

**IMPLEMENTASI PERMENPAN RB NO. 11 TAHUN 2024
TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK
KELOMPOK RENTAN DI POLDA BENGKULU
PERSPEKTIF *SIYASAH TANFIDZIYAH***



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Magister Hukum (M.H) Dalam Bidang Hukum Tata Negara

Oleh :

REVAN MEIRISCO ELSA
NIM. 2423760001

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU
2026 M / 1447 H**

**IMPLEMENTASI PERMENPAN RB NO. 11 TAHUN
2024 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN
PUBLIK KELOMPOK RENTAN DI POLDA
BENGKULU PERSPEKTIF *SIYASAH TANFIDZIYAH***



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Magister Hukum (M.H) Dalam Bidang Hukum Tata Negara

Oleh :

REVAN MEIRISCO ELSA
NIM. 2423760001

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO
2026 M / 1447 H**

**PERSETUJUAN PEMBIMBING
DIPERSYARATKAN UNTUK SETELAH UJIAN TESIS**

Pembimbing I

Prof. Dr. Yusmita, M. Ag.
NIP. 197196241998032001

Pembimbing II

Dr. Nenang Julir, Lc., M.A.
NIP. 197509252006042002

Mengetahui
Ketua Prodi Hukum Tata Negara

Dr. Moch. Iqbal, M. Si.
NIP. 197505262009121001

Nama : Revan Meirisco Elsa
NIM : 2423760001
Tanggal Lahir : 05 Mei 1998



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA (S2)

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Tlp. (0736) 53848 Fax. (0736) 53848

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul :

**"IMPLEMENTASI PERMENPAN RB NO. 11 TAHUN 2024 TENTANG
PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK KELOMPOK RENTAN DI POLDA
BENGKULU PERSPEKTIF SIYASAH TANFIDZIYAH"**

Penulis

REVAN MEIRISCO ELSA
NIM. 2423760001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Tesis Program Pascasarjana (S2) UIN
Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada hari Rabu tanggal 10 Juni 2026.

NO	NAMA	TANGGAL	TANDA TANGAN
1	Dr. Robeet Thadi S.Sos, M.S (Ketua)	17-06-2026	1.
2	Dr. Nenan Julir, Lc., M.Ag (Sekretaris)	15-06-2026	2.
3	Prof. Dr. Rohmadi, S.Ag., MA (Anggota)	13-06-2026	3.
4	Prof. Dr. Samsudin, M.Pd (Anggota)	12-06-2026	4.

Bengkulu, Juni 2026

Mengetahui
Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Direktur

Prof. Dr. H. Khairudin, M. Ag.
Nip. 19671114 199303 1 002

Prof. Dr. H. Zubaedi, M. Ag., M. Pd.
Nip. 19690308 199603 1 005

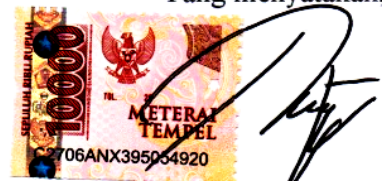
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum (MH) dari Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN-FAS) Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat di dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, 24 Mei 2026.

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number 'C706ANX395054920'.

Revan Meirisco Elsa
NIM. 2423760001

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah Ini :

Nama : Dr. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd

NIP. : 19750925 200112 1 004

Jabatan : Wakil Direktur Program Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Telah dilakukan Verifikasi plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin* Terhadap Tesis Mahasiswa di
Bawah ini :

Nama : Revan Meirisco Elsa

NIM : 2423760001

Program Studi : Hukum Tata Negara

Judul Tesis : Implementasi Permenpan RB No. 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan
Pelayanan Publik Kelompok Rentan di Polda Bengkulu Perspektif Siyasa
Tanfidziyah.

