

**MANAJEMEN MUTU GURU MADRASAH TSANAWIYAH
DI KABUPATEN BENGKULU SELATAN**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M. Pd)
Ilmu Manajemen Pendidikan Islam**

OLEH:

**OKTA VIANI
NIM. 2423550013**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) FATMAWATI
SUKARNO BENGKULU**

2026

**MANAJEMEN MUTU GURU MADRASAH TSANAWIYAH DI
KABUPATEN BENGKULU SELATAN**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Pendidikan (M. Pd)
Ilmu Manajemen Pendidikan Islam**

Oleh:

**OKTA VIANI
NIM. 2423550013**

**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
2026**



KEMENTERIAN AGAMA RI
REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Telpn (0736) 1276 – 51171 – 53879, Fax.
(0736) 51171 – 51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SETELAH UJIAN TESIS

Pembimbing I

Dr. Hj. Khairiah, M. Pd.
NIP. 196805151997032004

Pembimbing II

Dr. Desy Eka Citra Dewi, SE., M. Pd.
NIP. 197512102007102002

Mengetahui
Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam

Dr. Azizah Aryati, M. Ag.
NIP. 197212122005012007

Nama : Okta Viani
Nim : 2423550013
Tanggal lahir : 23 Maret 2001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
(UINFAS) BENGKULU
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Raden Fatah Pagar Dewa Bengkulu Telpn (0736) 1276 – 51171 – 53879, Fax.
(0736) 51171 – 51172 Website: www.iainbengkulu.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS

Tesis yang berjudul:

“Manajemen Mutu Guru Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bengkulu Selatan”

Penulis

OKTA VIANI

NIM. 2423550013

Dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri (UIN) Fatmawati Sukarno Bengkulu yang dilaksanakan pada Hari Senin 11 Agustus 2026.

No.	Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1	<u>Prof. Dr. H. Zulkarnain S., M.Ag</u> (Ketua Penguji)	9/8 2026	
2	<u>Dr. Khairiah, M.Pd</u> (Sekretaris)	10/8 26	
3	<u>Prof. Dr. Mawardi Lubis, M.Pd</u> (Anggota)	10/8 2026	
4	<u>Dr. Mus Mulyadi, M.Pd</u> (Anggota)	10/8 26	

Mengetahui,
Rektor UINFAS Bengkulu

Bengkulu, 10 Agustus 2026
Direktur PPs UIN-FAS Bengkulu

Prof. Dr. H. Khairudin, M.Ag
NIP. 196711141993031002

Prof. Dr. H. Zubaedi, M.Ag., M.Pd
NIP. 196903081996031005

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister (M. Pd) dari Program Pascasarjana (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UIN-FAS) Bengkulu seluruhnya merupakan karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bengkulu, Juni 2026

Yang Menyatakan,



Okta Viani

NIM. 2423550013

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dr. H. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd.**
NIP : 197509252001121004
Jabatan : Ketua Tim Deteksi Plagiasi Karya Ilmiah Tugas Akhir Mahasiswa Pascasarjana UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu

Menerangkan bahwa telah dilakukan verifikasi plagiasi melalui *Aplikasi Turnitin* terhadap Tesis mahasiswa,

Nama : **Okta Viani**
NIM : 2423550013
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul Tesis : Manajemen Mutu Guru Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bengkulu Selatan

Atas dasar tersebut, maka tesis yang bersangkutan dapat diterima dengan indikasi plagiasi sebesar 9%.

Demikian keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Apabila terdapat kekeliruan dalam verifikasi ini, maka akan dilakukan peninjauan ulang kembali.

Mengetahui
Ketua Tim



Dr. H. Ali Akbarjono, S.Ag., M.Pd.
NIP 197509252001121004

Bengkulu, 30 Juli 2026
Petugas Deteksi Plagiasi



Rifda Arafah
NIP 198209262015032002

MOTTO

“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5–6)

“Allah tidak selalu memudahkan perjalanan, tetapi Allah selalu menguatkan langkah. Karena setiap perjuangan yang dijalani dengan sabar akan menemukan maknanya pada waktu terbaik.”



