



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

Penulis :
Nadya Fristia

PERAN SERTIFIKASI HALAL DALAM MENINGKATKAN KEPERCAYAAN KONSUMEN PADA PRODUK YOGHURT RUMAH BABE KOTA BENGKULU



Editor :
Dr. Nonie Afrianty, M.E
Katra Pramadeka, M.E.I

**PERAN SERTIFIKASI HALAL DALAM
MENINGKATKAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
PADA PRODUK YOGHURT RUMAH
BABE KOTA BENGKULU**

Jurnal



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

Nadya Fristia

NIM.2223130100

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026M /1448H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul “Peran Sertifikasi Halal Dalam Meningkatkan Kepercayaan Konsumen Pada Produk Yoghurt Rumah Bahe Kota Bengkulu” yang disusun oleh :

Nama : Nadya Fristia
NIM : 2223130100
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal
Jurnal : JSE (Jurnal Sharia Economica)

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang *Munaqasyah* Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, _____ 2026 M
1447 H

Pembimbing I

Dr. Nonie Afrianty, M.E.
NIP. 199304242018012002

Pembimbing II

Katra Pramadeka, M.E.I
NIP. 198807252020121003

Mengetahui
Kordinator Prodi Ekonomi Syariah

Eng Juli Erianto, S.E., M.E.
NIP. 199307052020121010



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU**

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfashbengkulu.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul “Peran Sertifikasi Halal Dalam Meningkatkan Kepercayaan Konsumen Pada Produk Yoghurt Rumah Babe Kota Bengkulu” yang disusun oleh:

Nama : Nadya Fristia
NIM : 2223130100
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 13 Mei 2026

Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, -Mei-2026
1447H

Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Romi Adetio Setiawan, Ph.D
198312172014031001

Sekretaris

Katra Pramadeka, M.E.I
198807252020121003

Penguji I

Romi Adetio Setiawan, Ph.D
198312172014031001

Penguji II

Engg Juli Efrianto, M.E
199307052020121010

**Mengetahui
Dekan**



Prof. Dr. H. Suwarjin, M.A
NIP. 196904021999031004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

FATMAWATI SUKARNO BENGKULU

Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211

Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172

Website: www.uinfashengkulu.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Tugas Akhir dengan judul “Peran Sertifikasi Halal Dalam Meningkatkan Kepercayaan Konsumen Pada Produk *Yoghurt* Rumah Babe Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan masalah saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, _____ 2026 M

1447 H

Mahasiswa yang menyatakan



NIM. 2223130100

ABSTRAK

Peran Sertifikasi Halal Dalam Meningkatkan Kepercayaan
Konsumen Pada Produk *Yoghurt* Rumah Babe Kota Bengkulu
Oleh Nadya Fristia, NIM 2223130100

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran sertifikasi halal dalam meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap produk *yoghurt* Rumah Babe Kota Bengkulu, mengetahui persepsi konsumen terhadap sertifikasi halal pada produk *yoghurt* Rumah Babe, serta mengidentifikasi faktor yang paling dominan dalam membangun kepercayaan konsumen. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini berjumlah 10 konsumen yang dipilih secara purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sertifikasi halal memiliki peran penting dalam meningkatkan kepercayaan konsumen terhadap produk *yoghurt* Rumah Babe Kota Bengkulu. Konsumen menilai sertifikasi halal sebagai jaminan keamanan, kebersihan, dan kesesuaian produk dengan nilai kehalalan. Sertifikasi halal menjadi faktor yang paling dominan dalam membangun kepercayaan konsumen, dibandingkan dengan faktor lain seperti rasa dan kemasan. Dengan adanya sertifikasi halal, konsumen merasa lebih yakin dan nyaman dalam mengonsumsi produk *yoghurt* Rumah Babe.

Kata Kunci: Sertifikasi Halal, Kepercayaan Konsumen, UMKM, Produk *Yoghurt*, Loyalitas konsumen

ABSTRACT

The Role of Halal Certification in Increasing Consumer Trust in Home Babe *Yogurt* Products in Bengkulu City
By Nadya Fristia, NIM 2223130100

This study aims to determine the role of halal certification in increasing consumer trust in Rumah Babe *yogurt* products in Bengkulu City, to understand consumer perceptions of halal certification in Rumah Babe *yogurt* products, and to identify the most dominant factors in building consumer trust. This study used a qualitative research method with a descriptive approach. The informants in this study were 10 consumers selected using purposive sampling. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation. The results indicate that halal certification plays a significant role in increasing consumer trust in Rumah Babe *yogurt* products in Bengkulu City. Consumers view halal certification as a guarantee of product safety, cleanliness, and compliance with halal standards. Halal certification is the most dominant factor in building consumer trust, compared to other factors such as taste and packaging. With halal certification, consumers feel more confident and comfortable consuming Rumah Babe *yogurt* products.

