



Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis
RAMA SAFITRI

PENGARUH DIGITALISASI PEMBAYARAN PAJAK TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA (BSI) DI KOTA BENGKULU)



Editor :

Prof. Andang Sunarto, S.Si, M.Kom..Ph.D
Miko Polindi. ME

**"PENGARUH DIGITALISASI PEMBAYARAN PAJAK
TERHADAP PERILAKU KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA NASABAH BANK SYARIAH
INDONESIA (BSI) DI KOTA BENGKULU)"**

(ARTIKEL JURNAL)



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

RAMA SAFITRI
Nim: 2223140059

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2026 M/1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211 Telepon (0736)
51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uin-fatmawati-bengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul “Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu)”
yang disusun oleh:

Nama : Rama Safitri

NIM : 2223140059

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Jurnal : Vol. 05 No. 03 Tahun 2026 Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah (JKUBS) in cooperation with Faculty of Islamic Economics and Business at IAIN Pontianak

Nama Penerbit : Prof. Dr. Dwi Surya Atmaja, M.A

ISBN/E-ISSN : 2745-6315

Lokasi Kegiatan : Jl. S. Parman No. 15 Kelurahan Padang Jati Kecamatan Ratu Samban, Kota Bengkulu

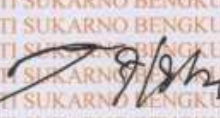
Waktu Kegiatan : 01 Juni 2026 s/d 21 Juli 2026

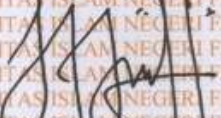
Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, Agustus 2026

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Andang Sunarto, Ssi, M.Kom.,Ph.d


Miko Polindi, M.E

NIP. 197611242006041002

NIP. 199105252020121006

Mengetahui Koordinator Program Studi

Perbankan Syariah


Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak

NIP. 198404142023212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagan Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172

Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfa-bengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak Terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Kota Bengkulu)” yang disusun oleh:

Nama : Rama Safitri

NIM : 2223140059

Program Studi : Perbankan Syariah

Bentuk Tugas Akhir : Artikel Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Agustus 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Perbankan Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, 19 Agustus 2026 M

Safar 1448 H

Tim Sidang Munaqasyah

Sekretaris

Prof. Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Miko Polindi, M.E.

NIP. 199105252020121006

Penguji I

Penguji II

Prof. Dr. Nurul Hak, M.A.

NIP. 196606161995031002

Katra Pramadeka, M.E.I.

NIP. 198807252020121003

Mengetahui,

Dekan

Prof. Dr. Suwarjin, S.Ag., M.A.

NIP. 196904021999031004

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu)”, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 10 Agustus 2026
Mahasiswa yang menyatakan



Rama Safitri

NIM. 2223140059

ABSTRAK

Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap
Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak pada Nasabah Bank Syariah
Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu
OLEH: Rama Safitri, NIM: 2223140059

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh digitalisasi pembayaran pajak terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu. Penelitian menggunakan pendekatan *kuantitatif eksplanatori* dengan 103 responden yang dipilih melalui *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear sederhana dengan IBM SPSS Statistics 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi pembayaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak, dengan t hitung $7,927 > t$ tabel $1,983$ dan signifikansi $0,000 < 0,05$. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 11,793 + 0,624X$ dengan nilai R Square sebesar $0,384$, yang berarti digitalisasi pembayaran pajak menjelaskan $38,4\%$ variasi perilaku kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian mendukung *Theory of Planned Behavior* dalam menjelaskan perilaku kepatuhan melalui penggunaan layanan pembayaran digital.

Kata kunci: Digitalisasi Pembayaran Pajak, Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak, Bank Syariah Indonesia, *Theory of Planned Behavior*.

ABSTRACT

The Effect of Tax Payment Digitalization on Taxpayer
Compliance Behavior among Bank Syariah Indonesia (BSI)
Customers in Bengkulu City
OLEH: Rama Safitri, NIM: 2223140059

This study aims to analyze the effect of tax payment digitalization on taxpayer compliance behavior among Bank Syariah Indonesia (BSI) customers in Bengkulu City. The study employed a quantitative explanatory approach with 103 respondents selected through purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using simple linear regression with IBM SPSS Statistics 26. The results show that tax payment digitalization has a positive and significant effect on taxpayer compliance behavior, with a t-value of 7.927 > t-table of 1.983 and a significance value of 0.000 < 0.05. The resulting regression equation is $Y = 11.793 + 0.624X$, with an R Square value of 0.384, indicating that tax payment digitalization explains 38.4% of the variation in taxpayer compliance behavior. The findings support the Theory of Planned Behavior in explaining taxpayer compliance behavior through the use of digital tax payment services.

Kata kunci: Tax Payment Digitalization, Taxpayer Compliance Behavior, Bank Syariah Indonesia, Theory of Planned Behavior.

