



AURIN NOVIMA SETRA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
TAHUN 2026**

**PENGARUH PROMOSI, PERUBAHAN HARGA EMAS,
DAN DIGITALISASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP ADAM MALIK KOTA BENGKULU**

SKRIPSI



**Editor:
Prof. Andang Sunarto, Ph.D, MCE
Miko Polindi M.E**

**PENGARUH PROMOSI, PERUBAHAN HARGA EMAS,
DAN DIGITALISASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP ADAM MALIK KOTA BENGKULU**

Jurnal Ilmiah



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
BENGKULU
2026 M/1448 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili (0736) 51172

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul "Pengaruh Promosi, Perubahan Harga Emas, Dan Digitalisasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Emas Di Bank Syariah Indonesia KCP Adam Malik Kota Bengkulu" yang disusun oleh :

Nama : Aurin Novima Setra
Nim : 21111400022
Prodi : Perbankan Syariah

Sudah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran tim Pembimbing. Oleh karena itu Tugas Akhir ini disetujui dan layak untuk diujikan dalam sidang *Munawar* Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

BENGKULU,

**Mei 2026 M
Dzulq'adah 1447 H**

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Andang Sunarto, PhD, MCE, CFAP
NIP. 197611242006041002

Miko Polindi, M.E
NIP. 199105252020121006

Mengetahui
Koordinator Prodi

Dr. Yetti Afrida Indra, M.Ak
NIP. 198404142020212045



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FATMAWATI SUKARNO BENGKULU
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan. Raden Fatah Pagar Dawa Kota Bengkulu 38211
Telepon (0736) 51171-51276. Faksimili. (0736) 51172

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Promosi, Perubahan Harga Emas, dan Digitalisasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Emas di Bank Syariah Indonesia KCP Adam Malik Kota Bengkulu”** yang disusun oleh:

Nama : Aurin Novima Setra
NIM : 2111140022
Program Studi : Ekonomi Syariah
Bentuk Tugas Akhir : Jurnal Ilmiah
Jurnal : *Masharif Al-Syariah (JMS)*

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Sidang *Munagasyah* Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu

pada:
Hari : Kamis
Tanggal : 04 Juni 2026

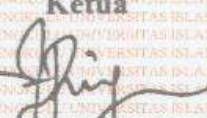
Dinyatakan **LULUS**. Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana dalam bidang Ekonomi Syariah dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

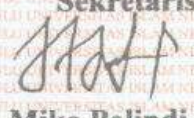
Bengkulu, 04 Juni 2026
28 Dzulhijjah 1447 H

Tim Sidang Munagasyah

Ketua

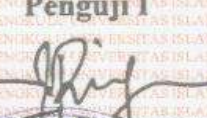
Sekretaris

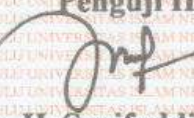

Romi Aderio Sefiawan, Ph.D
NIP.198312172014031001


Miko Polindi, ME
NIP. 199105252020121006

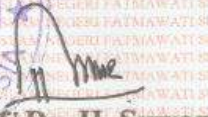
Penguji I

Penguji II


Romi Aderio Sefiawan, Ph.D
NIP.198312172014031001


Drs. H. Syaifuddin, M.M
NIP.196204081989031008

Mengetahui
Dekan


Prof. Dr. H. Suwarjin, S.Ag., MA
NIP.196904021999031004

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Perubahan Harga Ems, Dan Digitalisasi Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Emas Di Bank Syariah Indonesia KCP Adam Malik Kota Bengkulu” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan masalah saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Di dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, Mei 2026
Dzulqa'dah 1447 H
Mahasiswa yang menyatakan



Aurin Novima Setra
NIM. 2111140022

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” (QS, Al-Insyirah : 6-7)

“Terlambat bukan berarti *gagal*, cepat bukan berarti *hebat*. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang paling penting, karena allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata *proses* yang kamu anggap rumit” (Edwar Satria)



PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan kekuatan-Nya sehingga penelitian ini bias terselesaikan. Untuk itu penelitian ini saya persembahkan untuk:

