

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Prinsip Transparansi dan Keamanan pada Digital Banking (Studi pada Eksistensi Aplikasi *Byond* Bank Syariah Indonesia)” , maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

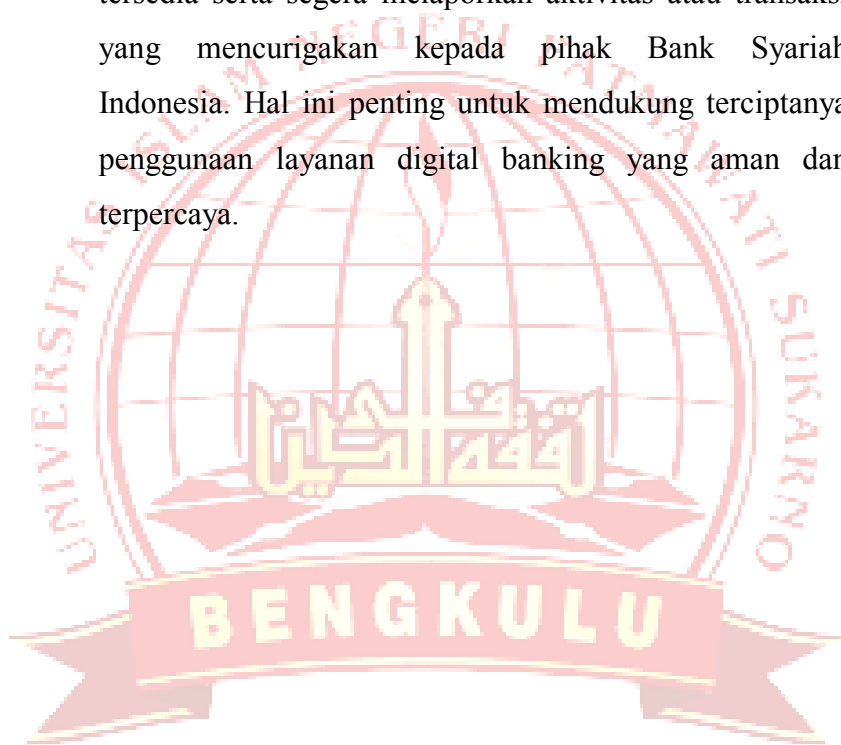
1. Transparansi dan keamanan berperan dalam membangun kepercayaan pengguna terhadap aplikasi *Byond* Bank Syariah Indonesia. Transparansi diwujudkan melalui penyediaan informasi mengenai saldo, riwayat transaksi, nominal, waktu, biaya, dan bukti transaksi yang dapat diakses serta dilakukan oleh pengguna. Sementara itu, keamanan diterapkan melalui PIN, *One Time Password* (OTP), autentikasi biometrik, dan verifikasi login yang memberikan perlindungan terhadap data, akun, dan transaksi pengguna.
2. Persepsi pengguna terhadap transparansi dan keamanan turut memperkuat eksistensi aplikasi *Byond* Bank Syariah Indonesia. Transparansi memberikan kemudahan dalam memperoleh dan memeriksa informasi transaksi, sedangkan keamanan memberikan keyakinan kepada pengguna untuk melakukan aktivitas keuangan melalui aplikasi. Kondisi tersebut mendorong keinginan penggunaan *Byond* serta membentuk persepsi bahwa

aplikasi mampu memberikan layanan yang aman, terpercaya, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

B. Saran

1. Bagi Bank Syariah Indonesia, diharapkan terus meningkatkan kualitas *Byond*, khususnya pada aspek transparansi dan keamanan. Transparansi dapat ditingkatkan melalui penyajian informasi transaksi yang lebih lengkap, rinci, dan mudah dipahami, sedangkan keamanan perlu dipertahankan dan diperkuat untuk memberikan perlindungan terhadap data, akun, dan transaksi pengguna. Peningkatan kedua aspek tersebut diharapkan dapat mempertahankan kepercayaan pengguna dan memperkuat eksistensi *Byond* sebagai layanan *digital banking* syariah.
2. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian mengenai transparansi dan keamanan pada layanan *digital banking* syariah dengan cakupan yang lebih luas, baik melalui penambahan jumlah informan, penggunaan pendekatan penelitian yang berbeda, maupun komunikasi dengan aplikasi perbankan syariah lainnya. Penelitian selanjutnya juga dapat mengkaji aspek lain yang berkaitan dengan eksistensi dan keberlanjutan penggunaan layanan *digital banking* syariah.

