



Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

PENULIS
RAHMI NUR AZIZAH

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu Bengkulu)



Editor :

Dr. Idwal B, MA
Yenti Sumarni, MM

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN**

(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu Bengkulu)

Artikel Jurnal



TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

OLEH:

RAHMI NUR AZIZAH
2223130020

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2026 M/ 1447 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
Jalan Raden Patah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51276-51171-51172- Faksimili (0736) 51171-51172
Website: www.uinfa-bengkulu.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN

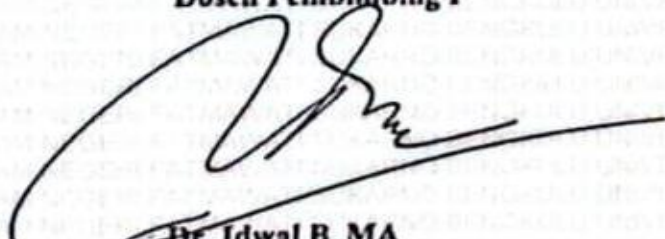
Tugas Akhir dengan Judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu)" yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Rahmi Nur Azizah
NIM : 2223130020
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

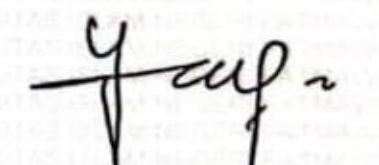
Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing. Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 31 Juli 2026 M
16 Safar 1447 H

Dosen Pembimbing I


Dr. Idwal B, MA
NIP. 198307092009121005

Dosen Pembimbing II


Yenti Sumarni, MM
NIP. 197904162007012020

Mengetahui Koordinator Program
Studi Ekonomi Syariah


Eeng Jun Prianto, SE, ME
NIP. 199307052020121010



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu)" yang disusun oleh:

Nama : Rahmi Nur Azizah
NIM : 2223130020
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munaqasyah* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Agustus 2026

Dinyatakan LULUS. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E.).

Bengkulu, 20 Agustus 2026 M
7 Rabiul Awal 1448 H
Tim Sidang Munaqasyah

Ketua

Nilda Susilawati, M.Ag
NIP. 197905202007102003

Penguji 1

Nilda Susilawati, M.Ag
NIP. 197905202007102003

Sekretaris

Dr. Amimar Oktarina, M.E
NIP. 199210212018012001

Penguji 2

Dr. Anwar Junaidi, M.Si
NIP. 197301082003121003

Mengetahui,
Dekan

Prof. Dr. Suwarjin, MA
NIP. 196904021999031004



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Pada KPP Pratama Bengkulu Satu)", adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 31 Juli 2026

16 Safar 1448 H



g menyatakan

Rahmi

Rahmi Nur Azizah

NIM. 2223130020

ABSTRAK

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Kerja
Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu)
Oleh Rahmi Nur Azizah, NIM 2223130020**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan budaya kerja terhadap efektivitas kerja karyawan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data primer berupa angket yang disebarakan pada 87 orang responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda menggunakan program SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu sedangkan kepemimpinan dan budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu. Temuan ini menunjukkan bahwa kepemimpinan dan budaya kerja merupakan faktor yang berperan penting dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja tidak memberikan pengaruh yang signifikan pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bengkulu Satu.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Budaya Kerja, Efektivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

*The Influence of Work Environment, Leadership, and Work Culture on Employee Work Effectiveness
(A Study at the Bengkulu Satu Primary Tax Office)
by Rahmi Nur Azizah, NIM 2223130020*

This study aims to determine the influence of the work environment, leadership, and work culture on employee work effectiveness at KPP Pratama Bengkulu Satu (Bengkulu Satu Primary Tax Office). This study used a quantitative method with primary data collected through questionnaires distributed to 87 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression with IBM SPSS Statistics version 27. The results showed that, partially, the work environment had no significant effect on employee work effectiveness at KPP Pratama Bengkulu Satu, while leadership and work culture had a positive and significant effect on employee work Effectiveness at KPP Pratama Bengkulu Satu. Simultaneously, these three variables had a positive and significant effect on Employee Work Effectiveness at KPP Pratama Bengkulu Satu. This study indicate that leadership and work culture are important factors in improving employee work effectiveness, whereas the work environment does not have a significant effect on employee work effectiveness at KPP Pratama Bengkulu Satu.