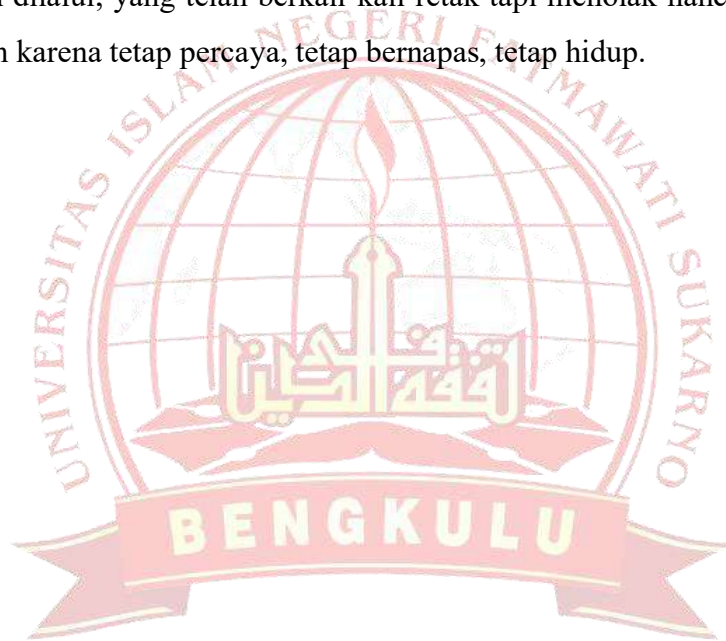
1. Dengan penuh rasa syukur penelitian ini saya persembahkan kepada dua sosok yang paling berharga dalam hidup peneliti, yang cinta dan doanya tak pernah putus bergema di atas langit. Ibu Rita Harneli dan Ayah Sirat Berlin. Terima kasih atas segalanya, selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah, mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Perjalanan hidup kita sebagai satu keluarga utuh memang tidak mudah, tetapi segala hal yang telah dilalui memberikan penulis pelajaran hidup yang sangat berharga tentang arti seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri, semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat ibu dan ayah lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuan pertama ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga ibu dan ayah selalu sehat, panjang umur dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.
2. Saudara kandungku, Adik tersayang Bella Dwinuria Setra & Abid Julian Setra, yang hadir sebagai bagian dari perjalanan hidup ini, terima kasih atas keberadaan kalian yang sangat berarti, meskipun mungkin tak selalu bersama, telah memberi warna dan makna tersendiri dalam kehidupan peneliti. Kebersamaan, pelajaran hidup, dan pengalaman

yang kita lalui, telah mengajarkan peneliti banyak hal yang tak bisa peneliti dapatkan di bangku kuliah.

Dan juga keluarga besar sanak saudara/saudari yang ikut mendukung penulis menyelesaikan study sehingga penulis bias menyelesaikan sampai akhir.

3. Kakek dan Nenek tercinta sekaligus penasihat terbaik bagi penulis, Terimakasih untuk kasih sayang, doa, dan nasihat, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis semasa hidupnya, yang selalu *excited* dalam menunggu cucunya menjadi seorang sarjana. Namun, pada akhirnya mereka meninggalkan penulis bulan Desember 2025 tadi, meskipun mereka tidak berkesempatan menyaksikan wisuda peneliti, namun cinta dan ketulusannya tak pernah pudar dalam ingatan.
4. Rasa syukur yang mendalam penulis sampaikan kepada Indah, Rani, Anisa, Siti R, Siti M, Noy, Rere, Chendy. Terimakasih atas setiap WAKTU yang diluangkan, memberikan dukungan, jadi tempat berkeluh kesah, pendengar yang baik, Terima kasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak menyenangkan, saling memotivasi dan menyemangati. Semoga allah memudahkan dan allah berkahi perjalanan dan perjuangan kalian saat ini dan untuk selamanya.
5. Untuk Almamater Tercinta. Sebagai bentuk pengabdian tulus, karya ini peneliti persembahkan demi menjunjung nilai-nilai kebaikan, demi tanah air yang hidup dalam nadi dan jiwa, serta bagi institusi yang telah membentuk peneliti menjadi pribadi yang lebih bermakna.
6. *Last but Not least*, anak Perempuan pertama dan harapan orang tua saya, Aurin Novima Setra. Ya, saya sendiri. Apresiasi sebesar besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses

penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin, Untuk malam yang dihabiskan dengan kelelahan, pagi yang disambut dengan kekhawatiran Anak yang selalu berusaha untuk membuat kedua orang tua nya bangga atas setiap pencapaian yang di raih. Dari awal ketakutan untuk keluar dari zona nyaman, hingga keberhasilan menjelajahi ruang baru yang menuntut kemampuan adaptasi dan kemandirian. Aku bangga padamu, proses panjang yang telah dilalui, yang telah berkali-kali retak tapi menolak hancur, terima kasih karena tetap percaya, tetap bernapas, tetap hidup.