Keywords: *Halal Certification, Consumer Trust, Yogurt Products, Consumer Loyalty*

MOTTO

"Dan bahwa sesungguhnya manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

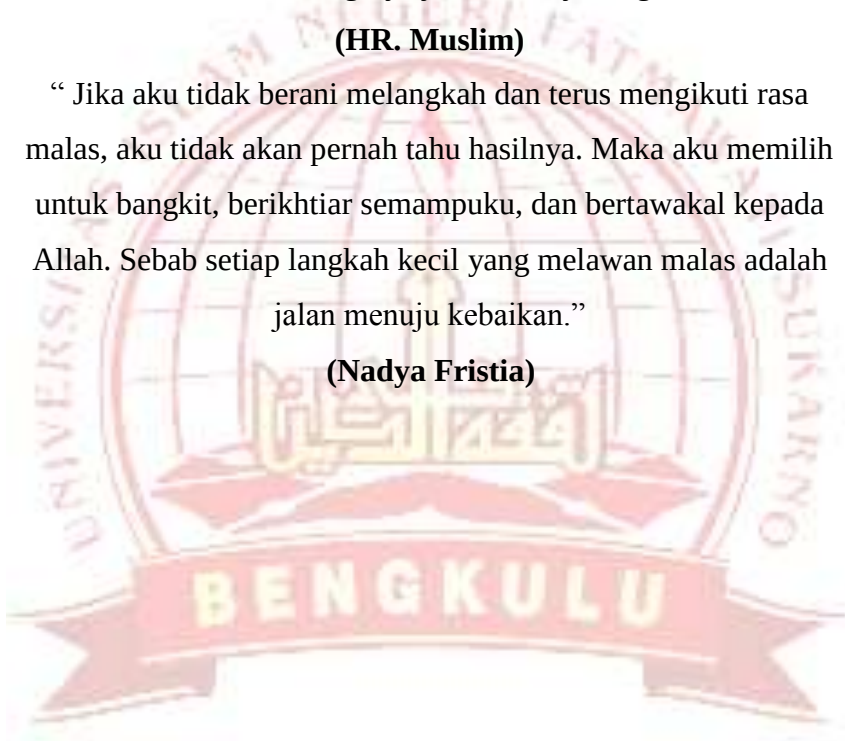
(QS. An-Najm: 39)

"Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga."

(HR. Muslim)

“ Jika aku tidak berani melangkah dan terus mengikuti rasa malas, aku tidak akan pernah tahu hasilnya. Maka aku memilih untuk bangkit, berikhtiar semampuku, dan bertawakal kepada Allah. Sebab setiap langkah kecil yang melawan malas adalah jalan menuju kebaikan.”

(Nadya Fristia)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur, saya panjatkan kepada Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-nya, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT Pencipta semesta alam yang telah memberiku hidup dan berkah serta rezekinya, Dan diri sendiri yang sudah kuat berjuang dan selalu semangat.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Rudi Hartono dan Mama Helmi Yani yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan anaknya yang terbaik dan memberi dukungan moral maupun material.
3. Untuk keluarga besar penulis terutama Isat saya Heni Marlina dan Adik Saya Deri Fristiano Terima kasih Atas doa dan dukungannya yang selalu membantu dalam perjalanan kuliah penulis.
4. Kepada dosen pembimbingku Ibu Dr.Nonie Afriyanti, M.E. dan Bapak Katra Pramadeka, MEI. terima kasih atas bimbingan dan support dalam penyusunan skripsi ini berlangsung, terima kasih telah memberikan ilmu dan waktunya serta nasihatnya.
5. Kepada Bapak dan Ibu Dosen serta staf semuanya yang selalu memberikan arahan dan ilmu yang baik seacra langsung ataupun tidak langsung.