3. Bagi pengguna Byond, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan kehati-hatian dalam menggunakan layanan digital banking, terutama dalam menjaga kerahasiaan PIN, OTP, data pribadi, dan informasi akun. Pengguna juga diharapkan dapat memanfaatkan fitur keamanan yang tersedia serta segera melaporkan aktivitas atau transaksi yang mencurigakan kepada pihak Bank Syariah Indonesia. Hal ini penting untuk mendukung terciptanya penggunaan layanan digital banking yang aman dan terpercaya.



DAFTAR PUSTAKA

- April, No, And Agus Arwani, 'Eksplorasi Peran Teknologi Blockchain Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Keuangan Islam : Tinjauan Sistematis', 2.2 (2024), 23–37
- Bank Syariah Indonesia, 'Tentang Kami Informasi Lengkap Tentang Kami Perusahaan Bank Syariah Indonesia', 2024 <<https://www.bankbsi.co.id/index.php/company-information/tentang-kami?utm>>
- Dinda Anelda, Wiwik Andriani, Dan Firman Surya, 'Implementasi Prinsip Syariah Dalam Produk Digital Banking Bank Jago Syariah', *Jurnal Miftahul Ulum Pendidikan Dan Ekonomi*, 3.2 (2025), 78–85
- Fauzi, Ahmad, 'Prinsip Amanah Dalam Keamanan Data Nasabah Pembiayaan Syariah Digital', *Jamer : Jurnal Akuntansi Merdeka*, 7.1 (2026), 16–22 <<https://doi.org/10.33319/jamer.v7i1.155>>
- Indonesia, Bank Syariah, 'Dua Bulan Diluncurkan, Byond Sudah Capai 3 Juta Pengguna Aktif' <https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/Dua-Bulan-Diluncurkan-Byond-By-Bsi-Sudah-Capai-3-Juta-User-Aktif?utm_source=Chatgpt.Com>
- , 'Whatsapp Byond Oleh Bsi Resmi Diluncurkan!

Hadirkan Layanan Komprehensif Yang Semakin Nyaman & Aman Diakses', 2024 <<https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/superapp-byond-by-bsi-resmi-diluncurkan-hadirkan-layanan-komprehensif-yang-semakin-nyaman-aman-diakses?utm=>

Indonesia, Bank Syariah, 'Byond', *Bank Syariah Indonesia Go.Id*

Kukman, Tomaž, And Sergej Griž, 'Blockchain For Quality : Advancing Security , Efficiency , And Transparency In Financial Systems', 2025, 1–19

News, Antara, 'Terdakwa Kasus Fraud Bsi Bengkulu Divonis Sembilan Tahun Penjara', *Antara New* <<https://www.antaranews.com/berita/4800045/terdakwa-kasus-fraud-bsi-bengkulu-divonis-sembilan-tahun-penjara>

Osei, Lambert Kofi, Yuliya Cherkasova, And Kofi Mintah Owere, 'Unlocking The Full Potential Of Digital Transformation In Banking: A Bibliometric Review And Emerging Trend', *Future Business Journal*, 9.1 (2023), 1–18 <<https://doi.org/10.1186/s43093-023-00207-2>

Otoritas Jasa Keuangan, 'Layanan Digital Oleh Bank Umum', *Otoritas Jasa Keuangan*, 2023 <<https://ojk.go.id/id/regulasi/pages/layanan-digital-oleh-bank-umum.aspx>

Portes, Audrey, Gilles N'goala, And Anne-Sophie Cases, 'Digital Transparency: Dimensions, Antecedents And Consequences On The Quality Of Customer Relationships', *Recherche Et Applications En Marketing (English Edition)*, 35.4 (2020), 72–98
<<https://doi.org/10.1177/2051570720973548>>

Purwani, Fenny, Muhammad Rifqi Thoohaa Anas, Irfan Candra Ramadhan, And Muhammad Rafi Alfarizi, 'Dampak Penerapan Teknologi Blockchain Dalam Menghadapi Tantangan Keamanan Dan Efisiensi Operasional Pada Bidang Keuangan Dan Perbankan', *Jurnal Generic*, 16.2 (2024), 71–74