ABSTRAK

MANAJEMEN MUTU GURU MADRASAH TSANAWIYAH DI KABUPATEN BENGKULU SELATAN

Penulis:

**OKTA VIANI
NIM. 2423550013**

Pembimbing:

**Dr. Hj. Khairiah, M.Pd
Dr. Desy Eka Citra Dewi, M.Pd**

Guru merupakan aktor utama dalam menentukan keberhasilan proses pembelajaran dan mutu pendidikan madrasah, sehingga mutu guru tidak hanya ditentukan oleh kompetensi individual, tetapi juga oleh sistem manajemen yang mengatur pembinaan guru secara berkelanjutan. Di Madrasah Tsanawiyah Kabupaten Bengkulu Selatan, upaya peningkatan mutu guru telah dilakukan melalui supervisi akademik, rapat evaluasi, dan keikutsertaan guru dalam MGMP, namun masih menghadapi kendala seperti keterbatasan anggaran, ketimpangan kesempatan pengembangan profesional, dan sistem evaluasi kinerja yang belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk (1) menganalisis manajemen Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bengkulu Selatan, dan (2) menganalisis mutu guru Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bengkulu Selatan, menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengacu pada teori fungsi manajemen George R. Terry serta konsep Total Quality Management (TQM) Edward Sallis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen mutu guru di MTsN 1 dan MTsN 2 Bengkulu Selatan telah dijalankan secara terpadu melalui empat fungsi manajemen yang bekerja sinergis: perencanaan bersifat partisipatif dalam penyusunan visi-misi dan RKM; pengorganisasian dijalankan melalui pembagian tugas yang jelas dan koordinasi yang transparan; pelaksanaan digerakkan melalui keteladanan kepemimpinan dan supervisi akademik; serta pengawasan dilakukan secara berlapis melalui monitoring digital dan tindak lanjut pembinaan yang terdokumentasi. Mutu guru, khususnya kompetensi pedagogik memahami karakteristik peserta didik, merencanakan pembelajaran, melaksanakan pembelajaran yang aktif, teknologi informasi dan komunikasi, penilaian dan evaluasi, hasil penilaian, serta melakukan refleksi pembelajaran. Selain itu, kompetensi profesional, tercermin dari kemampuan guru dalam menguasai materi, mengembangkan bahan ajar, memanfaatkan teknologi pembelajaran, mengikuti pengembangan keprofesian, serta melakukan refleksi pembelajaran. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan fungsi manajemen yang terintegrasi berkontribusi signifikan terhadap peningkatan mutu guru madrasah, sejalan dengan prinsip TQM bahwa mutu pendidikan merupakan proses perbaikan berkelanjutan.

Kata kunci: manajemen mutu, guru madrasah, fungsi manajemen, Total Quality Management, Madrasah Tsanawiyah

ABSTRACT

TEACHER QUALITY MANAGEMENT AT MADRASAH TSANAWIYAH IN SOUTH BENGKULU REGENCY

Author:

OKTA VIANI

NIM. 2423550013

Supervisors:

Dr. Hj. Khairiah, M.Pd

Dr. Desy Eka Citra Dewi, M.Pd

Teachers are the main actors in determining the success of the learning process and the quality of madrasah education, so teacher quality is determined not only by individual competence but also by a management system that governs continuous teacher development. At Madrasah Tsanawiyah in South Bengkulu Regency, efforts to improve teacher quality have been carried out through academic supervision, evaluation meetings, and teacher participation in subject teacher forums (MGMP), yet these efforts still face constraints such as limited budgets, unequal opportunities for professional development, and a performance evaluation system that is not yet optimal. This study aims to (1) analyze the management of Madrasah Tsanawiyah in South Bengkulu Regency, and (2) analyze the quality of Madrasah Tsanawiyah teachers in South Bengkulu Regency, using a descriptive qualitative method based on George R. Terry's theory of management functions and Edward Sallis's concept of Total Quality Management (TQM).

The findings indicate that teacher quality management at MTsN 1 and MTsN 2 South Bengkulu has been implemented in an integrated manner through four synergistic management functions: planning is participatory in formulating the vision-mission and school work plan (RKM); organizing is carried out through clear division of tasks and transparent coordination; actuating is driven by exemplary leadership and academic supervision; and controlling is conducted in layers through digital monitoring and documented follow-up coaching. Teacher quality, particularly professional competence, is reflected in teachers' ability to master subject matter, develop teaching materials, utilize learning technology, engage in professional development, and conduct learning reflection. These findings confirm that the integrated implementation of management functions contributes significantly to improving the quality of madrasah teachers, consistent with the TQM principle that educational quality is a continuous improvement process.

Keywords: quality management, madrasah teachers, management functions, Total Quality Management, Madrasah Tsanawiyah

