

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. SEJARAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)

Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI) dimulai dari penggabungan tiga bank syariah yang dimiliki oleh Bank BUMN, yaitu Bank Syariah Mandiri, BNI Syariah, dan BRI Syariah. Proses penggabungan ini dimulai pada 1 Februari 2021, dengan resmi dibentuknya PT Bank Syariah Indonesia Tbk (BSI). Pembentukan BSI bertujuan untuk menciptakan bank syariah yang lebih besar, lebih kuat, dan lebih kompetitif di pasar perbankan nasional dan global.

Penggabungan ini juga merupakan langkah strategis untuk memaksimalkan potensi bank syariah di Indonesia, yang memiliki potensi besar karena Indonesia merupakan negara dengan jumlah penduduk Muslim terbesar di dunia. Dengan adanya penggabungan ini, BSI diharapkan dapat memberikan layanan yang lebih lengkap, dengan jangkauan yang lebih luas dan kapasitas permodalan yang lebih kuat. Bank Syariah Indonesia tidak hanya bertujuan untuk menyediakan produk dan layanan keuangan berbasis syariah, tetapi juga berkontribusi pada pembangunan ekonomi nasional dan kesejahteraan umat melalui prinsip syariah yang mengedepankan keadilan, kesejahteraan

bersama, serta menghindari unsur-unsur yang dilarang dalam Islam, seperti riba dan gharar.⁶⁰

B. Profil BSI KCP Bengkulu Panorama

1. Identitas Kantor

Nama Unit : PT Bank Syariah Indonesia Tbk,
Kantor Cabang (KC) Bengkulu S.
Parman
Alamat : Jl. S. Parman No. 15, Padang Jati Kec
Ratu Agung Kota Bengkulu
Telepon : (0736) 342007
Website : www.bsi.co.id
Jenis Usaha : Perbankan Syariah⁶¹

2. Struktur Organisasi Ringkas

Secara umum, struktur di KC Bengkulu S. Parman terdiri dari:

- A. *Branch Manager* (BM): Pimpinan cabang.
- B. *Branch Operations Syariah Manager* (BOSM): Mengawasi operasional dan pelayanan.
- C. *Micro Staff (Consumer/Micro Relationship Manager)*: Tim yang menangani analisis pembiayaan KUR dan mikro.
- D. *Frontliner: Teller dan Customer Service*

⁶⁰ Bank Syariah Indonesia, 'Informasi Perusahaan' <https://www.bankbsi.co.id/company-information> (Diakses, 02 Mei 2026).

⁶¹ PT Bank Syariah Indonesia Tbk, *Profil Instansi, Alamat, Dan Struktur Organisasi BSI KCP Bengkulu Panorama* (bengkulu, 2026).

C. Visi Dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)

1. Visi

Top 10 Global Islamic Bank

2. Misi

- A. Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia.
- B. Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham.
- C. Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia.⁶²

D. Logo Bank Syariah Indonesia (BSI)

Gambar 3.1 Logo Bank Syariah Indonesia



Logo BSI didominasi oleh warna hijau dan putih, dengan tulisan “BSI” serta sebuah bintang berwarna kuning yang terletak di ujung kanan tulisan. Di bawahnya, terdapat kata “Bank Syariah Indonesia.” Bintang kuning bersudut lima dalam logo ini melambangkan lima sila Pancasila serta

⁶² Bank Syariah Indonesia, ‘Profil Perusahaan: Visi, Misi, Dan Nilai Utama’, *Bank Syariah Indonesia*, 2024<<https://www.bankbsi.co.id/company-profile/visi-misi>> [accessed 02 Mei 2026].

