

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh digitalisasi pembayaran pajak terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi pembayaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kepatuhan wajib pajak pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu. Hal tersebut dibuktikan melalui hasil uji t yang memperoleh nilai t hitung sebesar 7,927 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, yang lebih kecil dari taraf signifikansi 0,05. Dengan demikian, hipotesis penelitian diterima, sehingga dapat disimpulkan bahwa semakin baik penerapan digitalisasi pembayaran pajak, maka semakin tinggi perilaku kepatuhan wajib pajak.
2. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2), diperoleh nilai R Square sebesar 0,384 atau 38,4%. Hal ini menunjukkan bahwa digitalisasi pembayaran pajak mampu menjelaskan sebesar 38,4% variasi perilaku kepatuhan wajib pajak pada nasabah Bank Syariah Indonesia (BSI) di Kota Bengkulu, sedangkan 61,6% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar variabel yang diteliti dalam

penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah dan Instansi Terkait

Pemerintah daerah bersama instansi yang berwenang di bidang perpajakan diharapkan terus mengembangkan sistem pembayaran pajak berbasis digital agar semakin mudah diakses, aman, dan memberikan kenyamanan bagi masyarakat. Selain pengembangan infrastruktur digital, pemerintah juga perlu meningkatkan program edukasi dan literasi perpajakan kepada masyarakat. Dengan demikian, peningkatan kepatuhan wajib pajak tidak hanya didukung oleh kemudahan teknologi, tetapi juga oleh peningkatan kesadaran dan pemahaman masyarakat mengenai pentingnya memenuhi kewajiban perpajakan.

2. Bagi Bank Syariah Indonesia (BSI)

Bank Syariah Indonesia diharapkan terus meningkatkan kualitas layanan digital yang dimiliki, termasuk memperluas integrasi dengan berbagai sistem pembayaran pemerintah serta meningkatkan keamanan, kemudahan, dan kenyamanan layanan transaksi digital. Upaya tersebut diharapkan dapat mendukung peningkatan pemanfaatan layanan digital oleh nasabah, termasuk dalam melakukan pembayaran kewajiban perpajakan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi perilaku kepatuhan wajib pajak, seperti kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan, tingkat pendapatan, maupun faktor sosial. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan jumlah responden yang lebih besar serta memperluas lokasi penelitian sehingga hasil penelitian dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi perilaku kepatuhan wajib pajak.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahdiat, Adi. "Penerimaan Pajak Ekonomi Digital Indonesia Sampai Awal 2025." *Databoks*. Accessed April 30, 2026. [https://databoks.katadata.co.id/ekonomi makro / statistik / 68909b440953e / penerimaan pajak ekonomi digital indonesia sampai awal 2025](https://databoks.katadata.co.id/ekonomi%20makro%20statistik%2068909b440953e%20penerimaan%20pajak%20ekonomi%20digital%20indonesia%20sampai%20awal%202025)
- Aini, Aida Nur, Erna Chotidjah Suhatmi, and Ety Meikhati. "Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah, Literasi Pajak, Dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Akuntansi dan Pajak* 26, no. 01 (2025): 1–10.
- Ajzen, Icek. "The Theory of Planned Behavior." *Organizational Behavior and Human Decision Processes* 211 (1991): 179–211.
- Aminudin, Nur, Fenny Aprilia, Hendri Afanto, Naufal Sinatria, and Tahta Herdian Andika. "Penerapan Digitalisasi Pembayaran Pajak Daerah Berbasis QRIS Di Daerah Regional Melalui Aplikasi ‘ Ayo Balapan ’" (2025): 173–184.
- Cindy, Pramesti Regita. "Transaksi Pembayaran Digital Tumbuh 39,65% Pada Januari 2026." *Bloomberg Technoz*. Accessed April 30, 2026. <https://www.bloombergtechnoz.com/detail-news/100142/transaksi-pembayaran-digital-tumbuh-39-65-pada-januari-2026>.
- Denny Kurniawan, Vidyarto Nugroho. "Kepatuhan Wajib Pajak: Pelayanan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Dan Ketegasan Sanksi Pajak." *Jurnal Multiparadigma Akuntansi* III, no. 3 (2021): 1038–1047.
- Dheny Indra Gunawan, Sintya Oktarina, Rahaju Djati Priyono. "Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Batik Di Kota Semarang." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7, no. 1 (2025): 53–67.