ABSTRAK

**PENGARUH PROMOSI, PERUBAHAN HARGA EMAS,
DAN DIGITALISASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP ADAM MALIK KOTA BENGKULU
Oleh Aurin Novima Setra, NIM 2111140022**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh promosi, perubahan harga emas, dan digitalisasi layanan terhadap keputusan nasabah menabung emas di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Adam Malik Kota Bengkulu. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 95 responden yang dipilih melalui purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial promosi, perubahan harga emas, dan digitalisasi layanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah menabung emas, dengan nilai signifikansi masing-masing sebesar 0,000 ($< 0,05$). Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berpengaruh signifikan dengan nilai F hitung sebesar 112,241 dan signifikansi 0,000. Nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,787 menunjukkan bahwa 78,7% variasi keputusan nasabah menabung emas dapat dijelaskan oleh promosi, perubahan harga emas, dan digitalisasi layanan. Temuan ini menegaskan bahwa faktor promosi, dinamika harga emas, dan kemudahan layanan digital berperan penting dalam membentuk keputusan nasabah menabung emas di BSI KCP Adam Malik Kota Bengkulu.

Kata Kunci: *Promosi, Perubahan Harga Emas, Digitalisasi, Keputusan Nasabah, Tabungan Emas*

ABSTRACT

**PENGARUH PROMOSI, PERUBAHAN HARGA EMAS,
DAN DIGITALISASI TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENABUNG EMAS DI BANK SYARIAH INDONESIA
KCP ADAM MALIK KOTA BENGKULU
Oleh Aurin Novima Setra, NIM 2111140022**

This study aims to analyze the effects of promotion, gold price fluctuations, and service digitalization on customers' decisions to invest in gold savings at Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Adam Malik, Bengkulu City. The research employs a quantitative approach using a survey method with 95 respondents selected through purposive sampling. Data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 23. The results indicate that promotion, gold price fluctuations, and service digitalization each have a significant effect on customers' decisions to invest in gold savings, with significance values of 0.000 (< 0.05). Simultaneously, these variables significantly influence customers' decisions, as evidenced by an F-value of 112.241 and a significance level of 0.000. The coefficient of determination (R^2) of 0.787 indicates that 78.7% of the variation in customers' decisions can be explained by promotion, gold price fluctuations, and service digitalization. These findings confirm that promotion strategies, gold price dynamics, and digital service convenience play an important role in shaping customers' decisions to invest in gold savings at BSI KCP Adam Malik, Bengkulu City.

Kata Kunci: *Promotion, Gold Price Fluctuations, Digitalization, Customer Decision, Gold*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis sampaikan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya yang memungkinkan penulis menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh promosi, perubahan harga emas, dan digitalisasi layanan terhadap keputusan nasabah menabung emas di Bank Syariah Indonesia KCP Adam Malik Kota Bengkulu”. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju jalan penuh cahaya Islam. Semoga kita semua senantiasa berada di jalan yang diridhai oleh Allah SWT.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk mengungkap pengaruh religiusitas, motivasi emosional, dan motivasi rasional terhadap keputusan mahasiswa non-FEBI dalam menggunakan produk perbankan syariah. Penelitian ini juga disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Penulis telah menerima dukungan dari berbagai pihak selama proses penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairuddin, M.Ag. sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu, yang telah memberikan dukungan di setiap tahap upaya peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Suwarjin, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menjadi bagian dari proses akademik penulis selama studi di fakultas ini.
3. Ibu Yetti Afrida Indra, M.Ak., selaku Koordinator Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menjalankan peran penting dalam struktur akademik selama masa studi penulis.

