

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas kerja Karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu sebagaimana telah diuraikan pada BAB sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, dengan nilai t -hitung sebesar -1,009 ($< 2,010$) dan nilai signifikansi sebesar 0,318 ($> 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja tidak menjadi faktor yang memengaruhi efektivitas kerja karyawan di KPP Pratama Bengkulu Satu.
2. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, dengan nilai t -hitung sebesar 13,943 ($> 2,010$) dan nilai signifikansi kurang dari 0,001 ($< 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik kepemimpinan yang diterapkan di KPP Pratama Bengkulu Satu, maka semakin tinggi efektivitas kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya
3. Budaya Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, dengan nilai t -hitung sebesar

2,161 ($> 2,010$) dan nilai signifikansi sebesar 0,036 ($< 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik budaya kerja yang diterapkan di KPP Pratama Bengkulu Satu, maka semakin tinggi efektivitas kerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

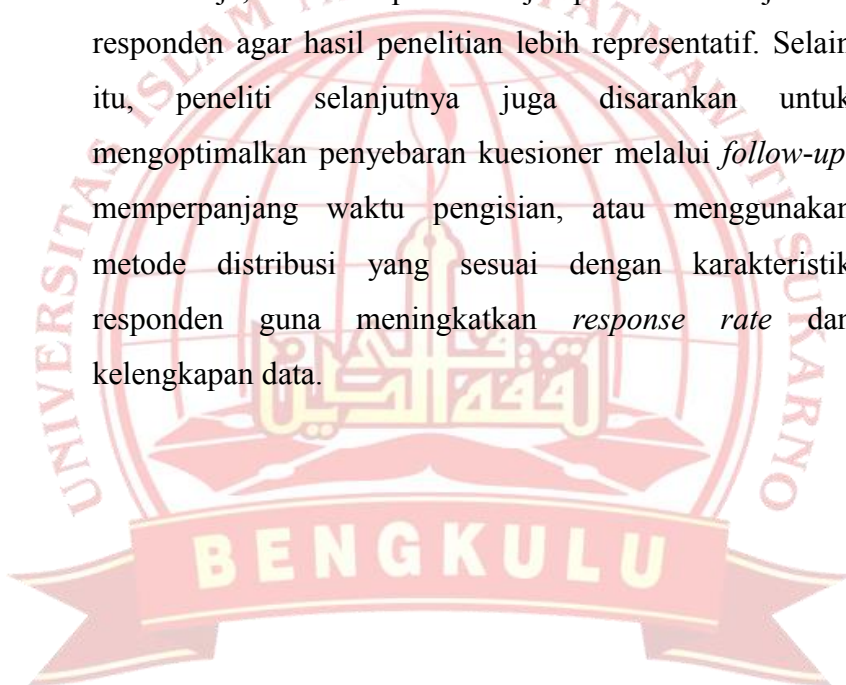
4. Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, dengan nilai f -hitung sebesar 66,256 ($> 2,79$) dan nilai signifikansi kurang dari 0,001 ($< 0,05$). Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, kepemimpinan, dan budaya kerja yang diterapkan secara bersama-sama, maka semakin tinggi efektivitas kerja karyawan di KPP Pratama Bengkulu Satu

B. Saran

1. Bagi KPP Pratama Bengkulu Satu, diharapkan dapat mempertahankan kondisi lingkungan kerja yang telah memadai, aman, dan nyaman sebagai penunjang aktivitas kerja karyawan. Selain itu, instansi perlu terus meningkatkan kualitas kepemimpinan melalui pemberian arahan, motivasi, komunikasi, dan pengawasan yang efektif, serta memperkuat penerapan budaya kerja yang berorientasi pada integritas, profesionalisme, sinergi, pelayanan, dan perbaikan berkelanjutan. Upaya tersebut diharapkan dapat semakin meningkatkan efektivitas kerja

karyawan dalam mencapai target dan indikator kinerja organisasi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi efektivitas kerja karyawan, seperti motivasi kerja, kompensasi, disiplin kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasi, atau beban kerja, serta memperluas objek penelitian dan jumlah responden agar hasil penelitian lebih representatif. Selain itu, peneliti selanjutnya juga disarankan untuk mengoptimalkan penyebaran kuesioner melalui *follow-up*, memperpanjang waktu pengisian, atau menggunakan metode distribusi yang sesuai dengan karakteristik responden guna meningkatkan *response rate* dan kelengkapan data.



DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Risky Nur, Nurul Qomariah, And Achmad Hasan Hafidzi, 'Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember', *Jurnal Penelitian Ipteks*, 4.1 (2019), 47 <<https://doi.org/10.32528/Ipteks.V4i1.2109>>
- Afandi, Pandi, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Riau: Zanafa Publishing, 2018)
- Al-Baihaqi, 'Syu'ab Al-Iman'
- Al-Bukhari, And Muslim, 'Shahih Al-Bukhari'
- Alvito, Muhammad Reza, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sugeng Sugih', 2025
- Amaliasita, Mahsa, And Rini Juni Astuti, 'Islamic Work Ethic And Employee Performance : The Role Of Job Satisfaction As A Mediator', 8.2 (2023), 83–93
- Bormasa, Monica Feronica, *Kepemimpinan Dan Efektivitas Kerja* (Jawa Tengah: Pena Persada, 2022)
- Dewi, Selly Tamara, Harun Samsuddin, And Nisma Aprini, 'Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Kerja, Pembinaan, Motivasi Kerja, Fasilitas Dan Kemampuan Kerjaterhadap efektivitas kerja pegawai sekretariat Daerah Kabupaten Empat Lawang', *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (Jebmak)*, 3.2 (2024)
- Direktorat Jenderal Pajak Atau Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu, *Buku Profil Kpp Pratama Bengkulu Satu* (Bengkulu, 2025) <[S.Kemenkeu.Go.Id/Bukuprofil3282025](https://s.kemenkeu.go.id/bukuprofil3282025)>
- Faiq, Abdullah, 'The Influence Of Islamic Work Ethic , Productivity , And Employee Performance : Mediating Work Quality At', 12.2 (2024), 1695–1714
- Faradina, Anissa, 'Pengaruh Promosi Dan Kualitas Pelayanan

- Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Rumah Cantik Alamanda', *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5 (2016), 1–18
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 26*, 10th Edn (Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2021)
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, James H. Donnelly, And Robert Konopaske, *Organizations: Behavior, Structure, Processes.*, 14th Edn (Mcgraw-Hill, 2012)
- Griffin, Ricky W, And Gregory Moorhead, *Organizational Behavior* (Boston: Houghton Mifflin Company, 2016)
- Harini, Sri, Tini Kartini, And Gina Muzdalifah, 'The Influence Of Organizational Culture , Work Environment , And Leadership On Employee Performance Pt Talenta Heba Parnita Depok Faculty Of Economics And Business , Djuanda University , Indonesia', 2016, 59–73
- Haryanto, Rudy, *Manajemen Sumber Daya Insani Dalam Membentuk Budaya Kerja Islami* (Pamekasan : Duta Media Publishing, 2021)
- , 'Urgensi Sumber Daya Insani Dalam Membentuk Budaya Kerja Islami', *Jurnal Islamuna*, 4.1 (2017), 176–207
- Ibn Majah, Abu 'Abdillah Muhammad Bin Yazid Al-Qazwini, *Sunan Ibn Majah*
- Irma, Ade, And Muhammad Yusuf, 'Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai', *Jurnal Manajemen*, 12.Vol 12, No 2 (2020) (2020), 253–58
<<https://Journal.Feb.Unmul.Ac.Id/Index.Php/Jurnalmanajemen/Article/View/7376/1040>>
- Jakra, Siti Saidah, Heresia Lounggina Luisa Peny, Hermayanti, And Alvonso Fanisius Gorang, 'Analisis Pengaruh Karakteristik Individu Gaya Kepemimpinan Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Alor', *Jurnal Ilmiah Wahana*

Pendidikan (Jiwp), 9.22 (2023), 943–64

‘Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu’, *Direktorat Jenderal Pajak*
<<https://www.pajak.go.id/en/node/86210>> [Accessed 23 December 2025]

Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu Dan Lampung, *Laporan Kinerja Tahun 2024* (Bengkulu, 2025)
<[https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2025-03/Lakin 2024 Kanwil DjP Bengkulu Dan Lampung.Pdf](https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2025-03/Lakin%202024%20Kanwil%20Bengkulu%20Dan%20Lampung.pdf)>