المخلص

إدارة جودة معلمي المدارس المتوسطة الإسلامية في محافظة بنجكولو الجنوبية

الكاتبة

Okta Viani

Nim 2423550013

المشرف

Dr. Hj. Khairiah, M. Pd Dr. Desy Eka Citra Dewi, SE., M. Pd.I

تُعَدُّ جودة المعلمين من العوامل الأساسية في تحديد نجاح عملية التعليم وجودة التربية في المدارس الإسلامية، إذ لا تتحدد جودة المعلم بالكفاءة الفردية فحسب، وإنما تتأثر أيضًا بنظام الإدارة الذي ينظم عملية تطوير المعلمين وتأهيلهم بصورة مستمرة. وفي المدارس المتوسطة الإسلامية الحكومية في محافظة بنجكولو الجنوبية، بُذلت جهود لتحسين جودة المعلمين من خلال الإشراف الأكاديمي، والاجتماعات ، إلا أن تنفيذ هذه الجهود لا (MGMP) التقييمية، ومشاركة المعلمين في منتدى معلمي المواد الدراسية يزال يواجه عددًا من التحديات، من بينها محدودية الميزانية، وعدم تكافؤ فرص التطوير المهني، وعدم مثالية نظام تقويم أداء المعلمين. ويهدف هذا البحث إلى تحليل إدارة المدارس المتوسطة الإسلامية في محافظة بنجكولو الجنوبية، وتحليل جودة المعلمين فيها، وذلك بالاستناد إلى نظرية وظائف الإدارة لجورج (Total Quality Management/TQM) ومفهوم إدارة الجودة الشاملة (George R. Terry) ر. تيري. وقد استخدم البحث المنهج الوصفي (Edward Sallis) لإدوارد ساليس (Management/TQM) وأظهرت نتائج البحث أن إدارة جودة . الكيفي، وتم جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلة والتوثيق المعلمين في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الأولى والمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الثانية بنجكولو الجنوبية قد نُفذت بصورة متكاملة من خلال أربع وظائف إدارية مترابطة، وهي التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرقابة. فقد تم التخطيط بصورة تشاركية من خلال إعداد الرؤية والرسالة وخطة عمل ، في حين نُفذ التنظيم من خلال توزيع المهام بصورة واضحة والتنسيق الشفاف بين (RKM) المدرسة مختلف الأطراف. أما التنفيذ فقد تم من خلال القدوة القيادية والإشراف الأكاديمي، بينما نُفذت الرقابة بصورة متدرجة من خلال المتابعة والمراقبة، بما في ذلك الاستفادة من الوسائل الرقمية، إلى جانب متابعة برامج التوجيه والتطوير بصورة موثقة. كما أظهرت نتائج البحث أن جودة المعلمين، ولا سيما الكفاءة التربوية، تتجلى في القدرة على فهم خصائص التلاميذ، والتخطيط لعملية التعليم، وتنفيذ التعليم النشط، واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإجراء التقويم والتقييم، وتحليل نتائج التقويم، وإجراء التأمل في عملية التعليم. أما الكفاءة المهنية فتتجلى في إتقان المواد التعليمية، وتطوير المواد التعليمية، والاستفادة من تكنولوجيا التعليم، والمشاركة في برامج التطوير المهني المستمر، وإجراء التأمل في عملية وتؤكد نتائج البحث أن تطبيق وظائف الإدارة بصورة متكاملة يسهم بصورة إيجابية في تحسين التعليم التي (TQM) جودة معلمي المدارس المتوسطة الإسلامية، ويتوافق ذلك مع مبادئ إدارة الجودة الشاملة تؤكد أن جودة التعليم تمثل عملية مستمرة للتحسين، وتشمل جميع عناصر المؤسسة التعليمية. وعليه، فإن تحسين إدارة جودة المعلمين يحتاج إلى الاستمرار في تعزيز التخطيط والتنظيم والتنفيذ والرقابة، مع توفير فرص متكافئة للتطوير المهني وتحسين نظام تقويم أداء المعلمين بصورة مستمرة

الكلمات المفتاحية: إدارة جودة المعلمين، إدارة المدرسة، جودة المعلمين، المدرسة المتوسطة الإسلامية، وظائف الإدارة، إدارة الجودة الشاملة

PERSEMBAHAN

Ya Allah atas izinmu kuselsaikan tugasku ini, hari ini setitik kebahagiaan telah ku nikmati, sekeping cita-cita telah kuraih namun perjuanganku belum selesai sampai disini. Kebahagiaanku hari ini telah mewakili impianku yang kuharapkan selama ini dimana kebahagiaan yang meberiku motivasi untuk selalu berjuang mewujudkan mimpi, harapan dan keinginan menjadi kenyataan. Dengan berucap syukur Alhamdulillah hirobbil'alamin saya persembahkan Tesis ini untuk:

1. Teruntuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tidak memilih untuk menyerah di saat langkah terasa begitu berat dan segalanya tampak mustahil. Karya ini adalah bukti nyata atas setiap tetes keringat, malam-malam tanpa tidur, serta keberanianmu untuk tetap tegak berdiri menghadapi segala keraguan. Kamu adalah pahlawan utama dalam perjalanan ini, dan aku sangat bangga atas ketangguhan yang telah kamu tunjukkan.
2. Kedua orang tuaku tercinta Ayahandaku (Bapak Kanim) dan Ibundaku (Ibu Suraidah) serta kakak-kakak kesayanganku (kak Erwan, Dang Eko dan Ate Exsin) dan Adik kesayanganku (Olta Amiliya) Serta kakak Ipar dan keponakan keponakanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah menjadi mood bosterku dan yang senantiasa mendoakan dan menanti keberhasilanku serta selalu memberikan semangat, dan Doa dengan tulus.

