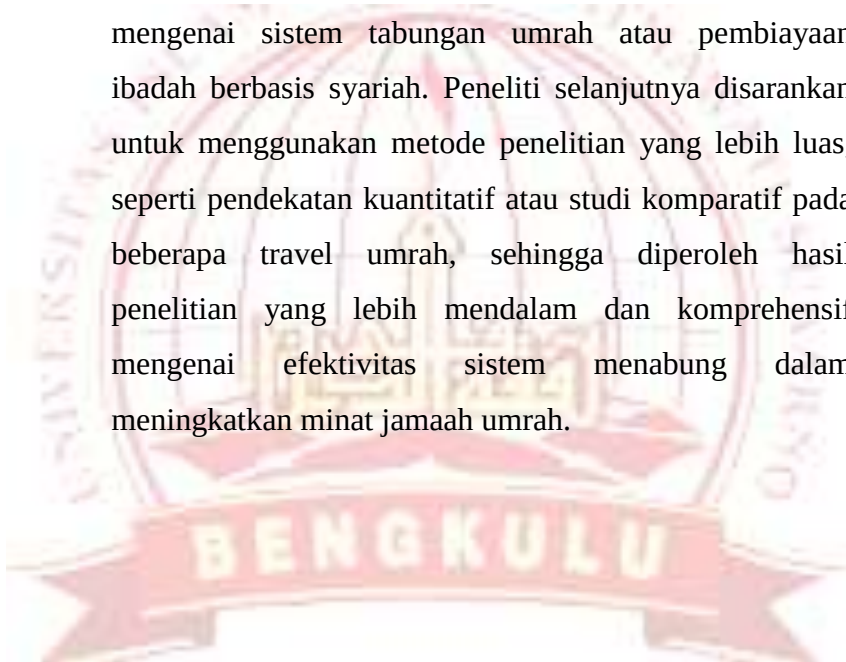
karena pembayaran dilakukan secara berangsur sehingga tidak memberatkan jamaah. Selain itu, tingkat kepuasan jamaah terhadap sistem ini cukup tinggi karena dinilai fleksibel, aman, dan membantu perencanaan keuangan ibadah umrah. Kepuasan jamaah tersebut juga memberikan dampak positif terhadap peningkatan minat masyarakat lain melalui promosi dari mulut ke mulut (*word of mouth*), sehingga sistem menabung ini mampu menjadi strategi pelayanan dan pemasaran yang efektif bagi PT. HRG Ibnu Batutah.

B. Saran

1. Bagi PT. HRG Ibnu Batutah, diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan dan mempertahankan sistem menabung yang fleksibel agar semakin banyak masyarakat yang tertarik untuk melaksanakan ibadah umrah. Selain itu, pihak travel perlu meningkatkan promosi melalui media sosial, edukasi kepada masyarakat, serta memperkuat transparansi pengelolaan dana agar kepercayaan jamaah semakin meningkat. PT. HRG Ibnu Batutah juga disarankan untuk mengembangkan sistem digital monitoring tabungan agar jamaah lebih mudah memantau perkembangan tabungannya secara real-time.
2. Bagi jamaah, diharapkan dapat memanfaatkan sistem menabung ini sebagai sarana perencanaan keuangan

ibadah umrah secara lebih teratur dan disiplin. Jamaah juga diharapkan aktif mencari informasi mengenai prosedur, jadwal keberangkatan, dan mekanisme pembayaran agar proses persiapan ibadah berjalan dengan baik dan lancar.

3. Bagi peneliti selanjutnya, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam mengembangkan kajian mengenai sistem tabungan umrah atau pembiayaan ibadah berbasis syariah. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan metode penelitian yang lebih luas, seperti pendekatan kuantitatif atau studi komparatif pada beberapa travel umrah, sehingga diperoleh hasil penelitian yang lebih mendalam dan komprehensif mengenai efektivitas sistem menabung dalam meningkatkan minat jamaah umrah.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardila, *Value for Money: Konsep dan Aplikasi dalam Pengukuran Efektivitas Program Sektor Publik* Edisi 1 (Depok: Universitas Indonesia Press 2015)
- Arikunto, S, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik* Edisi 7. (Jakarta: Rineka Cipta, 2010)
- Arini Mayan Fauni, *'Implementasi Program Tabungan Hijrah Terencana (TABURA) dalam Upaya Meningkatkan Minat Calon Jamaah pada Masa Pandemi COVID-19 di Persada Indonesia Perjalanan Haji dan Umrah',* Surabaya (Skripsi: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2021)
- Arini Mayan Fauni, *'Implementasi Program Tabungan Hijrah Terencana (TABURA) dalam Upaya Meningkatkan Minat Calon Jamaah pada Masa Pandemi COVID-19 di Persada Indonesia Perjalanan Haji dan Umrah',* Surabaya (Skripsi: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2021)
- Astuti, Ratna Dwi, *Pelaksanaan Akad Ijarah Untuk Dana Talangan Umroh,* Surakarta: Iain Salatiga, 2018)
- Clements, *Documenting Software Architectures: Views and Beyond* Edisi 2. (Boston MA: Addison-Wesley, 2010),
- Cohen, Manion, & Morrison, *Metode Penelitian dalam Pendidikan* Edisi 8 (London: Routledge, 2018)
- Creswell, *Desain Penelitian: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Metode Campuran* Edisi 5 (Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2018.
- Creswell, J. W, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* Edisi 4 (Thousand Oaks,

