

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Indonesia

Bank Syariah Indonesia (BSI) adalah lembaga perbankan syariah terbesar di Indonesia yang didirikan pada tanggal 1 Februari 2021 pukul 13.00 WIB. Bank ini resmi diresmikan oleh Presiden Joko Widodo di Istana Negara. BSI merupakan hasil penggabungan (merger) tiga anak perusahaan BUMN di bidang perbankan syariah, yaitu Bank Rakyat Indonesia Syariah, Bank Mandiri Syariah, dan BNI Syariah. Otoritas Jasa Keuangan (OJK) telah memberikan izin merger tersebut dengan Surat Nomor SR-3/PB.1/2021 tertanggal 27 Januari 2021, yang juga mencakup izin perubahan nama dari PT Bank BRIsyariah Tbk menjadi PT Bank Syariah Indonesia Tbk sebagai bank hasil penggabungan. Adapun komposisi pemegang saham Bank Syariah Indonesia adalah sebagai berikut: PT Bank Mandiri (Persero) Tbk memiliki saham sebesar 51,2%, PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk sebesar 25%, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk sebesar 17,4%, DPLK BRI Saham Syariah sebesar 2%, dan masyarakat umum memegang sekitar 4% saham. Singkatnya, BSI lahir dari konsolidasi tiga bank syariah utama milik BUMN yang bertujuan memperkuat posisi perbankan syariah

di Indonesia melalui layanan yang lebih terintegrasi dan komprehensif sesuai prinsip syariah.⁵⁹

Penggabungan ini memperlihatkan keinginan untuk menyatukan kekuatan dari ketiga bank syariah tersebut. Dengan bergabungnya mereka, BSI akan mampu menghadirkan layanan yang lebih komprehensif, dengan jangkauan yang lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih solid. Sinergi yang tercipta dengan perusahaan induk mereka, yaitu Mandiri, BNI, dan BRI, memberikan dukungan tambahan yang signifikan. Selain itu, komitmen dari pemerintah melalui Kementerian BUMN juga memberikan dorongan besar bagi BSI untuk dapat bersaing di tingkat global.⁶⁰

B. Keadaan Umum

Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang (KC) Adam Malik Kota Bengkulu awalnya dikenal sebagai Bank Syariah Indonesia KC S. Parman 2. Karena kontrak sewa kantor lama yang berakhir dan kondisi bangunan yang sudah tua, kantor cabang kemudian pindah dan berganti nama menjadi Bank Syariah Indonesia KC Adam Malik. Kantor baru ini diresmikan pada 20 Juli 2023, berlokasi di Jalan Adam Malik RT/RW 023/008, Cempaka Permai, Gading Cempaka, Kota

⁵⁹“BANK SYARIAH INDONESIA INFORMASI Perusahaan”<https://Www.Bankbsi.Co.Id/Company-Information> (Diakses, 20 November 2025).,”

⁶⁰ PT Bank Syariah Indonesia Tbk, Laporan Tahunan 2021, Jakarta: PT Bank Syariah Indonesia Tbk, 2022, h. 75.

Bengkulu. Lokasi baru dianggap strategis karena dekat dengan berbagai instansi pemerintah dan swasta, memudahkan akses masyarakat dan memberikan peluang yang baik untuk menjangkau nasabah. Bank Syariah Indonesia KC Adam Malik merupakan cabang ke-13

Provinsi Bengkulu dan terus mengembangkan layanan produk perbankan syariah seperti pembiayaan griya, tabungan haji dan umrah, serta produk berbasis 11 Bank Syariah Indonesia, Informasi Perusahaan Peresmian kantor cabang baru ini juga diharap bisa memperkuat kolaborasi dengan bank syariah pemerintah daerah dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat secara lebih optimal.

C. Visi Dan Misi

1. Visi

Menjadi Top 10 Global Islamic Bank. Melalui visi tersebut, bank berkomitmen untuk tumbuh dan berkembang sebagai salah satu bank syariah terkemuka yang tidak hanya berfokus pada pasar nasional, tetapi juga memiliki jangkauan global.

2. Misi

- a. Memberikan akses solusi keuangan syariah bagimasyarakat Indonesia dengan target layanan kepada lebih dari 20 juta nasabah.
- b. Menciptakan nilai maksimal bagi para pemegang saham dengan target menjadi salah satu dari lima bank paling menguntungkan di Indonesia.

