

**STRATEGI PENINGKATAN OMZET JASA *LAUNDRY*  
KILOAN PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM  
(Studi di *Laundry* Kiloan Kelurahan Bumi Ayu Kota  
Bengkulu)**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Serjana Ekonomi Syariah (S.E)

**Disusun Oleh:**

**BENGKULU**

**AMITA KURNIAWATI**

**NIM 1911130017**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FARMAWATI SUKARNO  
BENGKULU 2023 M/1444 H**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736) 51276-51171-51172-53879, Fax. (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Tugas Akhir dengan Judul **“Strategi Peningkatan Omzet Jasa Laundry Kiloan Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Laundry Kiloan Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu)”**, yang disusun oleh:

Nama : **Amita Kurniawati**

NIM : **1911130017**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Skripsi**

Telah diperiksa dan diperbaiki sesuai dengan saran Tim Pembimbing.

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini disetujui dan layak diujikan dalam Sidang

**Munaqasyah** Tugas Akhir pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu.

Bengkulu, 19 Mei 2023 M

28 Syawal 1444 H

Pembimbing I

Pembimbing II

**Dr. H. Supardi, M.Ag**

**Khairiah elWardah, M.Ag**

NIP.196504101993031007

NIP.197808072005012008

Mengetahui,

Ketua jurusan Ekonomi Syariah

**Yenti Surmarni, M.M**

NIP.197904162007012020



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI FATMAWATI  
SUKARNO (UINFAS) BENGKULU

Jalan Raden Fatah Pagar Dewa Kota Bengkulu 38211  
Telp. (0736) 51276-51471-51172-53879, Fax. (0736) 51171-51172  
Website: [www.uinfasbengkulu.ac.id](http://www.uinfasbengkulu.ac.id)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul “Strategi Peningkatan Omzet Jasa  
**Laundry Kiloan Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Laundry Kiloan  
Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu)**”, yang disusun oleh:

Nama : **Amita Kurniawati**

NIM : **1911130017**

Program studi : **Ekonomi Syariah**

Bentuk Tugas Akhir : **Skripsi**

Telah diuji dipertahankan di depan tim sidang *Munaaqasyah* Fakultas  
**Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati  
Sukarno(UINFAS) Bengkulu** pada:

Hari : **Kamis**

Tanggal : **08 Juni 2023**

Dinyatakan **LULUS**, Telah diperbaiki, dapat diterima, dan disahkan  
sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana dalam bidang ekonomi syariah  
dan diberi gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Bengkulu, **08 Juni 2023 M**

**19 Zulkaidah 1444 H**

Tim sidang *Munaaqasyah*

Sekretaris

**Prof. Andang Sunarto, Ph. D**

**Andi Cahyono, ME**

NIP. 197611242006041002

NIP. 198505242020121004

Penguji 1

Penguji 2

**Prof. Andang Sunarto, Ph. D**

**Badaruddin Nurhab, MM**

NIP. 197611242006041002

NIP. 198508072015031000

Mengetahui,

Dekan

**Dr. H. Supardi, M.Ag**

NIP. 196504101993031007

## PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi dengan judul “Strategi Peningkatan Omzet Jasa Laundry Kiloan Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Laundry Kiloan Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu)” adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Tugas akhir ini murni gagasan, pemikiran dan rumusan saya sendiri tanpa bantuan yang tidak sah dari pihak lain kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam tugas akhir ini tidak terdapat hasil karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali kutipan secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah saya dengan disebutkan nama pengarangnya dan dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dari pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar sarjana, dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan yang berlaku.

Bengkulu, 16 Mei 2023 M

25 Syawal 1444 H

Mahasiswa yang meyakini



**Amita Kurniawati**  
NIM. 1911130017

## ABSTRAK

Strategi Peningkatan Omzet Jasa *Laundry* Kiloan Perspektif  
Ekonomi Islam (Studi di *Laundry* Kiloan Kelurahan Bumi Ayu  
Kota Bengkulu)

