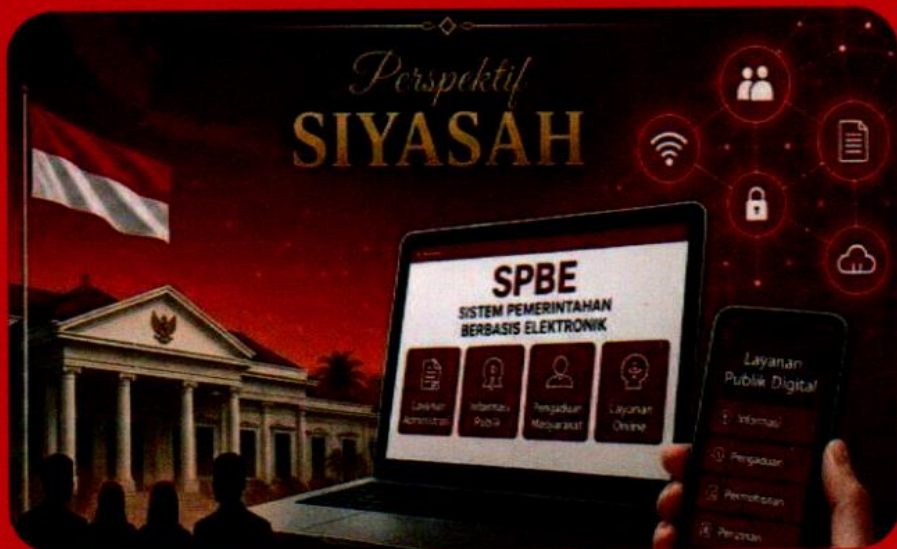


SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) KEPADA
MASYARAKAT BERDASARKAN UNDANG-UNDANG
NOMOR 25 TAHUN 2009 PERSPEKTIF
SIYASAH TANFIDZIYAH
(Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur)**



Azahra Alqaruma

**Prodi Hukum Tata Negara
Fakultas Syariah
UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu
Tahun 2026M/1447 H**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE)
KEPADA MASYARAKAT BERDASARKAN UNDANG-
UNDANG NOMOR 25 TAHUN 2009 PERSPEKTIF
SIYASAH TANFIDZIYAH
(Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Hukum (SH)

OLEH :
Azahra Alqaruma
NIM. 2223150111

**PROGRAM STUDI HUKUM TATA NEGARA
JURUSAN SYARIAH FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO
BENGKULU, 2026 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0736) 51276-51171-51172 Fax: (0736) 51171-51172

Website: www.uinfasbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Azahra Alqaruma, NIM. 2223150111 dengan judul
“Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis
Elektronik Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009

Perfektif *Siyasah Tanfidziah* (Studi di Kecamatan Kinal Kabupaten
Kaur). Program Studi Hukum Tata Negara Jurusan Syariah telah diperiksa
dan diperbaiki sesuai dengan saran pembimbing I dan II. Oleh karena itu,
skripsi ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *munaqosyah*
skripsi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 25 Juni 2026 M

1447 H

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Iman Mahdi, S.H., M.H.

Ifansyah Putra, M.Sos

NIP.19650307198903100

NIP.199303312019031005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon: (0736) 51276-51171-51172 Fax: (0736) 51171-51172

Website: www.uinfatsukarno.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **Implementasi pelayanan publik melalui sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) berdasarkan undang-undang nomor 25 tahun 2009 perspektif siyasah tanafidziyah (kecamatan Kinal Kabupaten Kaur)** oleh **Azahra Alqaruma, NIM. 2223150111** Program Studi Hukum Tata Negara Jurusan Syariah, telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqosyah* Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 29 Juli 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang hukum Tata Negara dan diberi gelar Sarjana Hukum (S.H).