Dengan visi dan misi tersebut, Bank Syariah Indonesia KC Adam Malik diharapkan dapat memperkuat perannya dalam penyediaan layanan perbankan syariah yang profesional, terpercaya, dan inovatif demi mendukung pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan di Kota Bengkulu dan sekitarnya.⁶¹

D. Logo Bank Syariah Indonesia

1. Logo BSI



2. Makna logo Bank Syariah Indonesia

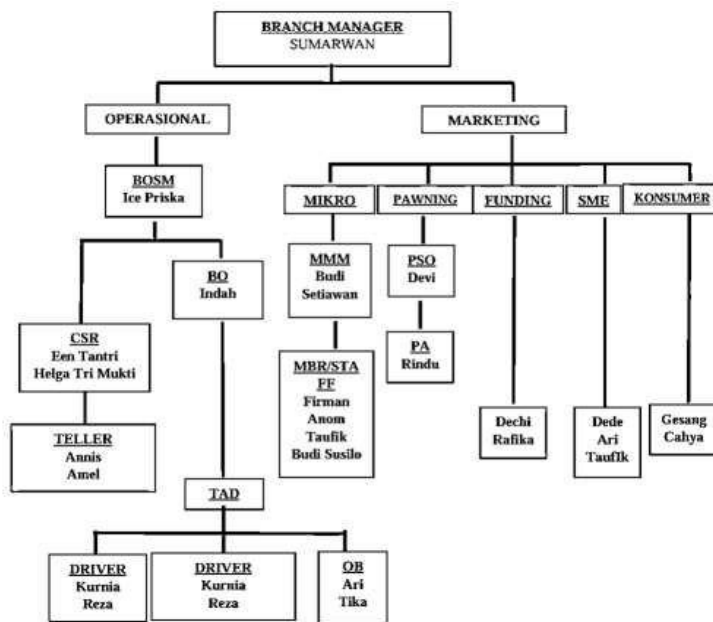
Logo BSI didominasi oleh warna hijau dan putih, dengan tulisan “BSI” serta sebuah bintang berwarna kuning yang terletak di ujung kanan tulisan. Di bawahnya, terdapat kata “Bank Syariah Indonesia.” Bintang kuning bersudut lima dalam logo ini melambangkan lima sila Pancasila serta lima Rukun Islam. Sementara itu, tulisan “BSI” mencerminkan identitas Indonesia, baik di tingkat nasional maupun global.⁶²

⁶¹BANK SYARIAH INDONESIA Visi Dan Misi Perusahaan’<https://Www.Bankbsi.Co.Id/Company-Information> (Diakses, 20 November 2025).

⁶²Alfaridzi, ‘Logo Bank Syariah Indonesia: Filosofi Dan Nilai Islam Didalamnya’ <https://Jadipcpm.Id/Logo-Bank-Syariah-Indonesia/> (Diakses, 12 DESEMBER 2025).

E. Struktur Organisasi BSI KC Adam Malik Kota Bengkulu

Adapun tugas dari masing-masing struktur Bank Syariah Indonesia KC Bengkulu Adam Malik adalah sebagai berikut⁶³



Sumber:BSI KC ADAM MALIK Kota Bengkulu

F. Produk Dan Layanan

1. Tabungan

BSI tabungan bisnis adalah tabungan dalam mata uang rupiah yang dirancang khusus untuk memudahkan transaksi bagi para pelaku usaha. Tabungan ini menawarkan batas transaksi harian yang lebih besar

⁶³Bank Syariah Indonesia, 'Investasi Produk Dan Layanan'<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/investasi> (Diakses, 21 Maret 2026).

serta fitur tanpa biaya untuk layanan RTGS, transfer SKN, dan setoran kliring, yang dapat dilakukan melalui teller maupun internet banking.