MOTTO

“Jika Allah mengetahui ada kebaikan dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan kepadamu yang lebih baik daripada apa yang telah diambil darimu.” - QS. Al-Anfal [8]: 70

“Every action you take is a vote for the type of person you wish to become” - James Clear

“Because The Winner is The Loser, who Try One More Time”

“Maka ketika hari itu tiba, tersenyumlah yang indah, sejatinya segala hal baik ku lakukan hanya untuknya (Ibunda tercinta)” - Penulis



PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, dan kemudahan dalam setiap langkah perjalanan penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
2. Kedua orang tua tercinta, terutama Ibunda tercinta, Yessy Marlina, yang menjadi alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah dan berjuang. Terima kasih, Ibu, atas setiap doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tidak pernah berkurang, pengorbanan yang tidak ternilai, serta dukungan yang selalu hadir dalam setiap langkah putri tercintamu. Padamu, Ibu, kupersembahkan seluruh pencapaian ini. Setiap halaman dalam skripsi ini menjadi saksi atas doa dan perjuanganmu yang selalu mengiringi perjalanan putrimu. Terima kasih telah menjadi rumah, tempat pulang, sekaligus sumber kekuatan dalam setiap langkahku.
3. Kedua adikku tersayang, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis dan menjadi salah satu alasan untuk terus berusaha memberikan yang terbaik.
4. Keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, dan semangat selama penulis menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan tugas akhir ini.

5. Dosen pembimbing dan seluruh dosen Program Studi Perbankan Syariah, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan di UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Kepada Tiwi Suvia, salah satu sosok yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih telah hadir dan menemani perjalanan ini sejak awal memasuki dunia perkuliahan hingga akhirnya sampai pada titik ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, suka dan duka, serta menjadi saksi atas begitu banyak proses, perjuangan, canda, dan tawa yang telah kita lalui bersama. Mungkin suatu hari nanti kehidupan akan membawa kita pada jalan yang berbeda dan membuat kita sibuk dengan kehidupan masing-masing, tetapi setiap cerita, tawa, dan kenangan yang pernah tercipta akan selalu memiliki tempat tersendiri dalam ingatan penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang tidak hanya membantu penulis melewati masa perkuliahan, tetapi juga membuat perjalanan tersebut terasa lebih berarti.
7. Padanya diriku sendiri, Rama Safitri. Terima kasih karena telah bertahan dan terus berjuang sampai sejauh ini. Terima kasih telah tetap melangkah meskipun pernah merasa lelah, takut, ragu, kecewa, dan tidak yakin dengan kemampuan diri sendiri. Terima kasih karena memilih untuk tidak menyerah. Skripsi ini menjadi bukti bahwa setiap proses, air mata, doa,

kegagalan, dan perjuangan yang telah dilalui akhirnya membawa penulis sampai pada titik ini.

8. Almamater tercinta, UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu, tempat penulis belajar, bertumbuh, menemukan pengalaman, dan membentuk diri menjadi pribadi yang lebih baik.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tanpa pertolongan dan ridha-Nya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan sebagaimana mestinya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan, sehingga kita dapat merasakan nikmat iman, Islam, dan ilmu hingga saat ini.

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak pada Nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dukungan, serta motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Khairuddin, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. Suwarjin, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
3. Ibu Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu.
4. Bapak Prof. Andang Sunarto, S.Si., M.Kom., Ph.D., selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Miko Polindi, M.E., selaku Pembimbing II yang telah memberikan banyak bantuan, bimbingan, arahan, masukan, dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Pihak Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu yang telah memberikan dukungan dan informasi yang diperlukan dalam proses pelaksanaan penelitian ini.

8. Seluruh responden penelitian, khususnya nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu, yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dan memberikan informasi melalui pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana.
9. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dan bantuan dalam proses administrasi selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta dan keluarga yang senantiasa memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan, semangat, serta doa yang tiada henti kepada penulis selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman dan pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	6
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	19
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	21
A. Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak	21
B. Digitalisasi Pembayaran Pajak	24
C. Bank Syariah Indonesia (BSI)	33
D. Kerangka Berpikir	37
E. Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel	42
D. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
E. Variabel dan Definisi Operasional	47
F. Uji Kualitas Data	50
G. Teknik Analisis Data.....	51
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN	55
A. Gambaran Umum Penelitian	55
1. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia (BSI)	55
2. Karakteristik Responden	57
B. Hasil Penelitian	59
1. Uji Kualitas Data	59
2. Teknik Analisis Data	64
C. Pembahasan	74
1. Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak pada Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Bengkulu.....	74
2. Besarnya Pengaruh Digitalisasi Pembayaran Pajak terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak pada Nasabah Bank Syariah Indonesia di Kota Bengkulu	78

BAB V	81
KESIMPULAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Digitalisasi Pembayaran Pajak (X).....	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linearitas	66
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji t (Parsial)	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1Tabel 3.1 Daftar Kuisisioner	54
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	38
-------------------------------------	----