Keywords: *Work Environment, Leadership, and Work Culture, Employee Work Effectiveness*

MOTTO

وُسْعَهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Al-Baqarah 286)

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ فَإِنَّ

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah 5)

“Setiap orang memiliki waktu terbaiknya; yang terpenting adalah tidak berhenti berusaha”

-Rahminuraz-

BENGKULU

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang mampu menggambarkan besarnya rasa syukur penulis kepada Allah SWT. Dalam setiap doa, tangis, dan perjuangan, Engkau selalu menjadi tempat mengadu dan tempat kembali untuk memohon kekuatan. Atas segala rahmat dan pertolongan-Mu, penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur, tugas akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Paling utama, teruntuk mama dan papa tercinta, orang tua hebat yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah penulis. Terima kasih karena tak pernah lelah mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan, serta selalu mengusahakan yang terbaik untuk penulis. Terima kasih atas setiap keringat, lelah, jerih payah, pengorbanan, dan perjuangan yang telah diberikan hingga penulis dapat tumbuh dan berhasil meraih gelar Sarjana Ekonomi. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga Mama dan Papa, melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, umur yang berkah, serta melindungi kalian dari segala hal yang buruk.
2. Teruntuk keluargaku, kesayanganku Faizah Mufidah, Abang Dekha, Uwo Deby, Inga Ica, dan Adikku Karim. Terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, serta kebersamaan yang selalu menguatkan dalam setiap langkah. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, kebahagiaan, keberkahan, dan kesuksesan kepada kita semua.

3. Teruntuk 2 teman baikku, Helen dan Tasya. Terima kasih telah selalu ada dalam suka maupun duka sejak awal semester hingga akhirnya kita berada di titik ini. Semua cerita yang telah kita lalui bersama, susah senang, tangis dan tawa akan selalu menjadi kenangan yang berharga. Terima kasih juga atas bantuan, dukungan, dan kebersamaan selama proses penyelesaian tugas akhir ini. Dan untuk Devi, teman sedari MA ku, terima kasih karena selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Teruntuk Pak Dr. Idwal B, MA Selaku Pembimbing I dan Ibu Yenti Sumarni, MM. Selaku Pembimbing II. Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan dan bimbingan yang telah diberikan selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Teruntuk keluarga besar Kelas A Ekonomi Syariah angkatan 2022. Terima kasih telah membersamai, membantu, dan mengisi perjalanan perkuliahan ini dengan begitu banyak warna dan kenangan indah sejak awal perkuliahan hingga akhir. Kebersamaan, canda tawa, dan perjuangan yang kita lalui akan selalu menjadi cerita yang berharga.
6. Untuk semua orang baik yang pernah hadir dalam perjalanan ini. Terima kasih atas setiap bantuan, doa, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan. Terima kasih juga kepada orang-orang yang pernah menjadi bagian dari cerita selama masa perkuliahan. Setiap pertemuan telah meninggalkan

pelajaran, kenangan, dan makna yang akan selalu menjadi bagian dari perjalanan hidup ini. Dan untuk inisial N, terima kasih telah menemani proses penyusunan tugas akhir ini, selalu menjadi pendengar yang baik, memberikan semangat, dukungan, dan menghadirkan begitu banyak warna dalam setiap langkah perjalanan. Terima kasih telah mengajakku mengenal lebih banyak tempat dan memperlihatkan bahwa dunia begitu luas dan indah untuk dijelajahi. Terima kasih atas setiap cerita, tawa, dan kenangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

7. Terakhir teruntuk diriku sendiri, Rahmi Nur Azizah, seorang perempuan yang telah berusaha sekuat mungkin hingga sampai di titik ini. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan, bangkit, dan terus berjuang di setiap proses yang tidak selalu mudah. Ada begitu banyak hari yang dipenuhi rasa lelah, tangis, keraguan, dan ketakutan yang hanya dipendam sendiri. Ada saat-saat ketika semuanya terasa begitu berat hingga ingin menyerah, tetapi hati selalu menemukan alasan untuk kembali bangkit dan melangkah. Semua rasa lelah, air mata, dan pengorbanan yang telah dilalui akhirnya terbayarkan dengan pencapaian ini. Skripsi ini menjadi saksi atas setiap doa, air mata, dan usaha yang telah dilalui. Semoga semua perjuangan ini menjadi awal dari kebahagiaan, keberkahan, dan masa depan terbaik yang telah Allah SWT siapkan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bengkulu Satu)”. Shalawat serta salam untuk Nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk ke jalan yang lurus baik di dunia maupun akhirat.

Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengungkap masalah tentang pengaruh lingkungan kerja, kepemimpinan dan budaya kerja terhadap efektivitas kerja karyawan dan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Khairudddin, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk membina ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

2. Prof. Dr. Suwarjin, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan kemudahan kepada kami selama masa perkuliahan.
3. Eeng Juli Efrianto, ME selaku Koordinator Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan bimbingan, arahan dan pelayanan akademik selama masa perkuliahan.
4. Dr. Idwal B, MA selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
5. Yenti Sumarni, MM selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, motivasi, semangat dan arahan dengan penuh kesabaran.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan kesuksesan penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.

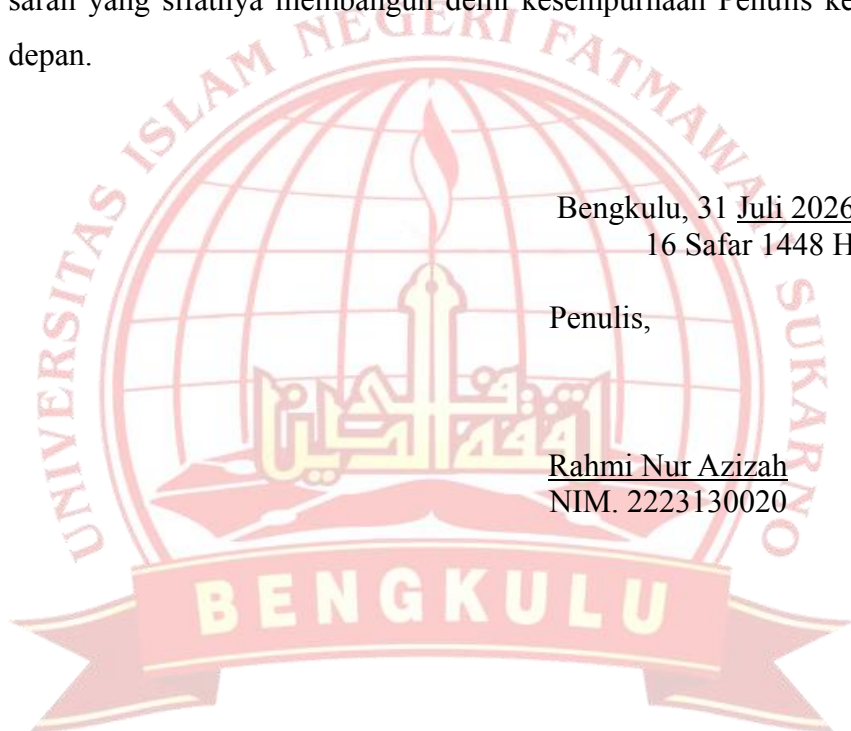
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Penulis ke depan.

Bengkulu, 31 Juli 2026
16 Safar 1448 H

Penulis,

Rahmi Nur Azizah
NIM. 2223130020



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Kegunaan Penelitian.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan	14
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERPIKIR	16
A. Kajian Teori.....	16
1. Lingkungan Kerja.....	16
2. Kepemimpinan	24

3. Budaya Kerja.....	31
4. Efektivitas Kerja Karyawan	36
5. Teori Perilaku Organisasi	44
B. Kerangka Berpikir Penelitian.....	51
C. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	54
B. Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	55
C. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	56
D. Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	58
E. Variabel Dan Definisi Operasional.....	60
F. Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	71
B. Deskripsi Pengumpulan Data.....	74
C. Deskripsi Responden.....	76
D. Hasil Analisis Data.....	82
E. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survei Kepuasan Pelayanan KPP Pratama Bengkulu Satu Triwulan II Tahun 2026	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	61
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert	63
Tabel 3.3 <i>Rumus Response Rate</i>	64
Tabel 3.4 Kriteria <i>Response Rate</i>	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	80
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	86
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89

Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4.13 Hasil Uji t	93
Tabel 4.14 Hasil Uji f.....	95
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bengkulu Satu.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Validasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 : SK Pembimbing
- Lampiran 3 : Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Kuisioner Penelitian
- Lampiran 5 : Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 6 : Lembar SKPI
- Lampiran 7 : Cek Turnitin
- Lampiran 8 : Keterangan Lulus Plagiarisme
- Lampiran 9 : LOA Jurnal
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Pembimbing 1
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Pembimbing 2
- Lampiran 12 : Hasil Output SPSS Versi 27
- Lampiran 13 : Hasil Kuisioner Penelitian
- Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian