

BAB III

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Toko Regina Kosmetik Argamakmur

Toko Regina Kosmetik merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan produk kosmetik, skincare, body care, dan berbagai kebutuhan kecantikan lainnya yang berlokasi di Argamakmur, Kabupaten Bengkulu Utara. Toko ini telah berdiri sejak tahun 2018 dan menjadi salah satu toko kosmetik yang cukup dikenal oleh masyarakat Argamakmur dan sekitarnya. Sejak awal berdirinya, Toko Regina Kosmetik berkomitmen untuk menyediakan berbagai produk kosmetik yang berkualitas dengan harga yang terjangkau bagi seluruh kalangan masyarakat. Seiring berkembangnya usaha, toko ini terus menambah variasi produk yang dijual sehingga mampu memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin beragam.⁵⁰

Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik toko regina kosmetik argamakmur pada tanggal 5 Juni 2026 yaitu dalam menjalankan aktivitas usahanya, Toko Regina Kosmetik tidak hanya berfokus pada keuntungan semata, tetapi juga berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen. Hal tersebut terlihat dari upaya toko dalam menjaga kualitas produk, memberikan informasi produk secara jelas, serta membangun hubungan yang baik dengan pelanggan.

⁵⁰ Saudara Muhammad Rizky, Anak dari owner atau pemilik Toko Regina Kosmetik Arga Makmur, Wawancara Offline dengan Penulis, 5 Juni 2026.

Keberadaan toko ini juga mampu menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar dan berkontribusi terhadap perkembangan usaha perdagangan di wilayah Argamakmur.⁵¹

B. Profil Toko Regina Kosmetik Argamakmur

Nama Usaha : Toko Regina Kosmetik Arga Makmur

Bidang Usaha : Penjualan Kosmetik dan Produk Kecantikan

Tahun Berdiri : 2018

Alamat : Jalan Samsul Bahrun, Air Merah, Kecamatan Arga Makmur, Kabupaten Bengkulu Utara, Bengkulu 38611

Produk yang Dijual :

- 1) Kosmetik wajah
- 2) Skincare
- 3) Body care
- 4) Produk perawatan rambut
- 5) Parfum
- 6) Aksesori kecantikan

C. Visi dan Misi Toko Regina Kosmetik Argamakmur

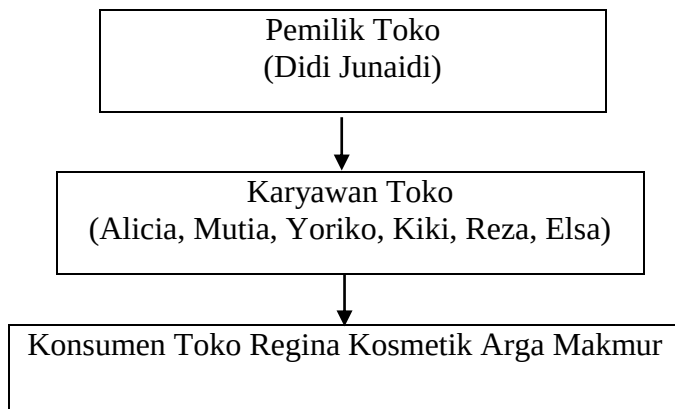
1. Visi

⁵¹ Saudara Muhammad Rizky, Anak dari owner atau pemilik Toko Regina Kosmetik Arga Makmur, Wawancara Offline dengan Penulis, 5 Juni 2026.

Menjadi toko kosmetik terpercaya yang menyediakan produk kecantikan berkualitas dengan pelayanan terbaik serta mengedepankan nilai-nilai kejujuran dan kepuasan konsumen.

2. Misi

- a. Menyediakan produk kosmetik yang berkualitas dan aman digunakan.
 - b. Memberikan pelayanan yang ramah, cepat, dan profesional kepada konsumen.
 - c. Menjalankan usaha dengan mengedepankan kejujuran, amanah, dan tanggung jawab.
 - d. Menjaga kepercayaan konsumen melalui pelayanan yang optimal.
 - e. Meningkatkan kualitas usaha secara berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan konsumen.
- D. Struktur Organisasi Toko Regina Kosmetik Argamakmur
- Struktur organisasi Toko Regina Kosmetik masih bersifat sederhana karena merupakan usaha dagang skala menengah.



Pemilik toko bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional usaha, pengadaan barang, pengelolaan keuangan, serta pengambilan keputusan. Karyawan bertugas melayani konsumen, menata produk, menjaga kebersihan toko, dan membantu proses penjualan.