Oleh Amita Kurniawati, NIM 1911130017

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji dua persoalan yaitu: (1) Bagaimana strategi peningkatan omzet jasa *laundry* kiloan di Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu, (2) Bagaimana perspektif ekonomi Islam terhadap strategi peningkatan omzet jasa *laundry* kiloan di Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan : (1) Strategi peningkatan omzet jasa *laundry* kiloan di Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu yaitu dengan memperkuat *brand* perusahaan, mengenali pelanggan, melakukan promosi, memilih lokasi yang strategis, menggunakan *internet marketing* dan meningkatkan kualitas layanan jasa. Namun jasa *laundry* kiloan belum menerapkan SEO dan SEM (2) Perspektif ekonomi Islam terhadap strategi peningkatan omzet jasa *laundry* kiloan di Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu tidak keluar dari prinsip-prinsip ekonomi Islam berdasarkan atas lima nilai universal yaitu *tauhid* (keimanan), *'adl* (keadilan), *nubuwwah* (kenabian), *khilafah* (pemerintah) dan *ma'ad* (hasil). Namun dalam sifat *nubuwwah* (kenabian) *laundry* kiloan belum memiliki sifat yang amanah karena masih ada pekaian konsumen yang tertukar dengan konsumen yang lain yang tentunya dapat merugikan.

*Kata kunci: strategi peningkatan omzet, laundry kiloan, ekonomi Islam*

## ***ABSTRACT***

Strategy to Increase Turnover of Kilo Laundry Services from the Perspective of Islamic Economics (Study in Kilo Laundry, Bumi Ayu Village, Bengkulu City)

By Amita Kurniawati, NIM 1911130017

The purpose of this study was to examine two issues, namely: (1) What is the strategy for increasing the turnover of kilo laundry services in the Bumi Ayu Village, Bengkulu City, (2) What is the Islamic economic perspective on the strategy for increasing the turnover of kilo laundry services in the Bumi Ayu Village, Bengkulu City. This research uses a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. From the results of the study it can be concluded: (1) The strategy to increase the turnover of kilo laundry services in the Bumi Ayu Village, Bengkulu City, is to strengthen the company's brand, identify customers, carry out promotions, choose strategic locations, use internet marketing and improve the quality of services. However, the kilo laundry service has not implemented SEO and SEM (2) The Islamic economic perspective on the strategy to increase the turnover of kilo laundry services in the Bumi Ayu Village, Bengkulu City does not come out of the principles of Islamic economics based on five universal values, namely monotheism (faith), 'adl ( justice), nubuwwah (prophecy), khilafah (government) and ma'ad (result). However, in the nature of prophecy (prophecy), kiloan laundry does not yet have a reliable nature because there are still consumers who are confused with other consumers, which of course can be detrimental.

*Keywords: strategy to increase turnover, kilo laundry, Islamic economics*

## MOTTO

*“Maka barang siapa yang mengerjakan kebaikan seberat zarrah,  
niscaya dia akan melihat (balasan)nya”*

*Q.S Az-Zalzala: 7*

*“Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,  
maka Allah memudahkan untuknya jalan menuju surga”.*

*(HR. Bukhari dan Muslim)*



## PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tiada terhingga shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Rasulullah SAW, atas risalah yang dibahwanya dan dengan segala kerendahan hati saya persembakan skripsi ini yang terlahir di antara usaha dan doa orang-orang yang saya cintai, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku Bapak Tunggu Mudin dan Ibu Miwartini yang sangat saya cintai dan sayangi yang telah melahirkan, membesarkan dan mendidik serta memberikan kasih sayang sepanjang hayatku serta pengorbanan yang tiada ternilai harganya. Yang telah mengajarkanku arti sebuah kehidupan, kesanggupan dan kesabaran untuk meraih kesuksesan, semoga Allah SWT memuliahkan kalian berdua baik di dunia dan di akhirat, saya persembakan skripsi ini sebagai rasa bakti dan hormatku pada kalian.
2. Adikku tersayang Norman Tohadi dan Sepupuku Trisna yang selalu mendukung dan memberikan semangat, serta turut membantu dalam mendoakan sehingga terselesaikan skripsi ini.
3. Seluruh keluarga besarku terkhususnya kakak Efti dan kakak Rahmad, Kepunakanku Olivia, Julang, Jagad yang tiada