Kementerian Agama Republik Indonesia, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya*

———, *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019* (Jakarta: Lajnah Pentashihan Mushaf Al-Qur'an, 2019)

Kompri, *Manajemen Kinerja*, 1st Edn (Yogyakarta, 2020)

Kpp Pratama Bengkulu Satu, ‘Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan Ii Tahun 2026’, 2026
<[https://www.facebook.com/pajakbengkulu1/photos/teri ma-Kasih-Kepada-Seluruh-Kawanpajak-Yang-Telah-Memberikan-Penilaian-Melalui-S/1432567122238249/](https://www.facebook.com/pajakbengkulu1/photos/teri-ma-kasih-kepada-seluruh-kawanpajak-yang-telah-memberikan-penilaian-melalui-s/1432567122238249/)>

Maryanti, ‘Pengaruh Budaya Organisasi Islam Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai’, 2025

Nanda, Rizka Sari, ‘Peran Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran Lampung) Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 1439 H / 2018 M Pegawai Dalam Perspektif Eko’, 2018

Napitupulu, Oselly Tesselonika, Rianita Simamora, Christa Voni, And Roulina Sinaga, ‘Pengaruh Pendekatan Matematika Realistik (Pmr) Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Dalam Penyelesaian Soal Cerita Pada Kelas Xi Sma Negeri 1 Pematang Siantar Tahun Ajaran 2023 / 2024’, 3 (2024), 5927–40

- Nur Ambia, 'Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan', *Jurnal Publik Reform Undhar Medan*, 1, 2018, 214–62
- Pangestu, Dimas, 'Analisis Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan Bsi Mobile', 2.2 (2022), 72–86
- Putra, Aidil, Nisma Aprini, And Ivan Batara, 'Pengaruh Perencanaan Kerja , Motivasi Kerja , Kemampuan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Muara Enim', 1.2 (2024)
- Ramanda, Tifani, 'Pengaruh Efektivitas Kerja Dan Motivasi Kerjaterhadap Organizational Citizenship Behavior(Ocb)Dengan Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada Uptd Puskesmas Sungai Aur', *Journal Of Science Education And Management Business*, 3 (2024), 25–38
- Richard M. Steers, *Efektivitas Organisasi* (Jakarta: Erlangga, 1985)
- Rivai, Veithzal, *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*, Ed. By Persada, 9th Edn (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2012)
- Riza, Saiful, Nanda Desreza, Asnawati, Henry Sudiyanto, Andrio, Dinar Dana Kharisma Osuke Komazawa, Ni Wayan Suriastini, Endra Dwi Mulyanto, Ika Yulia Wijayanti, Maliki, And Others, 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Perspektif Islam Studi Kasus (Pt Asyki)', *Bmc Public Health*, 5.1 (2019), 1–11 <<https://doi.org/10.1186/S12889-021-12260-Z><https://doi.org/10.1186/S12889-022-13062-7><https://doi.org/10.1016/J.Cegh.2021.100907><http://ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/Jnursing><https://ejurnal.Poltekkes-Tjk.Ac.Id/Index.Php/Jkep/Article/View/355%25>>
- Rizky, Marisa, 'Analisis Kemampuan Kerja, Lingkungan Kerja,

Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kota Medan', 2024

Robbins, Stephen P. & Timothy A. Judge, 'Organizational Behaviour, Seventeenth Edition. England: Pearson Education Limited', 2017

Robbins, Stephen P., And Timothy A. Judge, *Organizational Behavior*, 16th Edn (Salemba Empat, 2022)

Savira, Rani, 'Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Wali Nagari Kuranji Hulu', Table 10, 2024, 4–6

Siyoto, Sandu, And M Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, Ed. By Ayup, 1st Edn (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2020)

Suhendi, *Teori Dan Perilaku Organisasi*, Ed. By Umi Safangati Hidayatun (Yayasan Putra Adi Dharma, 2025)

Wibowo, *Kepemimpinan: Pemahaman Dasar, Pandangan Konvensional, Gagasan Kontemporer*, 3rd Edn (Depok: Pt Rajagrafindo Persada, 2020)

Yudhaningsih, Resi, 'Peningkatan Efektivitas Kerja Melalui Komitmen , Perubahan Dan Budaya Organisasi', 40–50

Zaifaza, Fahmi, 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Utama Kediri', 2020