3. Pembimbing 1 dan II (Ibu. Hj. Khairiah, M. Pd dan Ibu. Desy Eka Citra Dewi, SE, M. Pd.) yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepadaku sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
4. Keluarga Besar MTs N 1&2 Bengkulu Selatan yang telah mengizinkan dan membantu penelitian guna menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Apresiasi setinggi-tingginya saya tujukan kepada segenap sivitas akademika, khususnya keluarga besar Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI). Terima kasih kepada para dosen yang tidak hanya mentransfer ilmu, tetapi juga memberikan teladan integritas dan profesionalisme. Kepada rekan-rekan seperjuangan MPI, terima kasih atas diskusi yang memperkaya wawasan, tawa yang meringankan beban, serta kebersamaan yang menjadikan perjalanan akademik ini lebih bermakna.
6. Terima kasih saya haturkan kepada seluruh staf dan pengelola Perpustakaan. Terima kasih telah menyediakan ruang yang tenang untuk berkontemplasi serta akses literatur yang menjadi pondasi utama dalam penyusunan tesis ini. Perpustakaan bukan sekadar deretan rak buku bagi saya, melainkan saksi bisu atas setiap proses pencarian jawaban yang panjang.

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah swt yang telah memberikan kekuasaan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul “Manajemen Mutu Guru Madrasah Tsanawiyah di Kabupaten Bengkulu Selatan.” Shalawat dan salam penulis sampaikan pada junjungan kita nabi besar Muhammad Saw yang telah mengobarkan obor-obor kemenangan dan mengibarkan panji-panji kemenangan di tengah dunia saat ini.

Dengan segala ketekunan, kemauan dan bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan sebaik-baiknya dan penulis juga dapat mengatasi permasalahan, kesulitan, hambatan dan rintangan yang terjadi pada diri penulis.

Penulis juga menyadari bahwa tesis ini memiliki banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, maupun metodologinya. Untuk itu, segala kritik, saran dan perbaikan dari semua pihak akan penulis terima dengan lapang dada dan senang hati.

Kepada semua pihak yang telah sudi membantu demi kelancaran penyusunan tesis ini, penulis hanya dapat menyampaikan ungkapan terimakasih, terkhusus penulisucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi kepada peneliti sehinggatesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr.H. Zubaedi, M.Ag.,M.Pd, selaku Direktur Pascasarjana

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan, dan selalu memberikan fasilitas kepada peneliti sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

3. Bapak Dr. Azizah Aryati, M.Ag, selaku Kaprodi MPI (S2) Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu
4. Bapak Yuliyus Penpanani, S. Pd. M.M dan Bapak Drs. Hamidu Basiru, M. Pd., Kepala Madrasah Mts N 1&2 Bengkulu Selatan yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di sekolah tersebut.
5. Ibu Hj. Khairiah, M. Pd, selaku Pembimbing pertama.
6. Ibu Dr. Desy Eka Citra Dewi, SE, M. Pd, selaku Pembimbing kedua.
7. Segenap civitas Akademika Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.
8. Terima kasih kepada pihak Perpustakaan khususnya Bapak Dr. Sutriyono, M.Pd.I. selaku kepala perpustakaan, atas bantuan fasilitas dan layanan literatur yang sangat mendukung kelancaran penyusunan tesis ini.
9. Segenap teman-teman yang sudah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.
10. Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya bermanfaat untuk kita semua.

Harapan dan doa penulis semoga amal dan jasa baik semua pihak yang telah membantu penulis diterima Allah Swt dan dicatat sebagai amal baik serta diberikan balasan yang berlipat ganda.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun para pembaca umumnya. Amin

Bengkulu,
Penulis,

2026

Okta Viani
NIM2423550013



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Kegunaan penelitian.....	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Manajemen Pendidikan.....	12
B. Mutu Guru.....	23
C. Manajemen Mutu Guru.....	39
D. Madrasah Tsanawiyah.....	51
E. Kajian Penelitian Terdahulu.....	55
F. Kerangka Berpikir.....	58
BAB III MOTODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	60
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	61
C. Informan Penelitian.....	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Teknik Analisis Data.....	65

F. Teknik Keabsahan Data	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Lokasi dan Subjek Penelitian.....	70
B. Temuan Penelitian.....	80
C. Pembahasan.....	130
BAB V	
A. Kesimpulan	147
B. Saran.....	189
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