- a. BSI tabungan valas merupakan tabungan yang menggunakan akad Wadiah Yad Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah dalam mata uang dolar, yang memungkinkan nasabah untuk melakukan setoran dan penarikan kapan saja atau sesuai dengan ketentuan yang ditentukan oleh bank.
- b. BSI tabungan easy wadiah adalah tabungan yang mengedepankan prinsip Wadiah Yad Dhamanah, di mana nasabah dapat menyimpan uang yang dapat ditarik atau disetor kapan saja sesuai keinginan.
- c. BSI tabungan simpanan pelajar adalah produk tabungan yang ditawarkan secara nasional oleh bank-bank syariah di Indonesia, dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta dilengkapi dengan berbagai fitur menarik. Tujuan utama dari tabungan ini adalah untuk mendukung edukasi dan inklusi keuangan, mendorong budaya menabung sejak usia dini, serta turut serta dalam keberhasilan program inklusi keuangan yang diselenggarakan oleh OJK.
- d. BSI tabungan junior adalah produk tabungan dengan akad Wadiah dan Mudharabah yang ditujukan untuk anak-anak dibawah usia 17 tahun. Tabungan ini

menyediakan kemudahan transaksi melalui e-Banking dan dilengkapi dengan kartu ATM dengan desain khusus untuk anak-anak.

- e. BSI tabungan haji Indonesia adalah tabungan untuk perencanaan haji dan umrah yang berlaku untuk semua usia, dengan menggunakan prinsip syariah. Tabungan ini menawarkan pilihan akad Wadiah Yah Dhamanah atau Mudharabah Muthlaqah.
- f. BSI tabungan efek syariah adalah produk tabungan yang ditujukan bagi nasabah perorangan yang telah memiliki Sub Rekening Efek (SRE) dan Single Investor Identification (SID) di KSEI. Tabungan ini digunakan untuk menyelesaikan transaksi efek (baik kewajiban maupun hak nasabah) dan menerima hak-hak nasabah terkait efek yang dimilikinya melalui perusahaan sekuritas.
- g. BSI tabungan regular adalah tabungan berjangka yang dirancang untuk membantu perencanaan keuangan demi mencapai tujuan masa depan yang lebih pasti dan aman, serta dilengkapi dengan perlindungan asuransi kecelakaan diri dan jiwa.⁶⁴

⁶⁴ Bank Syariah Indonesia, "Individu-Produk Dan Layanan Bank Syariah Indonesia" [https://www.bankbsi.co.id/ Produk&layanan/ Tipe/ Individu](https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu) (Diakses, 21 November 2025).

2. Pembiayaan

Produk Pembiayaan Terbagi Menjadi Beberapa Jenis:

- a. BSI *Mitraguna Online* menyajikan fasilitas pembiayaan digital yang fleksibel untuk beragam keperluan multiguna sesuai syariat halal, dengan sumber pengembalian dari gaji atau penghasilan tetap pegawai via mekanisme payroll Bank Syariah Indonesia tanpa agunan tambahan, menerapkan akad *Refinancing* Syariah berbasis *Al-Bai'* dalam kerangka Musyarakah Mutanaqisyah (MMQ).
- b. BSI *Mitraguna Berkah* menargetkan pembiayaan konsumtif multiguna dengan berbagai manfaat dan kemudahan akses bagi karyawan yang terintegrasi dalam sistem penggajian BSI.
- c. BSI *Griya* berupa skema pembiayaan properti untuk calon pemilik hunian, mencakup pengadaan rumah baru, ruko, apartemen, pembelian tanah siap konstruksi, serta opsi refinancing guna memenuhi kebutuhan nasabah terkait aset tetap.
- d. BSI *Pensiun Berkah* memberikan dukungan pembiayaan kepada penerima dana pensiun rutin yang disalurkan melalui Bank Syariah Indonesia
- e. BSI *KUR Super Mikro* menyediakan pembiayaan khusus untuk memperkuat modal kerja serta investasi

pelaku UMKM dengan batas maksimal plafon Rp10 juta.

- f. BSI KUR Mikro menawarkan skema pembiayaan modal kerja dan investasi dengan limit lebih besar, mulai dari di atas Rp10 juta hingga Rp50 juta bagi pelaku usaha mikro.
- g. BSI KUR Kecil memberikan dukungan pembiayaan modal kerja serta investasi UMKM dengan plafon signifikan, yakni lebih dari Rp50 juta hingga Rp500 juta.
- h. BSI OTO memfasilitasi pembelian kendaraan seperti mobil baru/bekas maupun motor baru melalui proses pengajuan sederhana dan cicilan tetap yang terjangkau.
- i. BSI Griya Simuda dirancang eksklusif untuk nasabah usia 21-40 tahun yang bercita-cita memiliki hunian, menargetkan generasi muda produktif.⁶⁵

3. Investasi

Produk Investasi Terdapat Beberapa Jenis

- a. BSI Deposito Rupiah menawarkan skema investasi jangka panjang berbasis akad mudharabah yang ditargetkan untuk individu maupun entitas perusahaan menggunakan mata uang rupiah.