6. Untuk seseorang yang sangat special bagi peneliti yang tak kalah penting kehadirannya yaitu Putra sholeh terima kasih telah mendengarkan keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga. Terima kasih telah menemani dan menjadi bagian dalam perjalanan penyusunan skripsi ini sampai selesai.
7. Sahabatku mbak zahra ayuri ,Lesti ,Rinda Aguspina ,Siti Khodijah ,Syafrina Nur Izzati ,yang selalu membantu, dan selalu menasehati saya, terima kasih atas segalanya. Semoga kalian sukses semua dan dimudahkan setiap jalannya.
8. Sahabatku dari SMK Illonia aurin ,Deya parameta ,Dwi kurniati ,Anggela Desisca, Zakiya lovita, dan semua nya terimakasih telah memberikan dukungan serta support sebagai sahabat dalam perjalanan kuliah hingga saat ini.
9. Teman seangkatan seperjuangan khususnya Prodi Eksya 2022 dan teman kelas ekonomi syariah (kls c) Seluruh teman-temanku di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih untuk beberapa tahun ini, sukses selalu untuk kita semua.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Peran Sertifikat Halal Dalam Meningkatkan Kepercayaan Konsumen Pada Produk *Youghurt* Rumah Babe Kota Bengkulu”**. Penulis skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Ekonomi Syariah. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
2. Bapak Prof. Dr. H. Suwarjin, M.A. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Eeng Juli Efrianto, M.E. selaku Ketua Program Studi Ekonomi syariah, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini. Terimah kasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
4. Ibu Dr. Nonie Afrianty, M.E. selaku pembimbing 1, dan Bapak Kutra Pramadeka, M.E.I. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat, dan arahan dengan penuh kesabaran.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
6. Bapak, Mama, dan Adikku tercinta yang selalu mendoakan setiap langkah saya agar diberi kelancaran dan selalu dalam lindungan Allah.
7. Seluruh sanak saudara saya selaku yang selalu memberikan dukungan saya ucapkan terimah kasih atas doa dan dukungannya.
8. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan baik secara langsung maupun tidak langsung.
9. Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi dan keamanan seta kebersihan.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini

Mungkin dalam pembuatan tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan baik dari segi penulisan, isi dan lain sebagainya maka peneliti sangat mengharapkan kritikan dan saran guna perbaikan untuk pembuatan skripsi ini. Demikianlah sebagai pengantar kata, dengan iringan serta harapan semoga tulisan sederhana ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua

pembaca, atas semua ini peneliti mengucapkan terimakasih bagi
segalah pihak yang telah ikut membantu dalam menyelesaikan
skripsi ini.

Bengkulu, 2026

Hormat Saya

Nadya Fristia



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Penelitian Terdahulu.....	7
F. Metode Penelitian	18
G. Sistematika Penulisan	25
BAB II KAJIAN TEORI	26
A. Sertifikasi Halal	26
1. Pengertian Sertifikasi Halal	26
2. Tujuan Sertifikasi Halal.....	30

3. Proses Sertifikasi Halal.....	31
B. Kepercayaan Konsumen	32
1. Pengertian kepercayaan dan konsumen	32
2. Hubungan sertifikasi halal dan kepercayaan konsumen	29
C. Peran Sertifikasi Halal dalam Meningkatkan Kepercayaan Konsumen	36
1. Indikator peran	32
2. Dampak signifikan sertifikat halal terhadap keputusann konsumen.....	38
3. Faktor - Faktor	39
D. Kerangka Konseptual	40
1. Sertifikasi Halal	40
2. Kepercayaan konsumen	40
3. Produk <i>Youghurt</i> rumah babe singgaran pati.....	40
E. Hubungan Konseptual	41
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	43
A. Produk <i>Youghurt</i> Rumah Babe Kota Bengkulu.....	43
1. Produk <i>Youghurt</i>	43
2. Proses Pengolahan Susu <i>Youghurt</i>	39
B. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
Peran Sertifikasi Halal Dalam Meningkatkan kepercayaan konsumen Pada Produk <i>Youghurt</i> Rumah Babe Kota Bengkulu	51

BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Form RTA
- Lampiran 2 SK Pembimbing
- Lampiran 3 SK Mohon Izin Penelitian
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 SK Perubahan Judul
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan
- Lampiran 7 Daftar Nilai Pembimbing
- Lampiran 8 LOA
- Lampiran 9 SK Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 SK Lulus Plagiasi
- Lampiran 11 Lembar SKPI
- Lampiran 12 Dokumentasi