Bengkulu, 29 Juli 2026 M

1447 H

Dekan,

Prof. Dr. Tim Fatimah, L.c.M.A

NIP. 197307122006042001

Tim Sidang Munaqosyah

Ketua

Sekretaris

Prof. Dr. Imam Mahdi, S.H., M.H

NIP.196503071989031005

Ifansyah Putra, M. Sos

NIP.199303312019031005

Penguji I

Penguji II

Dr. Fauzan, S. Ag., M.H

NIP. 197707252002121003

Rasyid Tanjung, M. H

NIP. 199807222025051006

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Implementasi Hak Masyarakat Daerah Terpencil Atas layanan Publik Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur Perspektif *Fiqh Siyasah*". Adalah asli dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum, baik di UINFAS Bengkulu maupun Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini murni gagasan, pemikiran, dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dan pihak lain kecuali arahan pembimbing.
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan di cantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya di sebutkan nama pengarangnya kemudian di cantumkan di daftar pustaka.
4. Bersedia Skripsi ini di terbitkan di jurnal ilmiah fakultas syariah atas nama saya dan Dosen Pembimbing saya.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi Akademik berupa pencabutan gelar sarjana, serta sanksi lain sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 24 Juni 2026/1447H

Mahasiswa yang menyatakan



Azahra Alqaruma

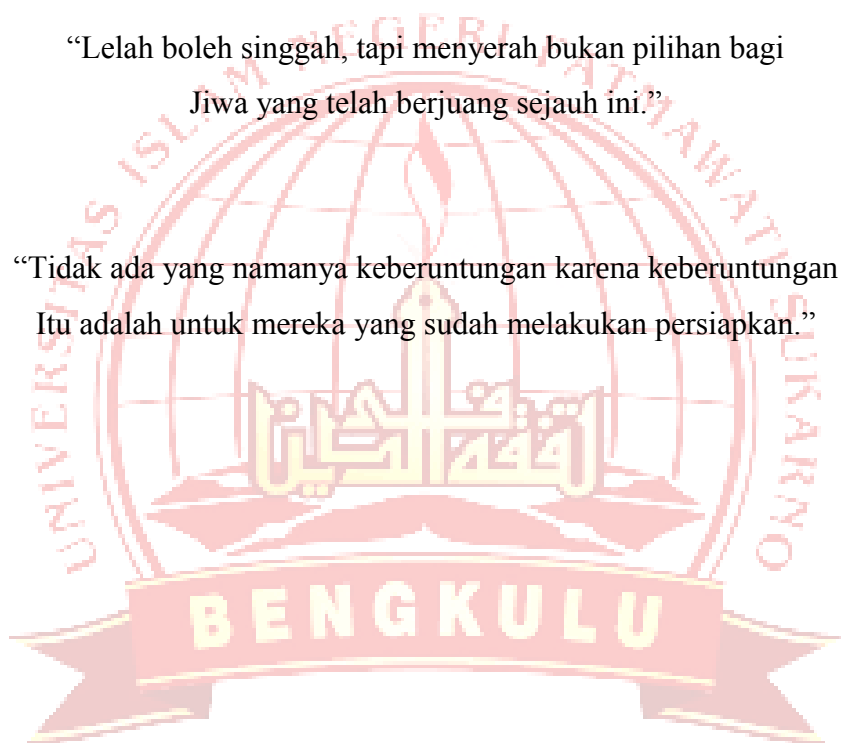
Nim. 2223150111

MOTTO

“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan itu Ada kemudahan.”
(Qs. Al-Insyirah:5)

“Lelah boleh singgah, tapi menyerah bukan pilihan bagi
Jiwa yang telah berjuang sejauh ini.”

“Tidak ada yang namanya keberuntungan karena keberuntungan
Itu adalah untuk mereka yang sudah melakukan persiapan.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