hentinya selalu memberikan dorongan dan semangat, yang begitu berarti untukku sehingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak Supardi Mursalin, M.A selaku pembimbing I dan Ibu Khairiah elWardah, M.Ag selaku pembimbing II terima kasih telah sabar dalam membimbingku untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku perjuangan EKIS angkatan 2019, terkhususnya sahabatku Rena Regina, Melsa Nela Sari, dan seluruh anak kelas A yang telah memberikan warna di setiap hari-hariku selama dibangku perkuliahan.
6. Teman-teman diluar kampus Khususnya Fentri Nurhasanah, Yeta Kontesa Rahayu, Dwi Agustina, Yolana Sagita, Riana Wati, Winda, Diana, Anes Novera Asri dan Siska Olivia yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti.
7. Untuk Keluarga FEBI, UINFAS Bengkulu dan Almamater Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno Bengkulu yang telah menempahku. Terima kasih memberikan dorongan, motivasi, semangat, pengorbanan, kesabaran, ketabahan serta mendoakan dalam setiap jalanku. Tidak ada kata yang dapat saya ucapkan selain ucapan tulus Alhamdulillah Hirobbil'Alamin demi tercapainya cita-citaku dengan mengharapakan Ridho-Mu ya Allah ya Robbi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Peningkatan Omzet Jasa Laundry Kiloan Perspektif Ekonomi Islam (Studi di Laundry Kiloan Kelurahan Bumi Ayu Kota Bengkulu)”** shalawat dan salam untuk nabi besar Muhammad SAW, yang telah berjuang untuk menyampaikan ajaran Islam sehingga umat Islam mendapatkan petunjuk kejalan yang benar dan lurus di dunia maupun di akhirat.

Peyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar Serjana Ekonomi (S.E) pada program studi Ekonomi Syariah Jurusan Ekonomi Islam pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu, dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Dengan demikian penulis ingin izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. KH. Zulkarnain Dali M.Pd selaku Rektor (UINFAS) Bengkulu yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk membina ilmu di Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Kota Bengkulu.
2. Dr. H. Supardi Mursalin, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri

- Fatmawati Sukarno (UINFAS) Bengkulu serta selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, motivasi, dan arahan dengan penuh kesabaran serta memberikan kemudahan selama masa perkuliahan.
3. Yenti Sumarni, SE, MM Ketua Jurusan Ekonomi Islam Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Kota Bengkulu yang telah memberikan fasilitas dalam menimbah ilmu pengetahuan.
  4. Khairiah elWardah, M.Ag selaku pembimbing II, yang telah meluagkan waktu membimbing dan memberikan bimbingan pada penulis tugas akhir.
  5. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan kesuksesan dalam menyelesaikan tugas akhir.
  6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Kota Bengkulu yang telah mengajar dan membimbing serta memberikan berbagai ilmunya dengan penuh keikhlasan.
  7. Staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Fatmawati Sukarno (UINFAS) Kota Bengkulu yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam hal administrasi.
  8. Semua pihak yang telah membantu dalam menulis skripsi ini.  
Dalam menyusun skripsi ini penulis meyakini masih banyak kelemahan dan kelurangan dari berbagai sisi. Oleh karena itu,

penulis mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan penulis kedepan.

Bengkulu, 16 Mei 2023 M

25 Syawal 1444 H

Penulis,



**Amita Kurniawati**

**NIM. 1911130017**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN BIMBINGAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAPRAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan penelitian .....	8
D. Kegunaan penelitian.....	9
E. Penelitian terdahulu .....	15
F. Metode penelitian	
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian usaha dan bisnis .....	23
B. Strategi peningkatan omzet.....	25
C. Ekonomi islam .....	32
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</b>	
A. Profil kelurahan bumi ayu.....	47

B. Struktur organisasi .....	50
C. Batas wilayah .....	51
D. Visi dan misi kelurahan bumi ayu .....	51
E. Keadaan sosial penduduk.....	53
F. Usaha jasa laundry kiloan	

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil penelitian .....	57
1. Strategi peningkatann omzet jasa laundry kiloan di kelurahan bumi ayu kota bengkulu.....	57
2. Peerspektif ekonomi islam terhadap strategi peningkatan omzet jasa laundry kiloan di kelurahan bumi ayu kota bengkulu.....	71
B. pembahasan.....	76

#### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Kasturi Laundry.....	7
Tabel 1.2 Data Informan Penelitian.....	17
Tabel 3.1 Data Jumlah RW Dan RT.....	48
Tabel 3.2 Jumlah Penduduk Jenis Kelamin.....	49
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Menurut Umur.....	49
Tabel 3.4 Data Persentase Agama.....	52
Tabel 4.1 Data Omzet Tahun 2021-2022.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Pemerintah.....50





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form Validasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 3 : Catatan Perbaikan Proposal
- Lampiran 4 : Surat Penunjukan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 5 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 6 : Halaman Pengesahan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Seseai Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Lengkap SKPI
- Lampiran 10 : Lembar Bimbingan Skripsi I
- Lampiran 11 : Lembar Bimbingan Skripsi II
- Lampiran 12 : Surat Plagiasi