- Erlyna Tri Rohmiatun, Riska Ainur Rosyida, Fastabiqul Khoiroh. "Peningkatan Kepatuhan Pajak Melalui Digitalisasi: Efektivitas E-Filing Dan E-Billing Di Kpp Pratama Sidoarjo Selatan." *RISTANSI: Riset Akuntansi* 6 (2025): 92–107.
- Hendrawan, Agus, and Nadia Handayani. "Pengaruh Digitalisasi Sistem Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Media Riset Bisnis Ekonomi Sains dan Terapan* 3, no. 1 (2025): 1–13.
- Ilmiah, Jurnal, Nomor Januari, Anak Agung, Liska Diana, I Nyoman Putra Yasa, Putu Yunartha Pradnyana, Program Studi Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, and Pendidikan Ganesha. "Digital Tax Literacy Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak P." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan* (2025).
- Indonesia, Radio Republik. "Kepatuhan Pajak Kendaraan Hanya Capai 35 Persen." Last modified 2026. Accessed April 22, 2026.
- <https://rri.co.id/bengkulu/regional/2166792/kepatuhan-pajak-kendaraan-hanya-capai-35-persen>.
- Jahadu, Jefrianus, and Herlambang Pudjo Santosa. "Pengaruh Digitalisasi Pajak Dan Technostress Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Pengetahuan Internet Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya." *Edunomika* 08, no. 03 (2024): 1–14.
- Lalo, Annas, Yudi Akhmad Sadeli, and St Ramlah. "Determinan Kepatuhan Wajib Pajak." *TANGIBLE JOURNAL* 9, no. 1 (2024): 89–105.

- Louvieris, Panos, Georgios Ioannou, and Gareth White. "Making Tax Smart: Feasibility of Distributed Ledger Technology for Building Tax Compliance Functionality to Central Bank Digital Currency." *Journal of Network and Computer Applications* (2024).
- Mardiana, Dina, and Siti Ayu Rosida. "Digitalisasi Sistem Perpajakan, Pengetahuan Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak: Perspektif Mahasiswa Akuntansi Di DKI Jakarta." *Jurnal Minfo Polgan* 14 (2025): 1138–1147.
- Nuraha, Aldi Lutfi, and Dika Diaulhaq. "Kebijakan Bank Indonesia Dalam Mendorong Perkembangan Teknologi Melalui Sistem Pembayaran Non Tunai." *Ekonomi Keuangan Syariah dan Akuntansi Pajak* 2 (2025).
- Perekonomian, Kementerian Koordinator Bidang, And Republik Indonesia. "Tegaskan Komitmen Percepatan Digitalisasi Keuangan Daerah, Pemerintah Luncurkan KATALIS P2DD." Last modified 2025. [https:// ekon.go.id /publikasi/detail/6634/ tegaskan komitmen percepatan-digitalisasi-keuangan-daerah-pemerintah-luncurkan-katalis-p2dd?](https://ekon.go.id/publikasi/detail/6634/tegaskan-komitmen-percepatan-digitalisasi-keuangan-daerah-pemerintah-luncurkan-katalis-p2dd?)
- PT Bank Syariah Indonesia Tbk. "Tentang Kami." Last modified 2025. Accessed July 31, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/index.php/companyinformation/tentang-kami>.
- Rahayu, Dewi Pudji. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Sukarela Wajib Pajak." *Jurnal Akuntansi Indonesia* 8, no. 1 (2019): 17–25.
- Septika DP, Rina Tjandrakirana. "Implementasi E-Faktur Dan E-Billing Dalam Kepatuhan Pajak: Kajian Literatur Sistematis." *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi Dan Akuntansi* 2, no. 3 (2025): 135–143.

- Yue, Pengpeng, Aslihan Gizem, Zhichao Yin, and Haigang Zhou. "The Rise of Digital Finance : Financial Inclusion or Debt Trap ?" *Finance Research Letters*, no. December (2021): 102604. <https://doi.org/10.1016/j.frl.2021.102604>.
- Yustisiana Susila Atmaja, Darminto Hartono Paulus. "Partisipasi Bank Indonesia Dalam Pengaturan Digitalisasi Sistem Pembayaran Indonesia." *Jurnal Masalah-Masalah Hukum* 51 (2022): 271–286.
- Yusuf, Muhammad, and Tubagus Ismail. "Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pengetahuan Zakat Dan Sikap Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Muslim." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 9, no. September (2017).
- Zahro, Annisa Fatimatu, and Nera Marinda Machdar. "Determinan Kepatuhan Wajib Pajak : Digitalisasi , Kesadaran , Dan Pengetahuan Perpajakan." *Jurnal Riset Ekonomi dan Akuntansi* 3 (2025).
- "Tentang BSI (Company Information)." *Bankbsi.Co.Id*. Accessed June 7, 2026. <https://www.bankbsi.co.id/index.php/company-information/tentang-kami>.