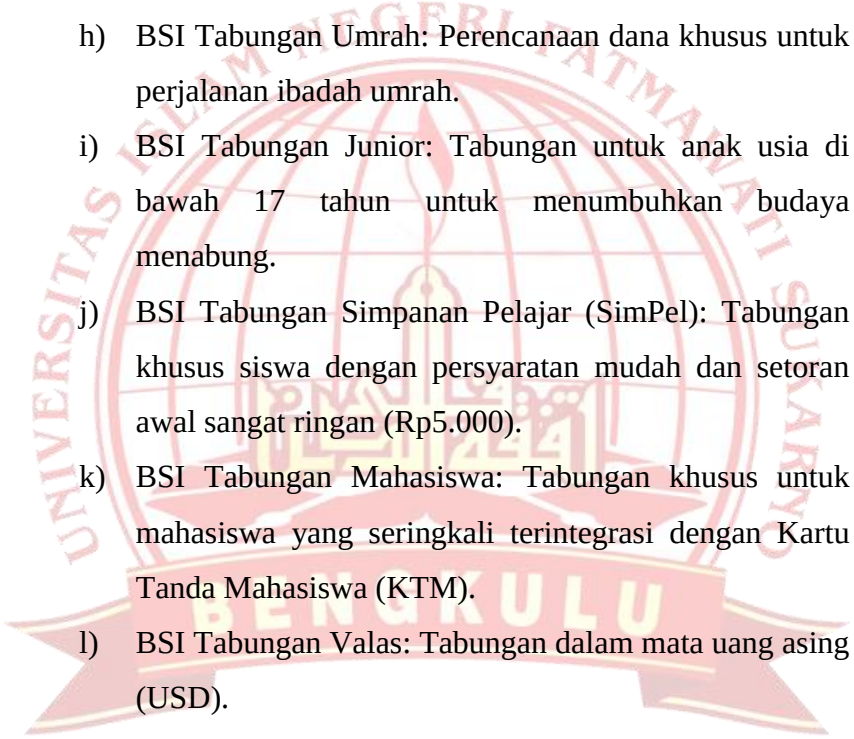
lima Rukun Islam. Sementara itu, tulisan “BSI” mencerminkan identitas Indonesia, baik di tingkat nasional maupun global.⁶³

E. Produk dan Layanan Bank Syariah Indonesia

1. Tabungan

- a) BSI Tabungan Easy Wadiah: Tabungan dengan prinsip titipan (*Wadiah Yad Dhamanah*), bebas biaya administrasi bulanan, dan gratis tarik tunai di ATM Mandiri.
- b) BSI Tabungan *Easy Mudharabah*: Tabungan dengan prinsip bagi hasil (*Mudharabah Mutlaqah*). Nasabah mendapatkan porsi bagi hasil dari pengelolaan dana oleh bank.
- c) BSI Tabungan Bisnis: Khusus untuk pengusaha, memberikan limit transaksi yang lebih tinggi dan detail keterangan transaksi pada buku tabungan.
- d) BSI Tabungan Payroll: Tabungan khusus untuk penerimaan gaji karyawan perusahaan yang bekerja sama dengan BSI.
- e) BSI Tapenas (Tabungan Perencanaan Nasional): Tabungan berjangka untuk tujuan tertentu (pendidikan, liburan, dll) dengan sistem autodebet bulanan. Tersedia dalam mata uang Rupiah dan USD.

⁶³ Misi,” Alfaridzi, ‘Logo Bank Syariah Indonesia: Filosofi Dan Nilai Islam Didalamnya’ <https://jadipcpm.id/logo-bank-syariah-indonesia/> (Diakses, 02 Mei 2026).

- 
- f) BSI Tabungan Haji Indonesia: Untuk nasabah dewasa guna mempersiapkan setoran lunas biaya haji (mendapatkan nomor porsi).
 - g) BSI Tabungan Haji Muda Indonesia: Tabungan haji khusus untuk anak-anak dan remaja di bawah usia 18 tahun.
 - h) BSI Tabungan Umrah: Perencanaan dana khusus untuk perjalanan ibadah umrah.
 - i) BSI Tabungan Junior: Tabungan untuk anak usia di bawah 17 tahun untuk menumbuhkan budaya menabung.
 - j) BSI Tabungan Simpanan Pelajar (SimPel): Tabungan khusus siswa dengan persyaratan mudah dan setoran awal sangat ringan (Rp5.000).
 - k) BSI Tabungan Mahasiswa: Tabungan khusus untuk mahasiswa yang seringkali terintegrasi dengan Kartu Tanda Mahasiswa (KTM).
 - l) BSI Tabungan Valas: Tabungan dalam mata uang asing (USD).
 - m) BSI Tabungan Multicurrency: Satu rekening yang dapat menyimpan berbagai macam mata uang asing sekaligus.