Putri, Audrey Aulia, And Hudi Yusuf, 'Ransomware Di Sektor Keuangan : Studi Kasus Serangan Terhadap Bsi Pada Tahun 2023 Ransomware In The Financial Sector : A Case Study Of Attacks On Bsi In 2023', 2025, 15649–56

Qiema, Jurnal, Qomaruddin Islamic, Economy Magazine, And Februari Tahun, 'Prinsip-Prinsip Dasar Keuangan Islam', 9.1 (2023), 30–45

Rawlins, Brad, 'Measuring The Relationship Between Organizational Transparency And Employee Trust', *Public Relations Journal*, 2 (2008)

Schnackenberg, Andrew K, Edward Tomlinson, And Corinne Coen, 'The Dimensional Structure Of Transparency: A

Construct Validation Of Transparency As Disclosure, Clarity, And Accuracy In Organizations’, *Human Relations*, 74.10 (2021), 1628–60
<<https://doi.org/10.1177/0018726720933317>>

Shaila Aulia Sari Lubis, Miftahul Jannah Harahap, Nova Haerani Harahap, Divia Desliana Harahap, Yunanda Eka Putra, ‘Kajian Literatur E-Banking , Keamanan Akses , Dan Kepercayaan Nasabah Perbankan Syariah : Implikasi Bagi Kota Medan’, 1.2 (2026), 115–22

Situmorang, Biqwanto, ‘Bsi: 97,9 Persen Nasabah Gunakan Layanan Digital Bsi Bertransaksi’, *Antara News*, 2024
<<https://www.antaraneews.com/berita/4239127/bsi-979-persen-nasabah-gunakan-layanan-digital-bsi-bertransaksi>>

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, 2020

Waktu, Terhadap Ketepatan, Efisiensi Dan, Antonius Arthur Aripin, And Antonius Arthur Aripin, ‘Potential Use Of Blockchain Technology On Timeliness , Efficiency And Security Of Operating Processes In Banking By’, 1789, 2018

Wang, Shuang, Muhammad Asif, Muhammad Farrukh Shahzad, And Muhammad Ashfaq, ‘Data Privacy And Cybersecurity Challenges In The Digital Transformation Of The Banking Sector’, *Computers & Security*, 147 (2024), 104051

<<https://doi.org/10.1016/J.Cose.2024.104051>>

Whitman, M E, And H J Mattord, *Principles Of Information Security* (Cengage Learning, 2017)
<<https://books.google.co.id/books?id=Ltdudgaaqbaj>>

April, No, And Agus Arwani, 'Eksplorasi Peran Teknologi Blockchain Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Dalam Keuangan Islam : Tinjauan Sistematis', 2.2 (2024), 23–37

Bank Syariah Indonesia, 'Tentang Kami Informasi Lengkap Tentang Kami Perusahaan Bank Syariah Indonesia', 2024
<<https://www.bankbsi.co.id/index.php/company-information/tentang-kami?utm=>>

Dinda Anelda, Wiwik Andriani, Dan Firman Surya, 'Implementasi Prinsip Syariah Dalam Produk Digital Banking Bank Jago Syariah', *Jurnal Miftahul Ulum Pendidikan Dan Ekonomi*, 3.2 (2025), 78–85

Fauzi, Ahmad, 'Prinsip Amanah Dalam Keamanan Data Nasabah Pembiayaan Syariah Digital', *Jamer : Jurnal Akuntansi Merdeka*, 7.1 (2026), 16–22
<<https://doi.org/10.33319/Jamer.V7i1.155>>

Indonesia, Bank Syariah, 'Dua Bulan Diluncurkan, Byond Sudah Capai 3 Juta Pengguna Aktif'

<https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/Dua-Bulan-Diluncurkan-Byond-By-Bsi-Sudah-Capai-3-Juta-User-Aktif?utm_source=Chatgpt.Com>

———, ‘Whatsapp Byond Oleh Bsi Resmi Diluncurkan! Hadirkan Layanan Komprehensif Yang Semakin Nyaman & Aman Diakses’, 2024 <<https://www.bankbsi.co.id/news-update/berita/Superapp-Byond-By-Bsi-Resmi-Diluncurkan-Hadirkan-Layanan-Komprehensif-Yang-Semakin-Nyaman-Aman-Diakses?utm>>