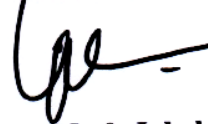
Yang bersangkutan dapat diterima dengan indikasi plagiasi sebesar 18%. Demikian surat
Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,
apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini maka akan dilakukan tinjau ulang kembali.

Mengetahui Ketua Verifikator,



Dr. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd
NIP. 19750925 200112 1 004

Bengkulu, 08 Juni 2026
Verifikator,



Dr. Moch. Iqbal, M.SI
NIP. 19750526 200912 1 001

MOTTO

“ Keadilan bukan tentang memperlakukan setiap orang secara sama, melainkan memastikan semua orang mendapatkan apa yang mereka butuhkan.”

“ Kualitas suatu bangsa diukur dari bagaimana bangsa tersebut memperlakukan warganya yang paling rentan.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan sebuah karya kecilku ini kepada :

1. Istri tercinta, Ulfah Suci Rachmadini, dan anak tersayang, Ukasyah Al Althaf Meirisco, yang selalu menjadi sumber kebahagiaan, kekuatan, dan motivasi dalam setiap langkah perjuangan. Terima kasih atas cinta, kesabaran, pengertian, doa, serta dukungan yang tiada henti selama proses penyelesaian tesis ini. Kehadiran kalian adalah anugerah terindah yang senantiasa memberikan semangat untuk terus berjuang dan memberikan yang terbaik..
2. Kedua orang tua dan adek kandung tercinta, yang telah membesarkan, mendidik, membimbing, dan mencurahkan kasih sayang tanpa batas. Terima kasih atas setiap doa yang selalu mengiringi langkah saya, atas pengorbanan, nasihat, serta dukungan yang tidak pernah putus. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan kepada kalian..
3. Seluruh keluarga besar dan sanak family yang telah memberikan semangat dan doa serta nasehat-nasehat yang sangat berarti. Seluruh dosen yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan. Terima kasih bapak dan ibuk dosen, untuk semua jasa yang telah kalian berikan, kalian yang selalu dikenang dihati.
4. Sahabat-sahabat dalam suka duka yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Teman-Teman Seperjuangan Hukum Tata Negara UINFAS Bengkulu Angkatan 2024
5. Almamaterku Tercinta, UINFAS Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Terimalah Setitik kebanggaan ini atas segala pengorbanan, perhatian, bimbingan serta kasih sayang yang diberikan demi mewujudkan harapan hidupku.

IMPLEMENTASI PERMENPAN RB NO. 11 TAHUN 2024 TENTANG PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK KELOMPOK RENTAN DI POLDA BENGKULU PERSPEKTIF *SIYASAH TANFIDZIYAH*

Penulis :

REVAN MEIRISCO ELSA
NIM. 2423760001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 11 Tahun 2024 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Ramah Kelompok Rentan pada Unit Pelayanan Publik Polda Bengkulu serta menganalisisnya dalam perspektif Siyasah Tanfidziyah. Kelompok rentan dalam penelitian ini meliputi penyandang disabilitas, lanjut usia, ibu hamil dan menyusui, anak-anak, serta korban bencana. Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi pada unit pelayanan SPKT, SKCK, Samsat, serta Lidik dan Sidik di Polda Bengkulu. Data dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi PermenPAN RB Nomor 11 Tahun 2024 telah dilaksanakan melalui penyediaan aksesibilitas fisik, aksesibilitas informasi dan komunikasi, akomodasi yang layak, serta pelayanan prioritas bagi kelompok rentan. Unit pelayanan Samsat dan SKCK memiliki fasilitas yang lebih memadai dibandingkan SPKT dan Lidik Sidik. Namun, masih terdapat beberapa kendala, seperti belum meratanya fasilitas pendukung, belum tersedianya juru bahasa isyarat, dan belum optimalnya pelatihan khusus bagi petugas pelayanan. Dalam perspektif Siyasah Tanfidziyah, implementasi pelayanan publik ramah kelompok rentan di Polda Bengkulu telah mencerminkan prinsip keadilan, amanah, persamaan hak, dan kemaslahatan. Meskipun demikian, peningkatan fasilitas dan kapasitas sumber daya manusia masih diperlukan agar pelayanan publik yang inklusif dan berkeadilan dapat terlaksana secara optimal.