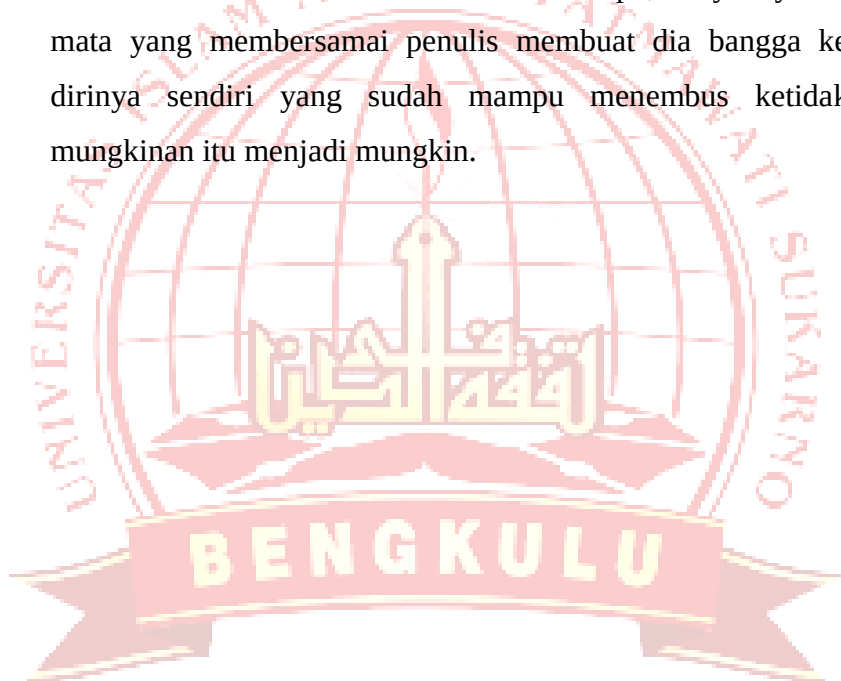
Dengan penuh rasa syukur Skripsi ini saya persembahkan pertama untuk yang selalu memberikan saya keyakinan di tengah keraguan menyelesaikan Karya Ilmiah ini yaitu kepada Allah *Subhanahu wa ta'la* (SWT), tak lupa juga kepada junjungan kita Nabi Muhammad *Shalallahu Alaihi wasallam* (SWT) serta rasa ucapan terima kasih yang setulusnya kepada kedua orang tuaku yang sudah memberikan semangat dan kerja keras mereka siang dan malam untuk membiayai kuliahku sampai di jenjang keberhasilanku menyelesaikan tanggung jawab yang orang tuaku titipkan.

1. Kepada Allah *Subhanahu wa ta'la* (SWT) yang telah memberikan rezeki, dan selalu memberikanku jalan kemudahan di setiap langkah Terima kasih karena sudah menemani proses yang cukup panjang ini dan selalu memberikan kesehatan jasmani maupun rohani sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dalam kurun waktu yang tepat.
2. Teruntuk Bapakku tersayang (Tarwan), Terimakasih atas kerja kerasmu untuk mebiayai perkuliahanku dan selalu berusaha memberikanku kehidupan yang layak, tak kenal waktu kau bekerja dan berusaha agar aku bisa mencapai pendidikan yang lebih tinggi terima kasih Bapak.

3. Teruntuk Mamakku yang paling aku sayangi (Nita Hartati), perempuan yang paling penting dan hebat yang ada di kehidupanku, sosok yang selalu sabar dan juga tangguh dalam mendidiku sehingga aku bisa sampai di titik ini berkat doa yang tak pernah putus darimu, dan setiap nasehat yang selalu kau berikan untukku sehingga mengantarkanku ke titik keberhasilan ini.
4. Kepada Bapak Prof. Imam Mahdi, S.H., M.H (Pembimbing I) dan Bapak Ifansyah Putra, M.Sos (Pembimbing II) ucapan rasa terimakasih penulis sampaikan karena kesabaran bapak membimbing dan mengarahkan skripsi penulis.
5. Teruntuk adek-adekku Isabil, Alif, Ikram, dan Furqon yang selalu memberkan semangat dan motivasi kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk sahabatku sekaligus teman seperjuangan (Zakia Annisa), terima kasih sudah menjadi bagian dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan yang selalu memberi semangat, motivasi dan nasehat, terima kasih karena sudah membersamai penulis dari awal menjadi Maba (Mahasiswa Baru) sampai di titik menyelesaikan skripsi ini, banyak sekali penulis ucapkan terima kasih sedalamnya karena saling menopang satu sama lain untuk bertahan dan menyelesaikan studi ini.
7. Teruntuk Keluargaku, terima kasih dukungan dan doanya untuk penulis, terima kasih sudah mengorbankan tempat

tinggal untuk di tempati oleh penulis selama menempuh pendidikan ini, tak banyak yang penulis bisa ucapkan selain terima kasih.

8. Terakhir penulis ucapkan kepada (Laluma / diri sendiri) terima kasih tetap bertahan dan berani melangkah sejauh ini, meski penuh dengan keraguan tapi tetap berani melangkah dan membuktikan bahwa dia bisa dan mampu, banyaknya air mata yang kebersamai penulis membuat dia bangga ke dirinya sendiri yang sudah mampu menembus ketidakmungkinan itu menjadi mungkin.