CA: Sage Publications, 2014)

Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* Edisi 4 (Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2014)

D. Sutrisno, '*Manajemen Kinerja: Evaluasi dan Implementasi*' (Yogyakarta: Andi, 2007)

Erlina, R, '*Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah dalam Memilih Produk Tabungan Haji*', (Skripsi, Universitas Islam Kuantan Singingi, 2020)

Fransiska, EN, '*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah pada Tabungan iB Hijrah Haji di Bank Muamalat Indonesia KCP Madiun*', (Skripsi, IAIN Ponorogo, 2021)

Gibson, dkk, '*Perilaku, Struktur, Proses*' , Edisi ke-10. (New York: McGraw-Hill, 1984)

Hasanah, dkk, '*Pengaruh Pembiayaan Dana Talangan Umroh Terhadap Minat Masyarakat Menjadi Nasabah Di Pt. Sharia Multifinance Astra*', Jumsi: Jurnal Manajemen Akuntansi, 3.3 (2023), 1458-1464

Hasbi Ash Shiddieqy, '*Strategi Pengembangan Produk Tabungan Haji dan Umrah dalam Meningkatkan Jumlah Jamaah di Masa New Normal di PT Milari*' (Skripsi: Universitas Islam Negeri Jakarta, 2021)

Hughes, *Public Management and Administration: An Introduction* Edisi 4 (London: Palgrave Macmillan, 2012)

Indrawijaya, D, '*Implementasi Sistem Tabungan Umroh*', Jurnal Ekonomi Islam 7.1 (2010), 45-67 (h. 120)

Jogiyanto, *Sistem Informasi: Strategi dan Metode* Edisi 1
Yogyakarta: Andi, 2005)

Joseph M. Juran dan A. Blanton Godfrey, '*Juran's Quality Handbook: The Complete Guide to Performance Excellence*', edisi ke-7 (New York: McGraw-Hill, 2020),

Khaerullah dkk., "*Efektivitas Sistem dalam Organisasi*," Jurnal Manajemen 13. 2 (2023), 50-75 (h. 115)

Kulsum, Nuriah. *Pembiayaan Dana Talangan Umroh Menurut Hukum Islam Dan Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia*, Studi Kasus: Di Pt Federal International Financeamitra Syariah, 2019. Bachelor's Thesis.

Lailatul Fitria,' *Pelaksanaan Tabungan Haji dan Umroh di PT. XYZ*' (Skripsi: Institut Agama Islam Negeri, 2021)

Larry Green, '*Effectiveness of Interventions to Increase Physical Activity: A Systematic Review and Meta-Analysis*', American Journal of Preventive Medicine, 45 (2013), 446-454 (h. 9)

Mardiasmo, *Akuntansi Sektor Publik* Edisi 1 (Yogyakarta: Andi Offset, 2002)

Matthew, Miles, and Michael Huberman, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* Edisi 2 (Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994)

Maulana Ibrohim Fajri, '*Pembiayaan Dana Talangan Haji Di Pt. Federal International Finance Perspektif Hukum Ekonomi Syari'ah*' (Skripsi, Universitas Islam Negeri Prof. Kh. Saifuddin Zuhri Purwokerto, 2023)

Miles, Huberman, *analisis data kualitatif* Edisi 2 (Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994)

- Miles, Huberman, *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* Edisi 1 (Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1994)
- Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* Edisi 2 (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014)
- Muhammad Ali, '*Analisis Produk Tabungan Haji & Umroh iB dengan Menggunakan Akad Mudharabah Mutlaqoh*', jurnal: Studi pada BTN Syariah KCPS Indramayu, 1.2 (2022), 81-92 (h. 21)
- Mulyana, *Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasi* Edisi 2 (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2020)
- Nazir, M, *Metode Penelitian* Edisi 2 (Bogor: Ghalia Indonesia, 2005)
- Peter F.Ducker, '*Management: Task Responsibilities Practices*', Edisi 1 (New York: Harper & Row 1974)
- Prihatinianingsih, '*HRG Tour & Travel Pt Hrg Ibnu Batutah, 2024 <<https://hrgtour.com/>> ' (Di akses,12 september 2024).*
- Pupu Saeful Rahmat. '*Penelitian Kualitatif*', Paradigma Bru : Jurnal Equilibreum, 5.9 (2009) 1-8 (h. 4)
- Richard M. Steers, '*Efektivitas Organisasi Baru: Perspektif Manajemen* ' Edisi 1 (Jakarta: Erlangga, 2005)
- Ronan, Romli. '*Dana Talangan Umrah Dalam Perspektif Hukum Islam*', Mizani: Jurnal Ilmiah Wacana Hukum, Ekonomi, Dan Keagamaan 5.1
- S. P. Siagian, '*Manajemen Sumber Daya Manusia*' Edisi 1 (Jakarta: Gunung Agung, 2018)