- n) BSI Tabungan Efek Syariah: Rekening Dana Nasabah (RDN) khusus untuk bertransaksi saham syariah di pasar modal.⁶⁴

2. Pembiayaan

- a) BSI KUR: Fasilitas pembiayaan yang diperuntukan bagi usaha mikro, kecil dan menengah untuk memenuhi kebutuhan modal kerja dan investasi dengan plafond s.d Rp. 500 juta.
- b) Gadai Emas BSI Mobile dan BYOND by BSI: Layanan pengajuan gadai emas secara digital melalui aplikasi seluler tanpa harus antri lama di bank.
- c) BSI Mitraguna Online: Pembiayaan berbasis digital untuk berbagai kebutuhan yang dapat diajukan langsung melalui aplikasi BSI Mobile dengan proses yang cepat.
- d) BSI Mitraguna Berkah: Pembiayaan tanpa jaminan yang diperuntukkan bagi karyawan, profesional, maupun pensiunan untuk keperluan konsumtif yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah.
- e) BSI Griya Simuda: Produk pembiayaan kepemilikan rumah (KPR) yang dikhususkan bagi segmen milenial

⁶⁴ Bank Syariah Indonesia, 'Produk Simpanan Dan Tabungan Individu', Bank Syariah Indonesia, 2024
<<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/tabungan>> [accessed 02 Mei 2026].

atau nasabah muda dengan plafon lebih tinggi dan tenor yang lebih panjang.

- f) BSI Griya Reguler: Pembiayaan untuk pembelian rumah tinggal, ruko, rukan, atau apartemen (baru maupun bekas) dengan angsuran tetap yang transparan.
- g) BSI Oto: Pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor (mobil atau motor) dengan akad Murabahah atau Ijarah Muntahiyah Bittamlik (IMBT).
- h) BSI Umrah: Pembiayaan khusus untuk membantu nasabah dalam merencanakan dan melaksanakan ibadah umrah ke Tanah Suci.
- i) BSI Pensiun Berkah: Pembiayaan yang dikhususkan bagi para pensiunan agar tetap produktif dan sejahtera di masa tua.
- j) BSI Pra Pensiun Berkah: Fasilitas pembiayaan bagi pegawai yang akan memasuki masa pensiun untuk persiapan masa depan yang mandiri.
- k) BSI OTO melalui BSI Mobile/Byond by BSI: Layanan pengajuan pembiayaan kendaraan yang bisa diakses langsung melalui genggam tangan (smartphone).
- l) BSI Mitra Linkage: Program pemberdayaan ekonomi melalui kerja sama dengan lembaga keuangan mikro untuk menjangkau masyarakat lebih luas.⁶⁵

⁶⁵ Bank Syariah Indonesia, 'Pembiayaan - Produk Dan Layanan Individu Bank Syariah Indonesia', *Bank Syariah Indonesia*, 2024.

3. Investasi

- a) BSI Tabungan Efek Syariah: Rekening khusus untuk memudahkan nasabah melakukan transaksi jual beli saham syariah di pasar modal secara aman.
- b) BSI Deposito Valas: Investasi berjangka dalam mata uang asing (seperti USD) yang dikelola dengan prinsip syariah.
- c) BSI Deposito Rupiah: Investasi berjangka dalam mata uang Rupiah dengan bagi hasil yang kompetitif sesuai akad *Mudharabah*.
- d) BSI Deposito Wakaf: Produk inovatif di mana nasabah menginvestasikan dana untuk wakaf sementara; pokok tetap utuh, namun bagi hasilnya disalurkan untuk kegiatan sosial.
- e) Reksadana Syariah: Wadah investasi untuk menghimpun dana kolektif yang dikelola oleh Manajer Investasi ke dalam instrumen pasar uang atau saham syariah.
- f) Wali Amanat: Layanan di mana BSI bertindak sebagai perwakilan kepentingan pemegang efek (seperti sukuk) untuk memastikan hak investor terpenuhi.
- g) BSI Merchant Business: Layanan pengelolaan dana dan transaksi bagi pelaku usaha untuk mengoptimalkan perputaran modal secara syariah.