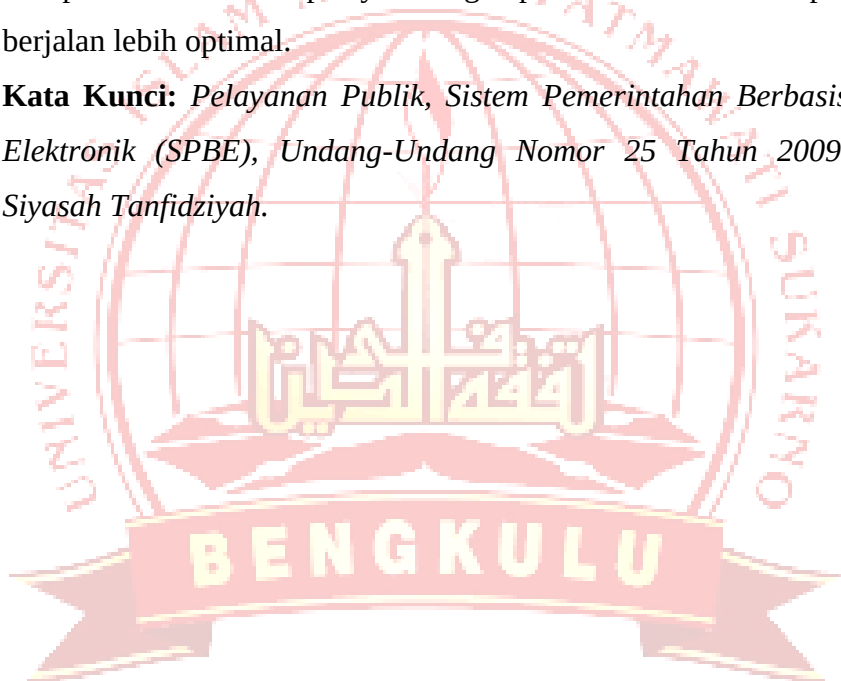
ABSTRAK

Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Perspektif *Siyasah Tanfidziyah* (Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur) Oleh: Azahra Alqaruma, Nim 2223150111, Hukum Tata Negara, Syariah, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pelayanan publik melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) kepada masyarakat berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur serta menganalisisnya dari perspektif *Siyasah Tanfidziyah*. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi pelayanan publik melalui SPBE di Kecamatan Kinal telah dilaksanakan melalui berbagai aplikasi dan sistem pemerintahan berbasis elektronik. Namun, pelaksanaannya belum optimal karena masih terkendala keterbatasan jaringan internet, gangguan sinyal dan listrik, belum optimalnya sosialisasi, serta rendahnya kapasitas sumber daya manusia dan literasi digital masyarakat. Akibatnya, pelayanan publik berbasis elektronik

belum dapat dimanfaatkan secara maksimal. Berdasarkan perspektif *Siyasah Tanfidziyah*, pemerintah telah melaksanakan kebijakan SPBE, tetapi implementasinya belum sepenuhnya mencerminkan prinsip pemerintahan yang adil, amanah, dan berorientasi pada kemaslahatan masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan infrastruktur digital, kapasitas aparatur, dan pemerataan akses pelayanan agar pelaksanaan SPBE dapat berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: *Pelayanan Publik, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Siyasah Tanfidziyah.*



ABSTRACT

Implementation of Public Services for the Community via the Electronic-Based Government System (SPBE) Based on Law Number 25 of 2009: A *Siyasah Tanfidziyah* Perspective (A Study of Kinal District, Kaur Regency) By: Azahra Alqaruma, NIM 2223150111, Administrative Law State, Sharia, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

This study aims to analyze the implementation of public services through the Electronic-Based Government System (SPBE) based on Law Number 25 of 2009 concerning Public Services in Kinal District, Kaur Regency, and to examine it from the perspective of *Siyasah Tanfidziyah*. This research employed a qualitative field research approach. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed using data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The findings indicate that public services through SPBE have been implemented using various electronic government systems. However, the implementation has not been optimal due to limited internet access, unstable network and electricity, inadequate public outreach, and limited human resources and digital literacy. As a result, electronic public services have not been fully utilized. From the perspective of *Siyasah Tanfidziyah*, the government has implemented SPBE policies, but their implementation has not fully reflected the principles of just, trustworthy, and public-oriented governance. Therefore, improvements in digital infrastructure, human resource capacity, and equitable access to public services are needed to optimize SPBE implementation.