Indonesia, Bank Syariah, ‘Byond’, *Bank Syariah Indonesia Go.Id*

Kukman, Tomaž, And Sergej Griž, ‘Blockchain For Quality : Advancing Security , Efficiency , And Transparency In Financial Systems’, 2025, 1–19

News, Antara, ‘Terdakwa Kasus Fraud Bsi Bengkulu Divonis Sembilan Tahun Penjara’, *Antara New* <<https://www.antarane.ws.com/berita/4800045/terdakwa-kasus-fraud-bsi-bengkulu-divonis-sembilan-tahun-penjara>>

Osei, Lambert Kofi, Yuliya Cherkasova, And Kofi Mintah Oware, ‘Unlocking The Full Potential Of Digital Transformation In Banking: A Bibliometric Review And Emerging Trend’, *Future Business Journal*, 9.1 (2023), 1–18 <<https://doi.org/10.1186/s43093-023-00207-2>>

Otoritas Jasa Keuangan, 'Layanan Digital Oleh Bank Umum',
Otoritas Jasa Keuangan, 2023
<<https://ojk.go.id/id/regulasi/pages/layanan-digital-oleh-bank-umum.aspx>>

Portes, Audrey, Gilles N'goala, And Anne-Sophie Cases,
'Digital Transparency: Dimensions, Antecedents And
Consequences On The Quality Of Customer Relationships',
Recherche Et Applications En Marketing (English Edition),
35.4 (2020), 72–98
<<https://doi.org/10.1177/2051570720973548>>

Purwani, Fenny, Muhammad Rifqi Thoohaa Anas, Irfan Candra
Ramadhan, And Muhammad Rafi Alfarizi, 'Dampak
Penerapan Teknologi Blockchain Dalam Menghadapi
Tantangan Keamanan Dan Efisiensi Operasional Pada
Bidang Keuangan Dan Perbankan', *Jurnal Generic*, 16.2
(2024), 71–74

Putri, Audrey Aulia, And Hudi Yusuf, 'Ransomware Di Sektor
Keuangan : Studi Kasus Serangan Terhadap Bsi Pada Tahun
2023 Ransomware In The Financial Sector : A Case Study
Of Attacks On Bsi In 2023', 2025, 15649–56

Qiema, Jurnal, Qomaruddin Islamic, Economy Magazine, And
Februari Tahun, 'Prinsip-Prinsip Dasar Keuangan Islam',
9.1 (2023), 30–45

Rawlins, Brad, 'Measuring The Relationship Between

Organizational Transparency And Employee Trust’, *Public Relations Journal*, 2 (2008)

Schnackenberg, Andrew K, Edward Tomlinson, And Corinne Coen, ‘The Dimensional Structure Of Transparency: A Construct Validation Of Transparency As Disclosure, Clarity, And Accuracy In Organizations’, *Human Relations*, 74.10 (2021), 1628–60
<<https://doi.org/10.1177/0018726720933317>>

Shaila Aulia Sari Lubis, Miftahul Jannah Harahap, Nova Haerani Harahap, Divia Desliana Harahap, Yunanda Eka Putra, ‘Kajian Literatur E-Banking , Keamanan Akses , Dan Kepercayaan Nasabah Perbankan Syariah : Implikasi Bagi Kota Medan’, 1.2 (2026), 115–22

Situmorang, Biqwanto, ‘Bsi: 97,9 Persen Nasabah Gunakan Layanan Digital Bsi Bertransaksi’, *Antara News*, 2024
<<https://www.antaraneews.com/berita/4239127/bsi-979-persen-nasabah-gunakan-layanan-digital-bsi-bertransaksi>>

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, 2020

Waktu, Terhadap Ketepatan, Efisiensi Dan, Antonius Arthur Aripin, And Antonius Arthur Aripin, ‘Potential Use Of Blockchain Technology On Timeliness , Efficiency And Security Of Operating Processes In Banking By ’:, 1789, 2018

Wang, Shuang, Muhammad Asif, Muhammad Farrukh Shahzad, And Muhammad Ashfaq, 'Data Privacy And Cybersecurity Challenges In The Digital Transformation Of The Banking Sector', *Computers & Security*, 147 (2024), 104051
<<https://doi.org/10.1016/j.cose.2024.104051>>

Whitman, M E, And H J Mattord, *Principles Of Information Security* (Cengage Learning, 2017)
<<https://books.google.co.id/books?id=Ltdudgaaqbaj>>