- h) SBSN Ritel (Surat Berharga Syariah Negara): Investasi pada surat utang negara syariah (Sukuk Ritel/Tabungan) yang aman dan dijamin pemerintah.
- i) Cash Waqf Linked Sukuk (Sukuk Wakaf Ritel): Instrumen yang menggabungkan investasi sukuk dengan manfaat wakaf uang untuk pemberdayaan umat.
- j) Konsultasi Perencanaan Keuangan Syariah: Layanan pendampingan bagi nasabah untuk merencanakan portofolio investasi dan perlindungan aset sesuai prinsip Islam.
- k) BSI Cicil Emas: Fasilitas pembiayaan untuk memiliki emas batangan dengan cicilan tetap dan ringan tanpa terpengaruh fluktuasi harga emas di masa depan.
- l) Cicil Emas di Mobile App (BYOND/BSI Mobile): Kemudahan akses cicil emas secara digital melalui aplikasi tanpa perlu datang ke kantor cabang.⁶⁶

4. Haji & Umroh

- a) BSI Tabungan Haji Indonesia: Produk simpanan utama dalam mata uang Rupiah untuk mempersiapkan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH). Tabungan ini

⁶⁶ PT Bank Syariah Indonesia Tbk, 'Investasi - Produk Dan Layanan Individu', *Bank Syariah Indonesia*, 2026 <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/investasi>> [accessed 02 Mei 2026].

terhubung langsung dengan sistem pendaftaran haji pemerintah (SISKOHAT) untuk memudahkan nasabah mendapatkan nomor porsi keberangkatan.

- b) Layanan & Form Pembatalan Haji & Umroh: Fasilitas administratif bagi nasabah yang karena alasan tertentu perlu melakukan pembatalan pendaftaran. BSI menyediakan prosedur dan formulir resmi untuk memastikan proses pengembalian dana atau pembatalan porsi dilakukan sesuai regulasi yang berlaku.
- c) HAJI & Umrah Concierge: Layanan asistensi eksklusif yang membantu nasabah dalam merencanakan perjalanan ibadah secara menyeluruh. Layanan ini mencakup konsultasi pemilihan travel rekanan, estimasi biaya, hingga pengaturan jadwal keberangkatan agar lebih terorganisir.
- d) Kartu BSI Debit Haji: Kartu debit khusus bagi jemaah haji yang memberikan kemudahan transaksi selama di Tanah Suci. Kartu ini biasanya dilengkapi dengan fitur bebas biaya tarik tunai di jaringan ATM tertentu di Arab Saudi dan nilai tukar yang kompetitif.
- e) BSI SME Pelunasan Porsi Haji Khusus: Fasilitas pembiayaan segmentasi *Small Medium Enterprise* (SME) yang diberikan kepada biro perjalanan (Travel) untuk membantu pelunasan biaya haji khusus jemaah

mereka. Ini merupakan solusi likuiditas agar jemaah bisa berangkat tepat waktu sesuai jadwal porsi.

5. Jasa

- a) Layanan Konsultasi ZISWAF & Waris: Perhitungan dan penyaluran Zakat, Infaq, Sedekah, serta konsultasi ahli mengenai pembagian harta waris secara Islam.
- b) Wali Amanat: Layanan bank sebagai wakil pemegang efek (seperti sukuk) untuk melindungi kepentingan investor.
- c) BSI JadiBerkah.id: Platform khusus untuk memfasilitasi wakaf dan donasi sosial secara digital.
- d) BSI Private: Layanan eksklusif dengan fitur premium untuk nasabah dengan profil kekayaan tinggi (*High Net Worth*).
- e) Bancassurance: Perlindungan asuransi syariah hasil kerja sama dengan perusahaan asuransi mitra.
- f) Consolidated Statement: Laporan terpadu yang menampilkan seluruh portofolio tabungan, investasi, dan pembiayaan nasabah dalam satu dokumen.
- g) Layanan Konsultasi Pajak: Fasilitas pendampingan oleh konsultan profesional untuk urusan perpajakan nasabah.
- h) Medical Concierge: Layanan asistensi kesehatan untuk kenyamanan akses medis bagi nasabah tertentu.

