

BAB III

GAMBARAN LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Lembaga

Bahana Sukses Travel, yang lebih dikenal sebagai BSTravel. Berdiri sejak tahun 2014, kami mengkhususkan diri dalam industri *Tour & Travel*, dengan kantor pusat kami terletak di area yang penuh kehidupan di Ruko Paramount Center Blok B Kav. 30, Gading Serpong, Tangerang 15820 (Depan Masjid Asmaul Husna). Kami berkomitmen untuk memperluas bisnis kami secara nasional dan internasional, dan mengoperasikan jaringan layanan *Tour & Travel* yang komprehensif, melayani klien baik di dalam negeri maupun internasional.

Dalam perkembangannya, BSTravel Group berhasil memperluas jaringan pelayanan ke berbagai daerah di Indonesia, termasuk Provinsi Bengkulu. Perusahaan ini memperoleh izin resmi sebagai Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) dari Kementerian Agama Republik Indonesia serta mendapatkan akreditasi A. Selain itu, BSTravel juga memiliki sertifikasi IATA dan ISO 9001:2015 yang semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas pelayanannya.³⁶

³⁶ Wawancara Pribadi dengan Ibu Vanessa Azhara Wijaya, Selaku Petugas Administration di BSTravel kota Bengkulu, Pada Tanggal 25 Mei 2026

Di Bengkulu, BSTravel hadir melalui cabang Kantor BSTravel Bengkulu yang saat ini beralamat di depan RBTv/depan Rumah Makan Sederhana, Jl. Pangeran Natadirja Km.6 No.4, Kelurahan Jalan Gedang, Kecamatan Gading Cempaka, Kota Bengkulu, Bengkulu 38225. Kehadiran kantor cabang ini mempermudah masyarakat Bengkulu dalam memperoleh layanan pendaftaran dan pendampingan ibadah umrah maupun haji khusus tanpa harus pergi ke luar daerah.

Perkembangan BSTravel di Bengkulu terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini terlihat dari semakin banyaknya jamaah yang menggunakan layanan perusahaan tersebut. Pada tahun 2024, BSTravel Bengkulu berhasil memberangkatkan 46 jamaah haji khusus melalui program ONH Plus dengan fasilitas hotel berbintang dan pelayanan pendampingan yang intensif. Keberhasilan ini menunjukkan meningkatnya kepercayaan masyarakat Bengkulu terhadap BSTravel Group sebagai penyedia jasa perjalanan ibadah.

Hingga saat ini, BSTravel Group terus mengembangkan layanan tidak hanya pada bidang umrah dan haji khusus, tetapi juga wisata religi internasional. Dengan dukungan jaringan agen, pelayanan yang profesional, serta komitmen terhadap kepuasan jamaah, BSTravel Group menjadi salah satu perusahaan travel religi yang berkembang dan dikenal masyarakat Bengkulu maupun Indonesia.

B. Visi dan Misi

1. Visi

“Menjadikan BSTravel sebagai perusahaan Tour & Travel yang memiliki standard & mutu International dan berperan aktif dalam meningkatkan mobilitas masyarakat Indonesia dan Dunia International”

2. Misi

- a. Perusahaan yang memiliki standard pelayanan prima tetap mementingkan efisiensi dan efektifitas dalam kegiatan operasional.
- b. Berperan aktif dalam menghadapi Masyarakat Ekonomi ASEAN dan Asia dengan memberikan kontribusi terhadap mobilitas Transportasi, Akomodasi dan Telekomunikasi sebagai kesatuan utuh.
- c. Menjadikan perusahaan yang dapat memberikan kontribusi nyata terhadap kesejahteraan masyarakat melalui program pemberdayaan lingkungan (CSR) dan kegiatan lain yang mengedepankan pemberdayaan sumber daya manusia.

**C. Struktur Organisasi dan Manajemen Struktur PT
BSTravel Kota Bengkulu**

Direktur	: H.Wawan Suhada, S.E. M.M
Komisaris	: Hj.Sabrina Suftandar
Kepala Cabang	: Hj. Demi Pusrini
Wakil kepala cabang	: H. Anuar Wijaya
Pembina	: H. Bunda Jaya, S.H.,M.H
Kepala kemitraan	: Yogi Saputra
Administration	: Vanessa Azhara Wijaya, S.E
Logistik	: Satrya Budi Utama S.H
General affair	: Dewi Susanti