4. Bapak Prof. Andang Sunarto S.Si, M.Kom, Ph.D, M.CE Sebagai dosen pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Miko Polindi M.E Sebagai dosen pembimbing 2, yang telah memberikan arahan, motivasi, semangat serta selalu sabar dalam membimbing.
6. Kedua orang tua beserta keluarga besar penulis yang selalu meyakinkan penulis bisa menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman selama proses pembelajaran dengan ketulusan.
8. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah membantu kelancaran proses administrasi selama masa studi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan dan ketidaksempurnaan. Untuk itu, penulis menyampaikan permohonan maaf dan sangat mengharapkan masukan serta saran yang membangun guna perbaikan di kemudian hari.

Bengkulu,
Penulis

Aurin Novima Setra

NIM. 2111140022

DAFTAR ISI

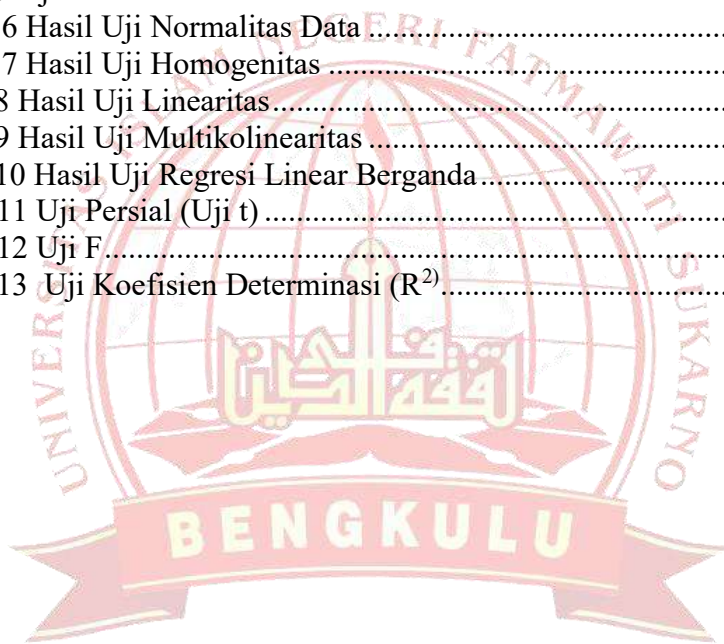
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Penelitian Terdahulu.....	10
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA BERFIKIR.....	19
A. Teori Perilaku Konsumen	19
B. Teori Promosi	24
C.Teori Perubahan Harga Emas.....	29
D. Digitalisasi	34
E. Teori Keputusan Nasabah.....	39
F. Kerangka Berfikir Penelitian	42
G. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A.Jenis dan Pendekatan Penelitian.	45
B.Waktu dan Lokasi Penelitian.....	45
C.Populasi dan Teknik Pengambilan Sample	46
D. Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	47
E. Variabel dan Defenisi Operasional	49
F. Teknis Analisis Data.	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Uji Kualitas Data	60
2. Uji Asumsi Dasar.....	63
3. Uji Asumsi Klasik.....	66
4. Uji Hepotesis	67
B. Pembahasan.....	72
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kenaikan Emas Pertama.....	3
Tabel 3.1 Skala Likert.....	49
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas X1	62
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas X2	62
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas X3	63
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Y	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Linearitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.11 Uji Persial (Uji t)	69
Tabel 4.12 Uji F.....	70
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2: Data Tabulasi Penelitian
- Lampiran 3: Hasil Olah Data
- Lampiran 4: Form Pengajuan Judul
- Lampiran 5: SK Penunjukan Pembimbing
- Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Daftar Hadir Komprehensif
- Lampiran 8 : Nilai Ujian Komprehensif
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Daftar Nilai Pembimbing I
- Lampiran 11 : Daftar Nilai Pembimbing II
- Lampiran 12 : Lembar Halaman Persetujuan Skripsi
- Lampiran 13 : Lembar Bimbingan Pembimbing I
- Lampiran 14 : Lembar Bimbingan Pembimbing II
- Lampiran 15 : LoA Jurnal
- Lampiran 16 : SKPI
- Lampiran 17 : Cek Plagiasi
- Lampiran 18 : Pernyataan Keaslian