Keywords: *Public Service, Electronic-Based Government System (SPBE), Law Number 25 of 2009, Siyasaah Tanfidziyah.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-undang Nomor 25 tahun 2009 Perspektif *Siyasah Tanfidziyah* (Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan seluruh umatnya yang istiqamah mengikuti ajaran beliau hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang Hukum Tata Negara. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, doa, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Khairudin, M.Ag, selau Rektor UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, Yang telah memberikan fasilitas kepada penulis untuk dapat belajar di kampus UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Prof. Dr. IIm Fahimah, Lc., M.A selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.

3. Dr. Zurifah Nurdin, M. Ag selaku Wadek I Fakultas Syariah UIN fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Dr. Roziah Karnedi, M. Ag selaku Wadek II Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
5. Dr. Wery Gusman, M.H selaku Wadek III Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Dr. Hidayat Darussalam, M.E.Sy selaku ketua Prodi Hukum Tata Negara (HTN) Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
7. M. Irwan Febrianto, S.H., M.H, selaku Staf Prodi Hukum Tata Negara (HTN) Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Prof. Dr. Imam Mahdi, S.H., M.H. selaku Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberikan Motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
9. Ifansyah Putra, M. Sos. Selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan Motivasi ke penulis dalam proses menyelesaikan Skripsi
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan memberikan berbagai ilmu dengan penuh keikhlasan.
11. Pejabat dan Staf administrasi Fakultas Syariah UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administarasi.

12. Kepada Kedua orang tua ku yang tercinta dan tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa.

13. Semua pihak yang telah berkontribusi nyata dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang hukum tata negara Islam, *siyasah tanfidziyah*, dan pelayanan publik, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bengkulu, 24 Juni 2026 M / 1447 H

Penyusun

Azahra Alqaruma

NIM. 222315011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Metode Penelitian.....	23
G. Sistematika Penulisan	31
BAB II LANDASAN TEORI	35
A. Implementasi Kebijakan.....	35
1. Pengertian Implementasi.....	35
2. Proses Implementasi Kebijakan	42
B. Teori Pelayanan Publik	42

1. Pengertian Pelayanan Publik Menurut Para Ahli.....	44
2. Prinsip-Prinsip Penyelenggaraan Pelayanan Publik	47
3. Asas-Asas Pelayanan Publik	49
4. Standar Pelayanan Publik.....	51
C. Teori <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	53
1. Pengertian <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	53
2. Dasar Hukum <i>Siyasah Tanfidziyah</i>	58
3. Prinsip – prinsip <i>Fiqh Siyasah Tanfidziyah</i>	69
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	74
A. Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur.....	74
1. Sejarah Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur.....	74
2. Sejarah Singkat Desa Jawi, Gedung Wani, dan Talang Berangin.....	75
B. Pemerintah Daerah Kabupaten Kaur.....	76
1. Bupati Kabupaten Kaur.....	76
2. Dinas Kominfo Kabupaten Kaur.....	77
3. Kecamatan Kinal.....	78
4. Camat Kinal	78
C. Visi dan Misi Kecamatan Kinal	79
1. Visi	79
2. Misi	79
D. Program Kerja Kecamatan Kinal	80
E. Struktur Kantor Camat Kecamatan Kinal	81
F. Bentuk proker SPBE Kabupaten Kaur.....	81
1. Pemerintah Daerah	81

2. Dinas Kominfo	82
3. Kecamatan Kinal.....	84
BAB IV PEMBAHASAN.....	86
A. Implementasi Pelayanan Publik Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Kepada Masyarakat Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur.....	86
a. Data Hasil Wawancara Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Kaur.....	88
b. Data Hasil Wawancara Kabupaten Kinal.....	94
c. Data Hasil Wawancara Pemerintah Desa Gedung Wani.....	98
d. Data Hasil Wawancara Pemerintah Desa Jawi	102
e. Data Hasil Wawancara Pemerintah Desa Talang Berangin	106
B. Pemenuhan Hak Masyarakat Dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur	122
C. Kajian <i>Siyasah Tanfidziyah</i> terhadap Implementasi Hak Masyarakat atas Layanan Publik Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Studi Di Kecamatan Kinal Kabupaten Kaur	127
BAB V PENUTUP.....	134
A. Kesimpulan	134

B. Saran.....	136
---------------	-----

DAFTAR PUSTAKA.....	139
----------------------------	------------

LAMPIRAN

DOKUMENTASI WAWANCARA HASIL PENELITIAN