⁶⁵ Bank Syariah Indonesia, "Individu-Produk Dan Layanan Bank Syariah Indonesia" <https://www.bankbsi.co.id/Produk&layanan/Tipe/Individu> (Diakses, 21 November 2025).

- b. BSI Deposito Valas menyediakan produk investasi jangka panjang dengan prinsip akad mudharabah, ditujukan bagi perorangan dan perusahaan dalam valuta asing seperti USD.
- c. BSI berperan sebagai Wali Amanat, lembaga bank umum syariah pionir di Indonesia yang terdaftar resmi di OJK, bertugas sebagai wakil pemegang sukuk dengan fungsi Agen Pemantau, Agen Jaminan, serta Agen Escrow di pasar modal syariah.
- d. BSI Tabungan Efek Syariah berfungsi sebagai Rekening Dana Nasabah untuk settlement transaksi efek dan penerimaan hak-hak terkait kepemilikan efek, menerapkan prinsip Akad Mudharabah Mutlaqah.
- e. BSI Merchant Business menghadirkan layanan EDC bagi mitra merchant BSI, memfasilitasi pembayaran melalui kartu ATM Debit, Kredit, serta QRIS dengan proses yang lancar.⁶⁶

4. Emas

Beberapa produk emas di bank syariah indonesia:

- a. Gadai mas merupakan fasilitas pembiayaan instan yang memanfaatkan perhiasan atau batangan emas sebagai agunan utama, menjadi solusi ideal bagi

⁶⁶ Bank Syariah Indonesia, "Individu-Produk Dan Layanan Bank Syariah Indonesia" <https://www.bankbsi.co.id/Produk&layanan/Tipe/Individu> (Diakses, 21 November 2025).

nasabah yang membutuhkan dana tunai mendadak tanpa proses rumit.

Kelebihan utamanya mencakup:

- 1) Penaksiran nilai jaminan emas yang kompetitif dan transparan untuk memaksimalkan dana yang diterima
- 2) Tarif biaya penyimpanan yang sangat terjangkau dibandingkan lembaga konvensional
- 3) Mekanisme perpanjangan masa gadai secara otomatis tanpa birokrasi berlebih
- 4) Sistem penyimpanan brankas bank yang aman 24 jam dengan jaminan asuransi komprehensif terhadap risiko kehilangan atau kerusakan
- 5) Ketersediaan layanan lengkap baik melalui cabang fisik maupun platform digital untuk kemudahan akses kapan saja.

b. Cicilan emas memungkinkan nasabah membeli emas fisik secara kredit dengan pembayaran angsuran tetap, cocok untuk strategi investasi anti-inflasi karena nilai emas cenderung naik seiring waktu. Manfaat unggulannya meliputi:

- 1) Besaran cicilan bulanan yang konsisten dan ringan, tidak berubah meskipun terjadi kenaikan harga emas di pasar global;

- 2) Penyimpanan emas yang dijaga aman di gudang bank dengan proteksi asuransi penuh hingga emas diserahkan saat lunas;
- 3) Peluang keuntungan investasi jangka panjang dengan margin syariah yang wajar dan kompetitif
- 4) Plafon pembiayaan maksimal hingga Rp150 juta sesuai kemampuan nasabah.

Syarat pengajuan yang sederhana terdiri dari:

- a. Status Warga Negara Indonesia yang telah dewasa dan cakap hukum
- b. Kelengkapan dokumen KTP serta NPWP bagi pengajuan di atas Rp50 juta
- c. Pembayaran uang muka minimal 20% dari harga pembelian emas untuk memulai proses.⁶⁷

⁶⁷ Bank Syariah Indonesia, "Individu-Produk Dan Layanan Bank Syariah Indonesia [https://www.bankbsi.co.id /Produk&layanan/Tipe /Individu](https://www.bankbsi.co.id/Produk&layanan/Tipe/Individu) (Diakses, 21 November 2025).