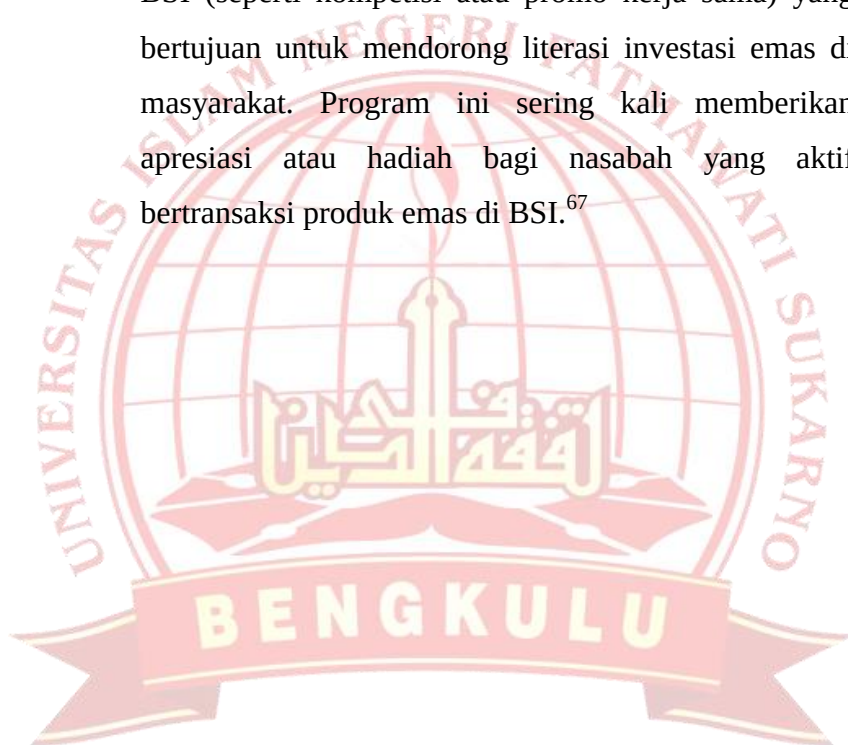
- i) Priority Family: Perluasan manfaat dan fasilitas layanan BSI Prioritas bagi anggota keluarga nasabah.
- j) TAX Report: Layanan penyediaan data keuangan yang diformat khusus untuk mempermudah pelaporan SPT tahunan nasabah.
- k) BSI Bank Garansi: Jaminan tertulis dari bank kepada pihak ketiga untuk menjamin pemenuhan kewajiban nasabah.
- l) BSI UMKM Center: Fasilitas pelatihan dan pendampingan bagi pelaku usaha (saat ini tersedia di Aceh, Yogyakarta, dan Surabaya).
- m) BSI Agen (BSI Agen Smart): Layanan perbankan melalui pihak ketiga (agen) yang memungkinkan transaksi setor/tarik tunai tanpa harus ke kantor cabang.

6. Emas

- a) BSI Gadai Emas: Layanan pemberian pinjaman dana tunai dengan jaminan berupa emas (perhiasan atau lantakan). Proses ini dilakukan secara cepat, aman, dan sesuai dengan prinsip syariah menggunakan akad *Rahn*. Produk ini menjadi solusi bagi nasabah yang membutuhkan dana darurat tanpa harus menjual aset emasnya.
- b) e-mas (BSI Tabungan Emas): Layanan kepemilikan emas secara digital melalui aplikasi (BYOND/BSI Mobile). Nasabah dapat membeli, menjual, atau

mentransfer saldo emas dalam satuan gram mulai dari nominal yang sangat terjangkau (Rp50.000). Saldo yang terkumpul juga dapat dicetak menjadi emas fisik.

- c) Langkah Emas Raih Kemenangan (Program/Competition): Merupakan inisiatif atau kampanye khusus dari BSI (seperti kompetisi atau promo kerja sama) yang bertujuan untuk mendorong literasi investasi emas di masyarakat. Program ini sering kali memberikan apresiasi atau hadiah bagi nasabah yang aktif bertransaksi produk emas di BSI.⁶⁷



⁶⁷ PT Bank Syariah Indonesia Tbk, 'Emas - Produk Dan Layanan Individu', Bank Syariah Indonesia, 2026 <<https://www.bankbsi.co.id/produk&layanan/tipe/individu/kategori/emas>> [accessed 02 Mei 2026].

Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank (BSI)