Kata Kunci: *Implementasi, Pelayanan Publik, Kelompok Rentan, PermenPAN RB Nomor 11 Tahun 2024, Siyasah Tanfidziyah.*

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuasaan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul **Implementasi Permenpan RB No. 11 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik Kelompok Rentan Di Polda Bengkulu Perspektif *Siyasah Tanfidziyah*.**

Sholawat dan salam penulis sampaikan pada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah mengobarkan obor-obor kemenangan dan mengibarkan panji-panji kemenangan di tengah dunia saat ini.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, maupun metodologinya. Untuk itu, segala kritik, saran dan perbaikan dari semua pihak akan penulis terima dengan lapang dada dan senang hati.

Kepada semua pihak yang telah sudi membantu demi kelancaran penyusunan tesis ini, penulis hanya dapat menyampaikan ungkapan terima kasih, terkhususnya penulis ucapkan kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairuudin, M. Ag., Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. H. Zubaedi, M.Ag., M. Pd., Direktur Program Pascasarjana Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Dr. Moch. Iqbal, M. Si. Ketua Program Studi Hukum Tata Negara Pascasarjana Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

4. Prof. Dr. Yusmita, S.Ag., M.Ag Selaku Pembimbing I yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Nenani Julir, Lc., M.A. Selaku Pembimbing II yang telah banyak membimbing, mengarahkan dan meluangkan waktu serta pikiran guna membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Pasca Sarjana UINFAS Bengkulu yang telah banyak membantu dan memberikan banyak sekali pelajaran yang berguna untuk masa depan saya nantinya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kata pengantar ini.

Harapan penulis semoga amal dan jasa semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amal baik serta diberikan balasan yang berlipat ganda.

Bengkulu, Juli 2026
Penulis

Revan Meirisco Elsa
NIM. 2423760001

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	10
C. Batasan Masalah	11
D. Rumusan Masalah	12
E. Tujuan Penelitian	12
F. Kegunaan Penelitian	13
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Konsep Implementasi	14
1. Pengertian Implementasi	14
2. Teori Implementasi	16
3. Tahap-Tahap Implementasi	20
4. Prinsip-prinsip Implementasi	21
5. Faktor-Faktor Mempengaruhi Implementasi	22
B. Konsep Pelayanan Publik	24
1. Pengertian Pelayanan Publik	24
2. Dasar Hukum Pelayanan Publik	30
3. Teori Pelayanan Publik	30
4. Bentuk bentuk pelayanan publik/macam macam	32

C. Kelompok Rentan.....	40
1. Pengertian Kelompok Rentan	40
2. Dasar Hukum Kelompok Rentan	42
3. Macam-Macam Kelompok Rentan	45
4. Hak Kelompok Pelayanan Publik	45
D. <i>Siyasah Tahfidziyah</i>	50
1. Pengertian <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	50
2. Ruang Lingkup <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	51
3. Prinsip-prinsip <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	54
E. Penelitian Yang Relevan.....	56
F. Kerangka Pikir	60
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	61
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	61
C. Responden Penelitian.....	62
D. Sumber Data Penelitian.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Keabsahan Data.....	65
G. Teknik Analisa Data	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
B. Implementasi Permenpan RB No. 11 Tahun 2024 oleh Unit Pelayanan Publik Polda Bengkulu Terhadap Kelompok Rentan	74
C. Tinjauan <i>Siyasah Tanfidziyah</i> terhadap Implementasi Permenpan RB No. 11 Tahun 2024 oleh Pelayanan Publik Polda Bengkulu Terhadap Kelompok Rentan	96
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	116
B. Implikasi.....	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	