- Salsabella, T.D, '*Strategi Pemasaran Produk Tabungan Haji Shafa Mudharabah Di Masa Pandemi Covid-19 Pada BANK BPD DIY Kantor Cabang Bank Syariah*', (Skripsi, Universitas Islam Indonesi, 2021)
- Sari, *Sistem Informasi Manajemen* Edisi 2 Bandung: Alfabeta, 2022)
- Satori, D. & Komariah, A, *Metodologi Penelitian Kualitatif* Edisi 2(Bandung: Alfabeta, 2010)
- Seidman, *Wawancara sebagai Penelitian Kualitatif: Panduan bagi Peneliti di Bidang Pendidikan dan Ilmu Sosial* Edisi 4 (New York: Teachers College Press, 2013)
- Sugiyono, '*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*', Edisi 5 (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* Edisi 8 (Bandung: Alfabeta, 2021)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif: Pendekatan Fenomenologi, Grounded Theory, Etnografi, Naratif, dan Studi Kasus* Edisi 1 (Bandung: Alfabeta, 2021)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Edisi 3 (Bandung: Alfabeta, 2017)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Edisi 5 (Bandung: Alfabeta, 2009)
- Supriadi, ER, '*Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk terhadap Minat Nasabah dalam Menggunakan Produk Tabungan Haji Indonesia*', Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen 2.1 (2023), 46-56 (h. 12)
- Suwendra dan I Waya, '*Metodologi Penelitian Kualitatif*', Edisi 1

(Bali : Nilacaraka, 2018)

Teuku Yolanda Aqsha, '*Penetapan Biaya Penyelenggaraan Ibadah Umrah*', (Skripsi: Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Ar-Raniry, 2021)

Umar, H. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* Edisi 2 (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2005)

umroh.kemenag.co.id “paket biaya umrah”, tahun 2024
<<https://umroh.kemenag.co.id/paket-biaya-umrah-1446h>>[Diakses, 15 Desember 2024)

Wawancara pribadi dengan bapak Husien, selaku salah satu orang yang belum menabung di PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 9 Maret 2026 Pukul 15.15 WIB

Wawancara pribadi dengan Bapak Kevin Daru Bailovan, selaku manajer marketing PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 4 Maret 2026 Pukul 10.10 WIB

Wawancara pribadi dengan Bapak Kevin Daru Bailovan, selaku manajer marketing PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 4 Maret 2026 Pukul 10.15 WIB

Wawancara pribadi dengan Bapak Kevin Daru Bailovan, selaku manajer marketing PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 4 Maret 2026 Pukul 10.25 WIB

Wawancara pribadi dengan Bapak Kevin Daru Bailovan, selaku manajer marketing PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 4 Maret 2026 Pukul 10.30 WIB

Wawancara pribadi dengan ibuk Dini Apriani, selaku salah satu jamaah yang menabung di PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 7 Maret 2026 Pukul 14.13 WIB

Wawancara pribadi dengan ibuk Dini Apriani, selaku salah satu

jamaah yang menabung di PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 7 Maret 2026 Pukul 14.18 WIB

Wawancara pribadi dengan Ibuk Selfia agustina , selaku Staff Administrasi PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 4 Maret 2026 Pukul 10.10 WIB

Wawancara pribadi dengan Ibuk Sistariah , selaku direktur marketing PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 6 Maret 2026 Pukul 13.30 WIB

Wawancara pribadi dengan Tika Apriani, selaku salah satu jamaah yang menabung di PT HRG Ibnu Batutah, Pada Tanggal 8 Maret 2026 Pukul 11.20 WIB

Www.Medcom.id, “*Rincian Biaya Umrah*”, Tahun 2023.
<[https://www.Medcom.Id/Nasional/Peristiwa/Ob32xv-jn-Simak-Ini-RincianBiaya-Umrah-Tahun-2023/](https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/ob32xv-jn-simak-ini-rincianbiaya-umrah-tahun-2023/)>.
[Diakses 10 Oktober 2023)

